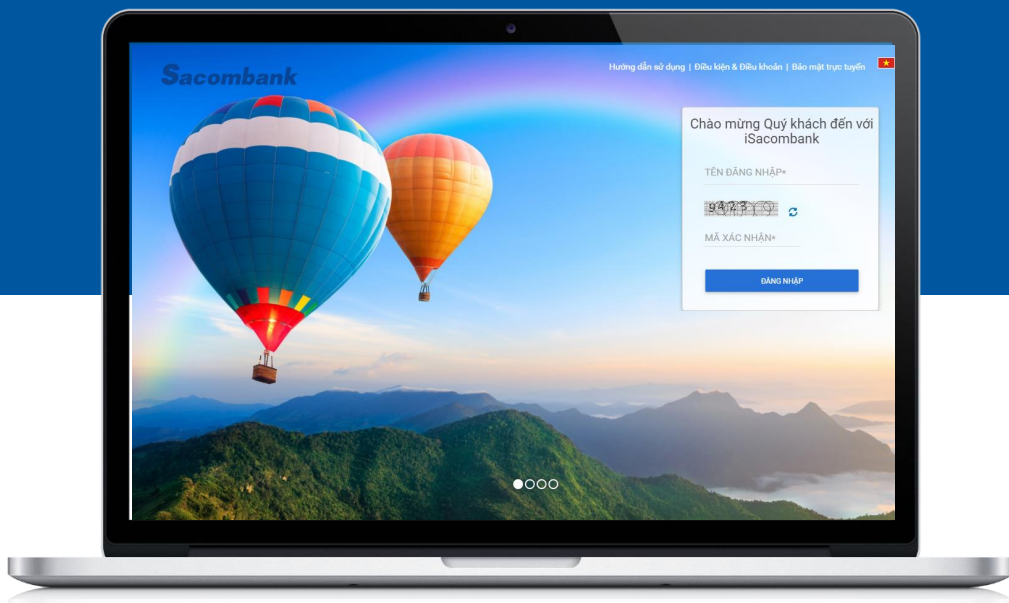


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
**YÊU CẦU GIẢI NGÂN
ONLINE**
trên isacombank.com.vn

Bắt đầu

Yêu cầu giải ngân online

- An toàn, bảo mật
- Thuận tiện mọi lúc mọi nơi
- Có thể tra cứu được lịch trình giao dịch



Quý khách vui lòng chọn loại user đang sử dụng để xem hướng dẫn

User tạo

User duyệt

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

GIẤY NHẬN NỢ

* Trường bắt buộc

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

CHI TIẾT LD

CHI TIẾT GIẢI NGÂN

ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Mã khách hàng:

123456

Mã số thuế DN:

0300588569

Thông tin Khách hàng:*

CÔNG TY ABC

Địa chỉ:*

123 HAI BÀ TRUNG HCM

LƯU

TIẾP TỤC

Đường dẫn : [Tín dụng](#) → [Giải ngân](#) → [Yêu cầu giải ngân](#)

Quý khách hàng (KH) vui lòng điền đầy đủ các thông tin tại các tab bao gồm:

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG | CHI TIẾT LD | CHI TIẾT GIẢI NGÂN | ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Tab THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- KH nhập thông tin vào 2 trường “Thông tin khách hàng”, “Địa chỉ” bằng tiếng Việt có dấu

Lưu ý: Sau khi hoàn tất thông tin tại 1 tab, KH chọn tab tiếp theo, hệ thống sẽ tự động lưu các thông tin đã điền ở tab trước hoặc bấm vào nút “LƯU” tại mỗi tab để hệ thống lưu lại các thông tin đã điền. Sau khi bấm “LƯU”, KH bấm “QUAY LẠI” để tiếp tục nhập liệu.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	CHI TIẾT LD	CHI TIẾT GIẢI NGÂN	ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ
Hợp đồng tín dụng:* LD202126150641/L1 Tại CN/PGD:* CHI NHANH TRUNG TAM Mục đích vay:* Vốn lưu động hạt điều Lãi suất:* 9,5%/năm áp dụng trong 03 tháng đầu, kì Thời hạn cho vay:* 09 tháng Ngày đến hạn:* 31-10-2024 Kỳ trả nợ gốc:* Ngày 31/10/2024 Kỳ trả nợ lãi:* Ngày 28 hàng tháng Số tiền nhận nợ:* VND 305.458.080			

Quý khách vui lòng liên hệ CN/PGD để biết thông tin chi tiết

Trường hợp trả gốc vào cuối kỳ: KH ghi rõ ngày trả gốc cũng là ngày đến hạn tại ô này dd-mm-yyyy

QUAY LẠI DANH SÁCH

LƯU

TIẾP TỤC

Tab CHI TIẾT LD

- **Hợp đồng tín dụng:** nhập số hợp đồng (số thể hiện trên Hợp đồng tín dụng đã ký kết với Ngân hàng)
- **Tại CN/PGD:** KH chọn tên CN/PGD đang giao dịch tín dụng.
- KH nhập tiếng Việt có dấu các thông tin ở trường bắt buộc (*)

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

CHI TIẾT LĐ

CHI TIẾT GIẢI NGÂN

ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Hình thức giải ngân:

Nhận chuyển khoản

Số tiền giải ngân:

VND

1.000.000

Diễn giải:

TT

Người thụ hưởng:

CTY A

Tài khoản thụ hưởng:

001150453

Ngân hàng thụ hưởng:

VCB

THÊM VÀO DANH SÁCH

ĐÍNH KÈM TẬP TIN

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

- KH nhập tiếng Việt có dấu các thông tin ở trường bắt buộc tương ứng với hình thức giải ngân đã chọn như: Số tiền giải ngân, Diễn giải, Người thụ hưởng, Tài khoản thụ hưởng, Ngân hàng thụ hưởng.
- Nhấp vào “**THÊM VÀO DANH SÁCH**” để hệ thống ghi nhận thông tin của người thụ hưởng.
- Nhập thêm thông tin người thụ hưởng thứ 2: KH nhập các thông tin người thụ hưởng và nhấp vào “**THÊM VÀO DANH SÁCH**”.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

CHI TIẾT LD

CHI TIẾT GIẢI NGÂN

ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Hình thức giải ngân:"

Chọn

Số tiền giải ngân:"

Chọn

0

Diễn giải:"

Người thụ hưởng:"

Số CMND/CCCD:"

Ngày cấp:"

phần (1)

Nơi cấp:"

Ngân hàng thụ hưởng:"

THÊM VÀO DANH SÁCH

ĐÍNH KÈM TẬP TIN

DANH SÁCH CHI TIẾT GIẢI NGÂN

Số giao dịch	Hình thức giải ngân	Loại tiền giải ngân	Số tiền giải ngân	Diễn giải	Thao tác
1	Nhận chuyển khoản	VND	305.458.080	Thanh toán TT 30% Profoma Invoice số	Xóa

QUAY LẠI DANH SÁCH

LƯU

TIẾP TỤC

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

Bảng Danh sách chi tiết giải ngân

- Sau khi hoàn tất thông tin các người thụ hưởng, các danh sách này sẽ hiện ở bảng “Danh sách chi tiết giải ngân”.
- KH có thể xóa các dòng chi tiết giải ngân bằng cách bấm vào nút “Xóa” ở cột Thao tác.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

CHI TIẾT LĐ

CHI TIẾT GIẢI NGÂN

ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Hình thức giải ngân:*

Chọn

Số tiền giải ngân:*

Chọn

0

Diễn giải:*

Người thụ hưởng:*

Số CMND/CCCD:*

Ngày cấp:*

phần (iii)

Nơi cấp:*

Ngân hàng thụ hưởng:*

THÊM VÀO DANH SÁCH

CÁC TẬP TIN ĐÍNH KÈM

HỦY CHỨNG TỪ ĐÍNH KÈM

(i) ĐÍNH KÈM TẬP TIN

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

Đính kèm tập tin

- Ở phần “Các tập tin đính kèm” KH có thể thao tác (i) Đính kèm tập tin (ii) Hủy chứng từ đính kèm.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Đính kèm tập tin

Đính kèm tập tin Tải tối đa 5 tập tin, tên tập tin không vượt quá 35 ký tự, tổng dung lượng tải không vượt quá 10MB. Không áp dụng cho file có định dạng [.exe]

	CHỌN
	CHỌN
	CHỌN
	CHỌN

QUAY LẠI

ĐỒNG Ý

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

(i) Đính kèm tập tin

- Ở màn hình đính kèm tập tin, KH có thể đính kèm các tập tin bằng cách nhấn nút “CHỌN”
- Yêu cầu của các tập tin:
 - + Đính kèm tối đa 5 tập tin
 - + Tên tập tin không vượt quá 35 ký tự
 - + Tổng dung lượng của các tập tin không vượt quá 10 MB
 - + Áp dụng tập tin có định dạng Word/Excel/PDF, trừ định dạng [.exe]

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

CHI TIẾT LĐ

CHI TIẾT GIẢI NGÂN

ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Hình thức giải ngân:

Chọn

Số tiền giải ngân:

Chọn

0

Điện giải:

Người thụ hưởng:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp:

Nơi cấp:

Ngân hàng thụ hưởng:

THÊM VÀO DANH SÁCH

CÁC TẬP TIN ĐÍNH KÈM

HỦY CHỨNG TỪ ĐÍNH KÈM

ĐÍNH KÈM TẬP TIN

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

(ii) Hủy chứng từ đính kèm

- Sau khi đính kèm, các tập tin này sẽ hiện ở mục “Các tập tin đính kèm”.
- KH có thể xóa các tập tin đính kèm, ở nút “Yêu cầu khác” nhấp chọn “Hủy chứng từ đính kèm”

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	CHI TIẾT LD	CHI TIẾT GIẢI NGÂN	ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ
	Mua ngoại tệ*: Có Loại tiền*: USD Loại giao dịch*: SPOT Ngày giao dịch*: 31-10-2023 Số tiền mua ngoại tệ*: 20.000 Số tiền mua ngoại tệ bằng chữ*: Hai mươi nghìn Tỷ giá chuyển đổi*: Nguồn thanh toán*: Từ số tiền giải ngân		Quý khách vui long liên hệ CN/PGD để biết thông tin chi tiết

LƯU

TIẾP TỤC

Tab ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

- **Mua ngoại tệ:** KH chọn Có/Không.
- Trường hợp chọn “Có” KH nhập thêm các trường tương ứng như: Loại tiền, Loại giao dịch, Ngày giao dịch, Số tiền mua ngoại tệ, Tỷ giá chuyển đổi, Tài khoản trả.
- **Nguồn thanh toán:** KH chọn giá trị “Từ số tiền giải ngân”.
- Sau khi hoàn tất nhập thông tin, KH nhấp “TIẾP TỤC” để chuyển đến màn hình xem và xác nhận yêu cầu.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG				
Mã khách hàng: 1063435		Mã số thuế DN: 0300588569		
Thông tin Khách hàng: CÔNG TY ABC		Địa chỉ: 324 Phạm Hùng, Phường 5, Quận 8, TP.HCM		
CHI TIẾT LD				
Hợp đồng tín dụng: LD202426150641/L1		Tại CN/PGD: CHI NHANH TRUNG TAM		
Mục đích vay: Vốn lưu động hạt điều		Lãi suất: 9,5%/năm áp dụng trong 03 tháng đầu, kể từ tháng thứ 04 trở đi, lãi suất được điều chỉnh bằng lãi suất cơ sở tương ứng theo kỳ hạn vay được Sacombank niêm yết tại www.sacombank.com.vn thời điểm điều chỉnh + (cộng) biên độ 2.1%/năm, định kỳ điều chỉnh 3 tháng/lần		
Thời hạn cho vay 09 tháng		Kỳ trả nợ gốc: Ngày 16/02/2025		
Ngày đến hạn: 16-02-2025		Số tiền nhận nợ: VND 510.000.000		
Kỳ trả nợ lãi: Ngày 28 hàng tháng				
Kỳ trả nợ lãi:				
ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ				
Mua ngoại tệ: Có		Loại tiền: USD		
Loại giao dịch: SPOT		Ngày giao dịch: 31-10-2023		
Số tiền mua ngoại tệ: 20.000		Số tiền mua ngoại tệ bằng chữ: Hai mươi nghìn		
Tỷ giá chuyển đổi: 25.500 VND/USD		Nguồn thanh toán: Từ số tiền giải ngân		
DANH SÁCH CHI TIẾT GIẢI NGÂN				
Số giao dịch	Hình thức giải ngân	Loại tiền giải ngân	Số tiền giải ngân	Diễn giải
1	Nhận chuyển khoản	VND	510.000.000	Nhận chuyển khoản
Tập tin đính kèm: GNN HX PRODUCTION (1).doc				

Màn hình Xem và Xác nhận giao dịch: KH kiểm tra lại các thông tin đã nhập.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Thông tin bổ sung

Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp
91093	1 KS + 1 DUYỆT	Yes

Chọn người Duyệt

Chọn người duyệt

Diễn giải

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch
Cách lấy mã xác thực OTP:
- Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhấp vào **Tạo OTP**, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

Xác nhận giao dịch

Mã xác thực OTP :

- **Chọn người duyệt:** Người tạo có thể chỉ định người duyệt. Nếu không chọn hệ thống mặc định những người duyệt trong danh sách người duyệt đã đăng ký với Sacombank đều có thể duyệt được giao dịch.

- Sau khi kiểm tra hết thông tin yêu cầu:

(i) KH xác nhận giao dịch theo phương thức xác thực giao dịch KH đã đăng ký với Sacombank, (ii) nhấp vào nút **“XÁC NHẬN”** để hoàn tất việc tạo yêu cầu và chuyển đến người duyệt lệnh.

Sau khi hoàn tất, màn hình hiển thị câu thông báo ở góc phía trên màn hình và số tham chiếu của giao dịch



Đề nghị của Quý khách hàng đã được gửi để duyệt thành công. Số tham chiếu là 2413512

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Tìm kiếm								
TẤT CẢ YÊU CẦU								
Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng	
2413000	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	07-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP LIMITED	⋮
							Xem lịch sử	
2412998	Yêu cầu giải ngân	Đã lưu	06-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY CP H THUẬT MỚI		Sao chép yêu cầu

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem tất cả yêu cầu](#)

- KH có thể sao chép nội dung lệnh đã được tạo trước đó bằng cách nhấp vào  , chọn “Sao chép yêu cầu”.
- KH điều chỉnh các nội dung của yêu cầu vừa sao chép phù hợp nhu cầu của lần nhận nợ này.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Tìm kiếm							
TẤT CẢ YÊU CẦU							
Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng
2413000	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	07-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP LIMITED
2412998	Yêu cầu giải ngân	Đã lưu	06-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY CP H THUẬT MỚI	



Xem lịch sử

Sao chép yêu cầu

Đường dẫn : [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem tất cả yêu cầu](#)

Người dùng có thể sử dụng các tính năng:

- (i) Xem lịch sử
- (ii) Sao chép yêu cầu bằng cách nhấp vào dấu  tại lệnh cần xem.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Nội dung yêu cầu

Mã tham chiếu: 2413000

Trạng thái yêu cầu: Thành công

Loại tiền: VND

Khách hàng: CTY A

Loại yêu cầu: Yêu cầu giải ngân

Ngày yêu cầu: 07-11-2023

Số tiền: 305.458.080

Người thụ hưởng: HX PRODUCTION GROUP LIMITED

LỊCH SỬ ĐỀ NGHỊ

Người xử lý	Ngày/Giờ xử lý	Trạng thái	Ghi chú
303.THUONGTTN17955	07-11-2023 10:43:23 SA ICT	Chấp thuận	
303.HUYENNTT18541	07-11-2023 10:42:31 SA ICT	Đang xử lý	
1063435.VNMLTLIEM	07-11-2023 10:40:00 SA ICT	Chờ ngân hàng duyệt	
1063435.VNMNDDTHO	07-11-2023 10:38:04 SA ICT	Chờ ngân hàng duyệt	
1063435.USERTAO	07-11-2023 09:31:21 SA ICT	Chờ doanh nghiệp duyệt	
1063435.USERTAO	07-11-2023 09:22:07 SA ICT	Đã lưu	
1063435.USERTAO	07-11-2023 09:21:50 SA ICT	Đã lưu	
1063435.USERTAO	07-11-2023 09:21:16 SA ICT	Đã lưu	

Tại màn hình Xem lịch sử đề nghị: KH có thể xem được chi tiết lịch sử đề nghị như: Người xử lý, Ngày/Giờ xử lý, Trạng thái, Ghi chú.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Xem yêu cầu hoàn tất

Tìm kiếm 

XEM YÊU CẦU HOÀN TẤT

Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng
 2412973	Yêu cầu giải ngân	Thành công	03-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	CÔNG TY CP KỸ THUẬT MỚI

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu hoàn tất](#)

- KH vào menu “**Xem yêu cầu hoàn tất**” nhấp vào số tham chiếu sẽ thể hiện màn hình xem chi tiết yêu cầu.
- **Tải Giấy nhận nợ**: Tại màn hình xem chi tiết yêu cầu, KH nhấp vào nút **TẢI GIẤY NHẬN NỢ** để tải “Giấy đề nghị kiêm nhận nợ vay kiêm mua bán ngoại tệ”.

Dành cho User tạo

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

CÁC YÊU CẦU CHỜ DUYỆT

Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng	
2413512	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	13-01-2025	VND	510.000.000	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP	Duyệt Từ chối Sao chép yêu cầu Thu hồi Cập nhật người duyệt Xem lịch sử
2413494	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	24-12-2024	VND	12			
2413463	Yêu cầu giải ngân	Chờ ngân hàng duyệt	03-12-2024	VND	12		LIMITED	

Đường dẫn : [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu chờ duyệt](#)

- Người tạo vào menu “**Xem yêu cầu chờ duyệt**” có thể thực hiện tính năng: Sao chép yêu cầu, Thu hồi, Xem lịch sử.
- Trường hợp “Thu hồi” chỉ thực hiện được khi lệnh yêu cầu chưa được người duyệt cuối cùng duyệt hoàn tất.

Dành cho User tạo

Tìm kiếm

YÊU CẦU GIẢI NGÂN

Cách 1: Tạo mới

Cách 2: Sao chép yêu cầu

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

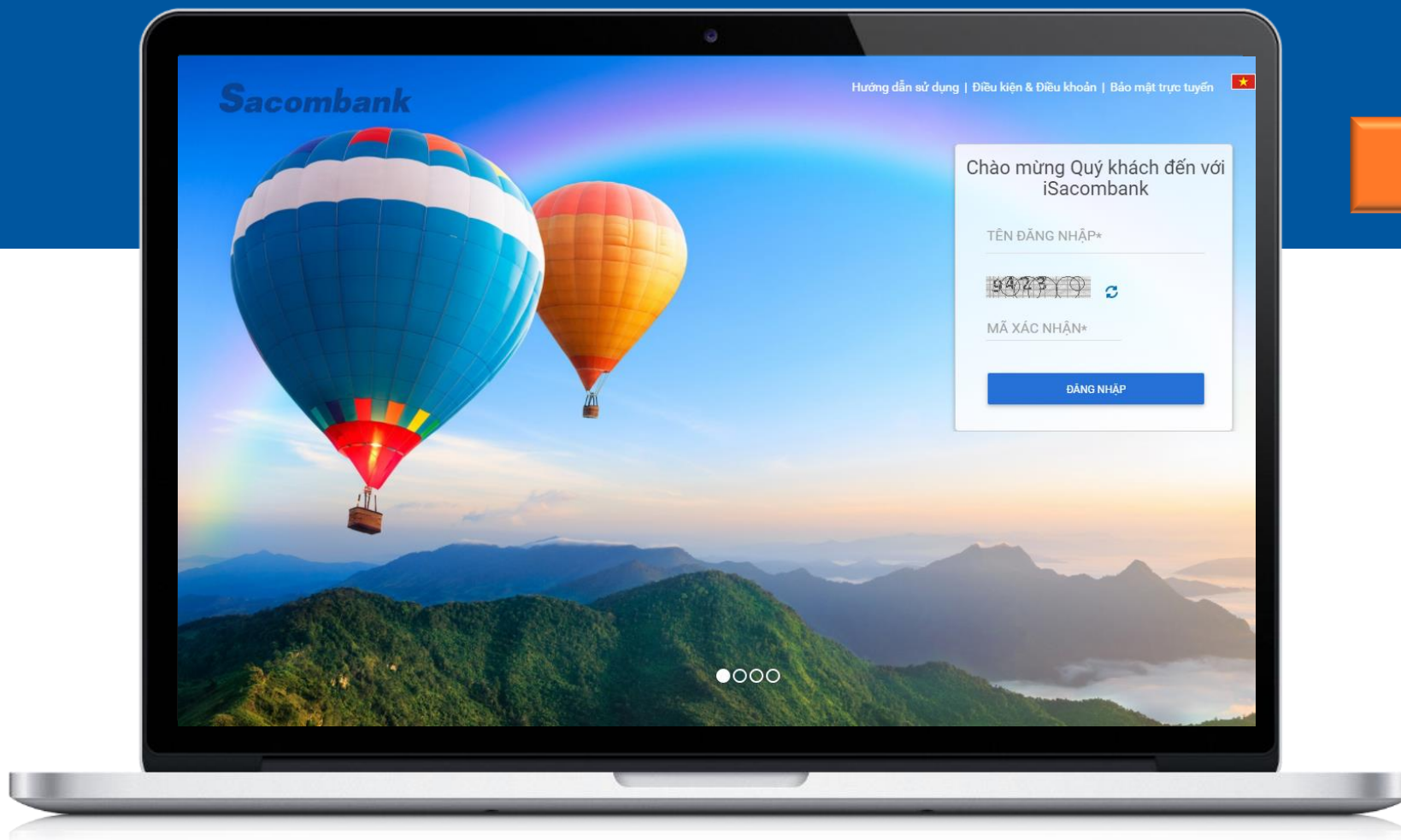
Yêu cầu chưa hoàn tất

CÁC YÊU CẦU CHƯA HOÀN TẤT

Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng	
2413385	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	11-10-2024	VND	123.456.700	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP LIMITED	⌵
							Sao chép yêu cầu	
2413382	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	11-10-2024	VND	123.456.700	CÔNG TY ABC		Chỉnh sửa
								Hủy
2413381	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	11-10-2024	VND	123.456.700	CÔNG TY ABC		Xem lịch sử

Đường dẫn : [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu chưa hoàn tất](#)

- Những lệnh yêu cầu có trạng thái “Chờ chỉnh sửa, Lưu tay, Đã thu hồi” sẽ nằm trong menu “Yêu cầu chưa hoàn tất”.
- User Tạo vào menu “**Xem yêu cầu chưa hoàn tất**” có quyền: Sao chép yêu cầu, Chỉnh sửa, Hủy, Xem lịch sử.



Dành cho User duyệt

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

66 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.3, TP.HCM

1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060

sacombank.com.vn/ask@sacombank.com

Dành cho User duyệt

DUYỆT YÊU CẦU QUẢN LÝ YÊU CẦU

- Tất cả yêu cầu
- Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ
- Yêu cầu chờ duyệt
- Yêu cầu chưa hoàn tất

CÁC YÊU CẦU CHỜ DUYỆT							
Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng
2412945	Yêu cầu giải ngân	Chờ ngân hàng duyệt	31-10-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP
							Duyệt Xem lịch sử
2412977	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	03-11-2023	VND	100.000.0	Từ chối	
							Sao chép yêu cầu
2412976	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	03-11-2023	VND	305.458.0	Thu hồi	
							Cập nhật người duyệt

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu chờ duyệt](#)

- User Duyệt vào menu “**Xem yêu cầu chờ duyệt**” duyệt giao dịch bằng cách nhấp vào dấu  bên cạnh lệnh cần duyệt, nhấp chọn “**Duyệt**”

Dành cho User duyệt

DUYỆT YÊU CẦU
QUẢN LÝ YÊU CẦU

- Tất cả yêu cầu
- Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ
- Yêu cầu chờ duyệt
- Yêu cầu chưa hoàn tất

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Mã khách hàng: 123456

Thông tin Khách hàng: CÔNG TY abc

Mã số thuế DN: 0300588569

Địa chỉ: 324 Phạm Hùng, Phường 5, Quận 8, TP.HCM

CHI TIẾT LD

Hợp đồng tín dụng: LD202126150641

Mục đích vay: kinh doanh

Thời hạn cho vay: 09 tháng

Ngày đến hạn: 31-10-2024

Kỳ trả nợ lãi: Ngày 28 hàng tháng

Kỳ trả nợ gốc:

Tại CN/PGD: CHI NHANH TRUNG TAM

Lãi suất: 9,5%/năm áp dụng trong 03 tháng đầu, kể từ tháng thứ 04 trở đi, lãi suất được điều chỉnh bằng lãi suất cơ sở tương ứng theo kỳ hạn vay được Sacombank niêm yết tại [www.sacombank.com.vn](#) thời điểm điều chỉnh + (cộng) biên độ 2.1%/năm, định kỳ điều chỉnh 3 tháng/lần

Kỳ trả nợ gốc: Ngày 28 hàng tháng

Số tiền nhận nợ: VND 305.458.080

ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

Mua ngoại tệ: Có

Loại giao dịch: SPOT

Số tiền mua ngoại tệ: 12.720

Tỷ giá chuyển đổi: 24.014 VND/USD

Loại tiền: USD

Ngày giao dịch: 31-10-2023

Số tiền mua ngoại tệ bằng chữ: Mười hai nghìn bảy trăm hai mươi

Nguồn thanh toán: Từ số tiền giải ngân

DANH SÁCH CHI TIẾT GIẢI NGÂN

Số giao dịch	Hình thức giải ngân	Loại tiền giải ngân	Số tiền giải ngân	Diễn giải
1	Nhận chuyển khoản	VND	305.458.080	Thanh toán TT 30% Proforma Invoice số 12

Tập tin đính kèm: BNN HX PRODUCTION (1).doc

Thông tin bổ sung

Diễn giải

GHI CHÚ: Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số:
1. Cắm thiết bị.
2. Bấm chọn "KÝ XÁC THỰC"
3. Nhập mã PIN của Chữ ký số
4. Bấm chọn "GỬI/DUYỆT" để hoàn thành giao dịch.

Xác nhận giao dịch

(i)

KÝ XÁC THỰC

QUAY LẠI

DUYỆT

- Tại màn hình xem và xác nhận yêu cầu:
 - (i) KH xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực Chữ Ký số đã đăng ký với Ngân hàng và còn hiệu lực để “KÝ XÁC THỰC”
 - (ii) KH nhấp vào nút “DUYỆT” để hoàn tất việc duyệt thành công và chuyển sang trạng thái “chờ ngân hàng duyệt”.

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

22

Dành cho User duyệt

Tìm kiếm

DUYỆT YÊU CẦU

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

TẤT CẢ YÊU CẦU

Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng	
2412977	Yêu cầu giải ngân	Chờ ngân hàng duyệt	03-11-2023	VND	100.000.000	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP LIMITED	⋮
							Xem lịch sử	

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem tất cả yêu cầu](#)

- Tại menu “Xem tất cả yêu cầu” User duyệt có quyền “Xem lịch sử” bằng cách nhấp vào tại lệnh cần xem.

Dành cho User duyệt

DUYỆT YÊU CẦU

QUẢN LÝ YÊU CẦU

Tất cả yêu cầu

Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Xem yêu cầu hoàn tất

Tìm kiếm

XEM YÊU CẦU HOÀN TẤT

Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng
2412973	Yêu cầu giải ngân	Thành công	03-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	CÔNG TY CP KỸ THUẬT MỚI

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu hoàn tất](#)

- KH vào menu “**Xem yêu cầu hoàn tất**” nhấp vào số tham chiếu sẽ thể hiện màn hình xem chi tiết yêu cầu.
- **Tải Giấy nhận nợ**: Tại màn hình xem chi tiết yêu cầu, KH nhấp vào nút **TẢI GIẤY NHẬN NỢ** để tải “Giấy đề nghị kiêm nhận nợ vay kiêm mua bán ngoại tệ”.

Dành cho User duyệt

DUYỆT YÊU CẦU QUẢN LÝ YÊU CẦU

- Tất cả yêu cầu
- Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ
- Yêu cầu chờ duyệt
- Yêu cầu chưa hoàn tất

CÁC YÊU CẦU CHỜ DUYỆT							
Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng
2412945	Yêu cầu giải ngân	Chờ ngân hàng duyệt	31-10-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP
						Duyệt	Xem lịch sử
2412977	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	03-11-2023	VND	100.000.0	Từ chối	
						Sao chép yêu cầu	
2412976	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	03-11-2023	VND	305.458.0	Thu hồi	
						Cập nhật người duyệt	

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu chờ duyệt](#)

- User Duyệt vào menu “**Xem yêu cầu chờ duyệt**” và có thể thực hiện các tính năng: Duyệt, Từ chối, Cập nhật người duyệt, Xem lịch sử.

Lưu ý:

- KH chỉ thực hiện được các tính năng trên khi lệnh yêu cầu đang ở trạng thái chờ duyệt của User hoặc trạng thái “Chờ doanh nghiệp duyệt”.

Dành cho User duyệt

DUYỆT YÊU CẦU QUẢN LÝ YÊU CẦU

- Tất cả yêu cầu
- Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ
- Yêu cầu chờ duyệt
- Yêu cầu chưa hoàn tất

CÁC YÊU CẦU CHƯA HOÀN TẤT

Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng	
2412998	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	06-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP LIMITED	⋮
								Xem lịch sử

Đường dẫn: [Tín dụng](#) → [Quản lý yêu cầu](#) → [Xem yêu cầu chưa hoàn tất](#)

- Những lệnh yêu cầu có trạng thái Chờ chỉnh sửa, Lưu tay, Đã thu hồi sẽ nằm trong bảng “Các yêu cầu chưa hoàn tất”
- Tại bảng này User duyệt có quyền “Xem lịch sử” bằng cách nhấp vào  tại lệnh cần xem.

Giải thích các trạng thái của Yêu cầu giải ngân

1. **Đã lưu:** Khi User tạo thực hiện từng tab tại màn hình tạo yêu cầu giải ngân.
2. **Chờ user duyệt:** Khi user tạo thực hiện xong và chờ người duyệt tiếp theo là user kiểm soát.
3. **Chờ doanh nghiệp duyệt:** khi đang chờ user duyệt cuối duyệt lệnh yêu cầu.
4. **Chờ ngân hàng duyệt:** Sau khi user duyệt cuối duyệt thành công lệnh yêu cầu.
5. **Đang xử lý:** nhân viên tác nghiệp của Sacombank đã kiểm tra hồ sơ phù hợp và chuyển cấp phê duyệt.
6. **Chấp thuận:** yêu cầu giải ngân đã được cấp thẩm quyền phê duyệt của Sacombank duyệt thành công.
7. **Thất bại:** Lệnh yêu cầu xử lý thất bại.
8. **Đã chuyển về để chỉnh sửa:** Ngân hàng đã trả lệnh về để KH chỉnh sửa.
9. **Đã thu hồi:** User tạo đã thu hồi yêu cầu giải ngân đã tạo.
10. **Đã từ chối:** User duyệt của KH hoặc NH đã từ chối lệnh yêu cầu.