HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG YÊU CẦU GIẢI NGÂN ONLINE trên isacombank.com.vn

Bắt đầu

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🔘 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.3, TP.HCM





Yêu cầu giải ngân online

- An toàn, bảo mật
- > Thuận tiện mọi lúc mọi nơi
- > Có thể tra cứu được lịch trình giao dịch

Quý khách vui lòng chọn loại user đang sử dụng để xem hướng dẫn



NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🍥 66 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.3, TP.HCM

🕔 1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060

sacombank.com.vn/ask@sacombank.com



3

Dành cho User tạo	GIÂY ŃHẬN NỢ			
YÊU CẦU GIẢI NGÂN			/	* Trường bất buộc
Cách 1: Tạo mới	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	CHI TIẾT LĐ	CHI TIẾT GIẢI NGÂN	ĐẼ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ
Cách 2: Sao chép yêu cầu		Mã khách hàng:	123456	
QUẢN LÝ YÊU CẦU		Mã số thuế DN:	0300588569	
Tất cả yêu cầu				
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ		Thông tin Khách hàng:*	CONG TY ABC	
Yêu cầu chờ duyệt		Địa chỉ:*	123 HAI BÀ TRƯNG HCM	
Yêu cầu chưa hoàn tất				
				Ι.ƯΥ ΤΙΕ̈́Ρ ΤŲC

Đường dẫn : Tín dụng \rightarrow Giải ngân \rightarrow Yêu cầu giải ngân

Quý khách hàng (KH) vui lòng điền đầy đủ các thông tin tại các tab bao gồm: THÔNG TIN KHÁCH HÀNG | CHI TIẾT LD | CHI TIẾT GIẢI NGÂN | ĐỀ NGHI MUA NGOAI TÊ

Tab THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- KH nhập thông tin vào 2 trường "Thông tin khách hang", "Đia chỉ" bằng tiếng Việt có dấu Lưu ý: Sau khi hoàn tất thông tin tại 1 tab, KH chọn tab tiếp theo, hệ thống sẽ tự động lưu các thông tin đã điền ở tab trước hoặc bấm vào nút "LƯU" tại mỗi tab để hệ thống lưu lại các thông tin đã điền. Sau khi bấm "LƯU", KH bấm "QUAY LAI" để tiếp tục nhập liêu.





Tab CHI TIẾT LD

- Hợp đồng tín dụng: nhập số hợp đồng (số thể hiện trên Hợp đồng tín dụng đã ký kết với Ngân hàng)
- Tại CN/PGD: KH chọn tên CN/PGD đang giao dịch tín dụng.
- KH nhập tiếng Việt có dấu các thông tin ở trường bắt buộc (*)

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🍥 🍥 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM



5

Dành cho User tạo	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	СНІ ПЕ́Т LD		CHI TIẾT GIẢI NGÂN		ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ	ng bat buọc
YÊU CẦU GIẢI NGÂN		Hình thức giải ngân:"	Nhân chuyển khoản]		
Cách 1: Tạo mới							
Cách 2: Sao chép yêu cầu		So tien giai ngan:"	VND	Ť	1.000.000		
QUẢN LÝ YÊU CẦU		Diễn giải:*	TT				
Tất cả yêu cầu		Người thụ hưởng:"	CTY A				
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhân nơ		Tài khoản thụ hưởng:"	001150453				
Yêu cầu chờ duyệt		Ngân hàng thụ hướng:"	VCB				
Yêu cầu chưa hoàn tất						THÊM VÀO D/	ANH SÁCH
						ĐÍNH KÈI	M TẬP TIN

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

- KH nhập tiếng Việt có dấu các thông tin ở trường bắt buộc tương ứng với hình thức giải ngân đã chọn như: Số tiền giải ngân, Diễn giải, Người thụ hưởng, Tài khoản thụ hưởng, Ngân hàng thụ hưởng.
- 2. Nhấp vào "THÊM VÀO DANH SÁCH" để hệ thống ghi nhận thông tin của người thụ hưởng.
- Nhập thêm thông tin người thụ hưởng thứ 2: KH nhập các thông tin người thụ hưởng và nhấp vào "THÊM VÀO DANH SÁCH".



Dành cho User tạo		THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	CHI TIET LD		c	HI TIẾT GIẢI NGÀN	ĐỀ NGHỊ MUA NG	OẠI TỆ
YÊU CẦU GIẢI NGÂN			Hình thức giải ngân:"	Chọn	*			
Cách 1: Tạo mới			Số tiền giải ngàn:"	Chọn	*	0		
Cách 2: Sao chép yêu cầu			Diễn giải:*					
QUẢN LÝ YÊU CẦU			Người thụ hưởng:*					
Tất cả yêu cầu			Số CMND/CCCD:*					
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ			Ngày cấp:*		[111]			
Yêu cầu chờ duyệt			Noi cấp:*					
Yêu cầu chưa hoàn tất			Ngân hàng thụ hưởng:"					
								THÊM VÀO DANH SÁCH
								ĐÌNH KÊM TẬP TIN
	DANH SÁCH CHI TIÉ	ẾT GIẢI NGÂN						
	Số giao dịch	Hình thức giải ngân	Loại tiền giải ngân		Số tiền giải ngân	Diễn giải		Thao tác
	1	Nhận chuyển khoản	VND		305.458.080	Thanh toán TT 3 Proforna Invoice	0% sõ	Xóa
							QUAY LẠI DANH SÁCH	LUU TIËP TỤC

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

Bảng Danh sách chi tiết giải ngân

- Sau khi hoàn tất thông tin các người thụ hưởng, các danh sách này sẽ hiện ở bảng "Danh sách chi tiết giải ngân".

- KH có thể xóa các dòng chi tiết giải ngân bằng cách bấm vào nút "Xóa" ở cột Thao tác.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM

(\screwt 1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060

6



Dành cho User tạo	тно	NG TIN KHÁCH HÀNG	CHI TIẾT LO			CHI TIẾT GIẢI NGÀN	ĐỀ NGHỊ MU	A NGOẠI TỆ
YÊU CẦU GIẢI NGÂN			Hình thức giải ngăn:"	Chọn	÷			
Cách 1: Tạo mới			Số tiền giải ngắn:"	Chọn	-	0		
Cách 2: Sao chép yêu cầu			Diễn giải:*					
QUẢN LÝ YÊU CẦU			Người thụ hưởng:"					
Tất cả yêu cầu			Số CMND/CCCD:*					
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ			Ngày cấp:"		m			
Yêu cầu chờ duyệt			Noi cấp:*					
Yêu cầu chưa hoàn tất			Ngân hàng thụ hưởng:"					-
	CÁC TẬP TIN ĐÍNH KÊM							
	Chọn	Tên tập tin đỉnh kèm					Số thứ tự tập tin	
	Cii)	GNN HX PRODUCTION (1).doc					444633	
	HÜY CHÜNG TỪ ĐÌNH KÊM							(İ) DİNH KÊM TẬP TIN

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

Đính kèm tập tin

- Ở phần "Các tập tin đính kèm" KH có thể thao tác (i) Đính kèm tập tin (ii) Hủy chứng từ đính kèm.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🍥 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM



8

Đính kèm tạp tin Dành cho User tao YÊU CẦU GIẢI NGÂN Đính kèm tập tin Tái tối đa 5 tập tín, tên tập tín không vượt quá 35 ký tự, tổng dụng lượng tải không vượt quá 10MB. Không áp dụng cho file có định dạng [.exe] Cách 1: Tao mới CHON CHON Cách 2: Sao chép yêu cầu CHON QUẢN LÝ YÊU CẦU CHON Tất cả yêu cầu QUAY LAI ĐỒNG Ý Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhân nơ

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

- (i) Đính kèm tập tin
- Ở màn hình đính kèm tập tin, KH có thể đính kèm các tập tin bằng cách nhấp nút "CHỌN"
- Yêu cầu của các tập tin:
 - + Đính kèm tối đa 5 tập tin
 - + Tên tập tin không vượt quá 35 ký tự
 - + Tổng dung lượng của các tập tin không vươt quá 10 MB
 - + Áp dụng tập tin có định dang Word/Excel/PDF, trừ định dạng [.exe]



Dành cho User tạo	THÔNG T	IN KHÁCH HÁNG	CHITIÉT LD			CHI TIẾT GIẢI NGÀN	ĐỀ NGHỊ N	UA NGOẠI TỆ
YÊU CẦU GIẢI NGÂN			Hình thức giải ngân:"	Chọn	*			
Cách 1: Tạo mới			Số tiền giải ngân:"	Chọn	*	0		
Cách 2: Sao chép yêu cầu			Diễn giảt*					
QUẢN LÝ YÊU CẦU			Người thụ hưởng:"					
Tất cả yêu cầu			Số CMND/CCCD:*					
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ			Ngày cấp:"					
Yêu cầu chờ duyệt			Noi cấp:*					
Yêu cầu chưa hoàn tất			Ngân hàng thụ hưởng:"					
								THÊM VÀO DANH SÁCH
	CÁC TẬP TIN ĐÍNH KÈM							
	Chọn	Tên tập tin đính kẻm					Số thứ tự tập tin	
	(ii)	GNN HX PRODUCTION (1).doc					444633	
	HÙY CHÚNG TỪ ĐÍNH KẾM							(i) Dình kêm tập tin

Tab CHI TIẾT GIẢI NGÂN

(ii) Hủy chứng từ đính kèm

- Sau khi đính kèm, các tập tin này sẽ hiện ở mục "Các tập tin đính kèm".
- KH có thể xóa các tập tin đính kèm, ở nút "Yêu cầu khác" nhấp chọn "Hủy chứng từ đính kèm"

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM

() 1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060

9



Dành cho User tao	Υ.	Ý				
Bannono ocor igo	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CHI TIẾT LD	CHI TIẾ	T GIẢI NGÂN	ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ		
YÊU CẦU GIẢI NGÂN						
Cách 1: Tạo mới	Mua ngoai tệ:"	Co				
Cách 2: Sao chép yêu cầu	Loại tiền: ²	USD 🔻				
QUẢN LÝ YÊU CẦU	Loại giao dịch:*	SPOT				
Tất cả yêu cầu	Ngày giao dịch:*	31-10-2023				
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ	Số tiền mua ngoại tệ:	20.000	Quý khách v	ui long liên hệ CN/PGD để biết		
Yêu cầu chờ duyệt	Số tiền mua ngoại tệ bằng chữ:*	Hai mươi nghìn	thong tin chi	tiet		
Yêu cầu chưa hoàn tất	Tỷ giá chuyển đổi*					
	Nguồn thanh toán	Từ số tiền giải ngân 🔹				

Tab ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ

- Mua ngoại tệ: KH chọn Có/Không.

- Trường hợp chọn "Có" KH nhập thêm các trường tương ứng như: Loại tiền, Loại giao dịch, Ngày giao dịch, Số tiền mua ngoại tệ, Tỷ giá chuyển đổi, Tài khoản trả.

- Nguồn thanh toán: KH chọn giá trị "Từ số tiền giải ngân".

- Sau khi hoàn tất nhập thông tin, KH nhấp "TIẾP TỤC" để chuyển đến màn hình xem và xác nhận yêu cầu.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM



Dành cho User tao	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG							
		Mã khách hàng: 1063435			Mã số thuế DN: 0300588569			
		Thông tin Khách hàng: CÔNG TY ABC			Địa chỉ: 324 Phạm Hùng, Phường 5, Quận 8, TP.HCM			
	CHI TIẾT LD							
Cách 1 [.] Tao mới		Hợp đồng tín dụng: LD202426150641/L	1		Tại CN/PGD: CHI NHANH TRUNG TAM			
		Mục đích vay: Vốn lưu động hạt điề	u	Lãi suất: 9,5%/năm áp dụng trong U3 tháng dầu, kẽ từ tháng thừ O4 trở đi, lãi suất được điều chính bằng lãi suất cơ sở				
Cách 2: Sao chép yêu cầu					tương ứng theo kỳ hạn vạy được Sacombank niêm yết tại www.sacombank.com.vn thời điểm điều chính + (cộng) biên độ 2.1%/năm, định kỳ điều chính 3 tháng/lần			
		Thời hạn cho vay 09 tháng						
QUAN LY YEU CAU		Ngày đến hạn: 16-02-2025		Kỳ trả nợ gốc: Ngày 16/02/2025				
$\pm \alpha'_{1}$	Kỳ trá nợ lãi: Ngày 28 hàng tháng Kỳ trá nợ lãi:			:	Số tiên nhận nợ: VND 510.000.000			
l at ca yeu cau		ký tra ný tai.						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ							
Yêu câu hoàn tất/ Tái Giây nhận nợ		Mua ngoai tệ: Có		Loại tiên: USD				
		Loại giao dịch: SPOT Số tiền mụa ngoại tê: 20.000		Ngay giao dịch: 31-10-2023 Số tiền mục ngoại tê bằng chữc. Hại mươi nghìn				
Yêu câu chờ duyệt		Tỷ giá chuyển đổi 25.500 VND/USD		Ng	guồn thanh toán. Từ số tiền giải ngân			
Yêu cầu chưa hoàn tất	DANH SÁCH CHI TIẾT GIẢI NGÂN		į					
	Số giao dịch	Hình thức giải ngân	Loại tiền giải ngân	Số tiền giải ngân	Diễn giải			
	1	Nhận chuyển khoản	VND	510.000.000	Nhận chuyển khoản			
		Tập tin đính kèm: GNN HX PRODUCTION (1).doc					

Màn hình Xem và Xác nhận giao dịch: KH kiểm tra lại các thông tin đã nhập.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN (a) 266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM



Dành cho User tạo	Thông tin bổ sung				
ÊU CẦU GIẢI NGÂN	Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp		
Cách 1: Tạo mới	91093	1 KS + 1 DUYET	Yes		
Cách 2: Sao chép yêu cầu	Chọn người Duyệt				
QUẢN LÝ YÊU CẦU	Chọn người duyệt Diễn niệi	TRA CÜU			
ất cả yêu cầu	a na ti gran				
′êu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ	Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch Cách lãy mã xác thực OTP: - Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhấp vào Tạo OTP , mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại - Nếu sử dụng Token: Bẩm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.	của bạn			
′êu cầu chờ duyệt	Xác nhận giao dịch				
′êu cầu chưa hoàn tất	Mã xác thực OTP :	(i)			
		ΤΑΟ ΟΤΡ		((ii)
			QU	JAY LẠI XẢ	ÁC NHẬN

- Chọn người duyệt: Người tạo có thể chỉ định người duyệt. Nếu không chọn hệ thống mặc định những người duyệt trong danh sách người duyệt đã đăng ký với Sacombank đều có thể duyệt được giao dịch.

- Sau khi kiểm tra hết thông tin yêu cầu:

(i) KH xác nhận giao dịch theo phương thức xác thực giao dịch KH đã đăng ký với Sacombank, (ii) nhấp vào nút "XÁC NHÂN" để hoàn tất việc tạo yêu cầu và chuyển đến người duyệt lệnh.

Sau khi hoàn tất, màn hình hiển thị câu thông báo ở góc phía trên màn hình và số tham chiếu của giao dịch

Dề nghị của Quý khách hàng đã được gửi để duyệt thành công. Số tham chiếu là 2413512

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🝥 🍥 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất



Dành cho User tạo	Tim kiếm Q								
YÊU CẦU GIẢI NGÂN	TẤT CẢ YÊU CẦU								
Cách 1: Tạo mới	Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng	,
Cách 2: Sao chép yêu cầu	2413000	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	07-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC		7
QUẢN LÝ YÊU CẦU							Xe	em lịch sử	
Tất cả yêu cầu	2412998	Yêu cầu giải ngân	Đã lưu	06-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY CP E Sa THUẬT MỚI	ao chép yêu cầu	
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ									

Đường dẫn: Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem tất cả yêu cầu

- KH có thể sao chép nội dung lệnh đã được tạo trước đó bằng cách nhấp vào 🛄 , chọn "Sao chép yêu cầu".
- KH điều chỉnh các nội dung của yêu cầu vừa sao chép phù hợp nhu cầu của lần nhận nợ này.





Yêu cầu chưa hoàn tất

Đường dẫn : Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem tất cả yêu cầu

Người dùng có thể sử dụng các tính năng:

(i) Xem lịch sử

(ii) Sao chép yêu cầu bằng cách nhấp vào dấu 📋 tại lệnh cần xem.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN (1) 266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM



Dành cho User tạo	Nội dung yêu cầu					
	Mã tham chiếu:	2413000	Loại yêu cầu:	Yêu cầu giải ngân		
YEU CAU GIAI NGAN	Trạng thái yêu cầu:	Thành công	Ngày yêu cầu: 07-11-2023			
Cách 1: Tao mới	Loại tiền:	VND	Số tiền:	305.458.080		
	Khách hàng:	CTY A	Người thụ hưởng:	HX PRODUCTION GROUP LIMITED		
Cách 2: Sao chép yêu câu	LICH SI'T ĐỀ NGHI					
QUẢN LÝ YÊU CẦU	Lich 30 DE Nohi					
	Người xử lý	Ngày/Giờ xử lý	Trạng thái	Ghi chú		
Tất cả yêu cầu	303.THUONGTTN17955	07-11-2023 10:43:23 SA ICT	Chấp thuận			
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấv nhân nơ						
	303.HUYENNTT18541	07-11-2023 10:42:31 SA ICT	Đang xử lý			
Yêu cầu chờ duyệt	1063435.VNMLTLIEM	07-11-2023 10:40:00 SA ICT	Chờ ngân hàng duyệt			
Yêu cầu chưa hoàn tất	1063435.VNMNDDTHO	07-11-2023 10:38:04 SA ICT	Chờ ngân hàng duyệt			
	1063435.USERTAO	07-11-2023 09:31:21 SA ICT	Chờ doanh nghiệp duyệt			
	1063435.USERTAO	07-11-2023 09:22:07 SA ICT	Đã lưu			
	1063435.USERTAO	07-11-2023 09:21:50 SA ICT	Đã lưu			
	1063435.USERTAO	07-11-2023 09:21:16 SA ICT	Đã lưu			

Tại màn hình Xem lịch sử đề nghị: KH có thể xem được chi tiết lịch sử đề nghị như: Người xử lý, Ngày/Giờ xử lý, Trạng thái, Ghi chú.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN (a) 266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM

Yêu cầu chờ duyệt

Yêu cầu chưa hoàn tất



Dành cho User tạo	Xem yêu cầ	u hoàn tất						
YÊU CẦU GIẢI NGÂN	Tim kiếm Q							
Cách 1: Tạo mới	XEM YÊU CẦU H	OÀN TẤT						
Cách 2: Sao chép yêu cầu	Số tham chiếu	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Số tiền	Khách hàng	Người thụ hưởng
QUẢN LÝ YÊU CẦU	-	م دف مه می		00.44.0000	1015			CÔNG TV CP KỮ
Tất cả yêu cầu	2412973	Yeu cau giai ngan	Thanh cong	03-11-2023	VND	305.458.080	CONG LY ABC	THUẬT MỚI
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhân nơ								

Đường dẫn: Tín dụng → Quản lý yêu cầu → Xem yêu cầu hoàn tất

- KH vào menu "Xem yêu cầu hoàn tất" nhấp vào số tham chiếu sẽ thể hiện màn hình xem chi tiết yêu cầu. -
- Tải Giấy nhận nợ: Tại màn hình xem chi tiết yêu cầu, KH nhấp vào nút rai giãy nhận nợ để tải "Giấy đề nghị kiêm nhận nợ vay kiêm mua bán ngoại tệ".





Đường dẫn : Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem yêu cầu chờ duyệt

- Người tạo vào menu "Xem yêu cầu chờ duyệt" có thể thực hiện tính năng: Sao chép yêu cầu, Thu hồi, Xem lịch sử.

- Trường hợp "Thu hồi" chỉ thực hiện được khi lệnh yêu cầu chưa được người duyệt cuối cùng duyệt hoàn tất.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

適 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM



Dành cho User tạo	Tim kiếm Q										
YÊU CẦU GIẢI NGÂN	CÁC YÊU CẦU CHI	ÁC YÊU CẦU CHƯA HOÀN TẤT									
Cách 1: Tạo mới	Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng			
Cách 2: Sao chép yêu cầu	0410005	Vâu cầu giải paôp	Lututov	11 10 2024	VND	122 456 700	CÔNG TV ARC	HX PRODUCTION GROUP			
QUẢN LÝ YÊU CẦU	2413385	reu cau giai ngan	Luu tay	11-10-2024	VND	120.100.700	CONG TY ABC	LIMITED :			
Tất cả yêu cầu	2413382	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	11-10-2024	VND	123.456.700	CÔNG TY ABC	Chỉnh sửa			
Yêu cầu hoàn tất/ Tải Giấy nhận nợ								1124			
Yêu cầu chờ duyệt	2413381	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	11-10-2024	VND	123.456.700	CÔNG TY ABC	Huy			
Yêu cầu chưa hoàn tất								Xem lịch sư			

Đường dẫn : Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem yêu cầu chưa hoàn tất

- Những lệnh yêu cầu có trạng thái "Chờ chỉnh sửa, Lưu tay, Đã thu hồi" sẽ nằm trong menu "Yêu cầu chưa hoàn tất".
 - User Tạo vào menu "Xem yêu cầu chưa hoàn tất" có quyền: Sao chép yêu cầu, Chỉnh sửa, Hủy, Xem lịch sử.



Dành cho User duyệt

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🍥 66 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.3, TP.HCM

() 1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060

sacombank.com.vn/ask@sacombank.com



Dành cho User duyệt DUYỆT YÊU CẦU QUẢN LÝ YÊU CẦU

- Tất cả yêu cầu
- Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ
- Yêu cầu chờ duyệt
- Yêu cầu chưa hoàn tất

CAC YEU CAU CHƠ DU	YĘT						
Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiến	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hướng
2412945	Yêu cầu giải ngân	Chờ ngân hàng duyệt	31-10-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP
					Du	yệt	Xem lịch sử
2412977	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	03-11-2023	VND	100.000.¢ Từ	chối	
					Sa	o chép yêu cầu	
2412976	Yêu cầu giải ngân	Chờ doanh nghiệp duyệt	03-11-2023	VND	305.458.C Th	u hồi	
					Cậ	p nhật người duyệt	

<u>Đường dẫn</u>: Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem yêu cầu chờ duyệt

- User Duyệt vào menu "Xem yêu cầu chờ duyệt" duyệt giao dịch bằng cách nhấp vào dấu 👔 bên cạnh lệnh cần duyệt, nhấp chọn "Duyệt"



Duryêt rêu Câbu Quân Lý Yêu Cầbu Tất cả yêu cầu Yêu cầu hoàn tất/ ln Giấy nhận nợ Yêu cầu chưả duyệt Yêu cầu chưả hoàn tất/ Yêu cầu chưả hoàn tất Yêu cầu chưả hoàn thát Yêu cầu chưả hoàn tất Yêu cầu chưả hoàn thát Yêu cầu chư thời thời thời thời thời thời thời thời	Dành cho User duyệt	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	Mã khách hàng: 123456			Mã số thuế DN: 0300588569 Dia nhi 224 Dana Mina Dhương E. Quản 8, TRUM	
QuÂn LÝ YÊU CÂU If the Gu yéu Câu If	DUYÊT YÊU CẦU	CHI TIẾT LĐ	Thong tin Khach hang. Cores I'r abc			oja oni, aze enam Hung, enuongia, quania, renk	CM
QUÂN LÝ YÊU CÂU Isis is a chung is			Hợp đồng tin dụng: LD202126150641			Tại CN/PGD: CHI NHANH TRUNG TAM	
Tát cá ýeu cáu Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yêu câu hoàn tát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yêu câu hoàn tát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yêu câu chu a hoàn tát Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yêu câu chu a hoàn tát Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yêu câu chu a hoàn tát Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yêu câu chu a hoàn tát Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yéu câu chu a hoàn tát Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yéu câu chu a hoàn tát lin Gián náhan náhan stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan ná Yéu câu chu a hoàn stát lin Gián náhan stát lin Gián náhan ná Imperationant stát lin Gián náhan stát lin Gián náhan stát lin Gián náhan stát lin Gián náhan stát lin Gián náhan stát lin Gián náhan s	QUẢN LÝ YÊU CẦU		Muc dich vay: kinh doanh			Lãi suất: 9,5%/năm áp dụng trong 03 tháng đầu, kế được điều chính băng lãi suất cơ sở tượn Sacombank miềm yết lài vww. sacombank (cộng) biên độ 2.1%/năm, định kỳ điệu ch	ế từ tháng thứ 04 trở đi, lãi suất g ứng theo kỳ hạn vay được k.com.vn thời điểm điều chỉnh + rình 3 tháng/lần
Yêu cầu hoàn tất l n Giấy nhận ng Yêu cầu chờ duyệt Yêu cầu chờ duyệt Yêu cầu chừa hoàn tất Vêu cầu chứa hoàn tát Vêu cầu chứa hoàn tất Vêu cầu chứa hoàn tát Vêu cầu chứa hoàn tất Vêu cầu chứa hoàn tất Vêu cầu chứa hoàn tất Vêu cầu chứa hoàn tát Vêu chứa hoàn t	Tất cả yêu cầu		Thời hạn cho vay 09 tháng Ngày đến hạn: 31-10-2024 Kỳ trá nơ lãi: Ngày 28 hàng tháng			Kỳ trả nợ gốc: Ngày 28 hàng tháng Số tiên nhận nơ: VND 305.458.080	
Yêu câu hoàn tất /i n Giảy nhận nợ Yêu câu chờ duyệt Yêu cầu chờ duyệt Mangai £: 50° Siê mangai £: 120° /ul>			Kỳ trả nợ lãi:				
Yêu cầu chỏ duyệt Internet noise in the	Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ	ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ	Munamatiki Cé			Lesi (See 110)	
Ted Cald Cife Dury pit End Cife Dury Dury pit End Cife Dury D	Vậu cầu chở duyết		Losi giao dich: SPOT			Naiv aiso dich: 31-10-2023	
Yêu cầu chứa hoàn tất I tri yi dubyế kết 2.014 VNO.000 Nguyế Hatha hoán Tử chí Kến giảngia Vều cầu chứ tết rub Noak Nguyế Hatha hoán thự điể ngiảngia Nguyế Hatha hoán Tử chí Kến giảngia 1 Nguyế Hoán Hatha Hoán Hatha Hoán Nguyế Hatha Hoán Hatha Hoán Tử chí Kến giảngia 1 Nguyế Hoán Hatha Hoán Hatha Hath	reu cau cho duyệt		Số tiền mua ngoại tệ: 12.720			Số tiên mua ngoại tệ bằng chữ: Mưởi hai nghìn bảy trăm hai mươi	
Yếu câu chứa hoán tất tok tách cụ tít cíu kuốu tá ga duh tok tách cụ tít cíu kuốu 1 kêp chuốu 1 kêp chuốu 1 kêp chuốu 1<			Tỷ giá chuyển đối 24.014 VND/USD			Nguồn thanh toán. Từ số tiền giải ngân	
of gene deh Verbits gelangten Legen table riget region Dele gelangten 1 Naan drugfe hoden VKO 355.458.000 Teleng tin dis song Dele gelangten Under table riget region Under table right region <	Yêu câu chưa hoàn tất	DANH SÁCH CHI TIẾT GIẢI NGĂN					
1 Na duylin kolo 30.54.00 Table 10.01 T30. Table to a transmission of the set Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2" Colspan="2">Colspan="2" Colspan="2"							
Tage tin dink kette: MNHACK PRODUCTION (1).doc Thing tin 56 aurg Din ga		Số giao dịch	Hình thức giải ngăn	Loại tiến giải ngắn	Số tiền giải ngắn	Diễn giải	
Trong tin b5 sung Dill gals OHI CHRI: Case burde side tilture giao dileh bång CHR ky sk5:		Số giao dịch 1	Hình thức giải ngăn Nhăn chuyển khoản	Loại tiên giải ngăn VND	5 5 title giði ngin 305.458.080	Dilin giải Thanh toàn TT 30% Profoma Invoice số	
CHI CHức Các bược sác thực giao dịch bảng Chức sác 1. Cảm thiết bị 2. Bám chon "Yế của Chức giao" 3. Bám chon "Đứt/ĐƯYỆT" đế hoàn thành giao dịch. Xác nhận giao dịch (j) Kế xác ThựC		Số giao địch 1	Hình thức giải ngăn Nhân chuyển khoản Tập tin định kèm: GNN HX PRODUCTION (1).doc	Loại tiến giải ngăn VND	55 tiltn giði ngðn 305.458.080	Di lin giái Thanh toán TT 30% Proforna Invoice số	
Xác nhận giao dịch (i) Kỷ XÁC THỰC		Số giao địch 1 Thông tin bổ sưng	Hình thức giải ngăn Nhân chuyến khoản Tập tin đỉnh kêm: GNN HX PRODUCTION (1).doc Diễn giải	Loại tiến giải ngên VND	3 d telon goldi ngdin 305.458.080	Diễn giải Thanh toàn TT 80% Profoma Invoice số	
		Số giao dịch 1 Thông tin bổ sung GHI CHÚ: Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số: 1. Câm thiết bị. 2. Bẩm chọn "KÝ XÁC THƯC" 3. Nhập mã Phi của Chữ kỳ số 4. Bẩm chọn "GỮ/DƯYỆT" đó hoàn thành giao dịch.	Hình thức giải ngăn Nhân chuyển khoản Tập tin đinh kèm: GNN HX PRODUCTION (1).doc Diễn giải	Loại tiến giải ngên VND	56 tith gild ngán 305.458.080	Diễn giải Thanh toán TT 30%. Profoma litvolce số	
		Số giao dịch 1 Thông tin bổ sung GHI CHÚ: Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ kỳ số 1. Căm thiết bị. 2. Biảm chon "Đứ VÁC THỰC" 3. Nhập mã PIN của Chữ kỳ số 4. Biảm chon "Đứ VĐƯ YÉT" để hoàn thành giao dịch. Xác nhận giao dịch	Hình thức giải ngăn Nhân chuyến khoản Tập tin đỉnh kêm: GNN HX PRODUCTION (1).doc Diễn giải	Loại tiến giối ngên VND	305.458.080	Diễn giải Thanh toàn TT 30%. Profoma Invoice số	
		Số giao dịch 1 Thông tin bổ sung GHI CHÚ: Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số 1. Câm thiết bị. 2. Bẩm chọn "KÝ XÁC THƯC" 3. Nhập mặt của Chứ kỳ số 4. Bẩm chọn "QUUYĐIY" để hoàn thành giao dịch. Xác nhận giao dịch	Hình thức giải ngăn Nhân chuyển khoản Tập tin định kèm: GNN HX PRODUCTION (1).doc Diễn giải	Logi tilin gilåi ngån VND (i KT 32.40	305.458.080	Diðn gilð Thanh todn TT 30%. Proforna linvoice só	113

- Tại màn hình xem và xác nhận yêu cầu:
- KH xác nhận giao dịch bằng Phương thức xác thực Chữ Ký số đã đăng ký với Ngân hàng và còn hiệu lực để (i) "KÝ XÁC THỰC"
- KH nhấp vào nút "DUYỆT" để hoàn tất việc duyệt thành công và chuyển sang trạng thái "chờ ngân hàng duyệt". (ii)

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

💼 266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP. HCM



Dành cho User duyệt	Dè nghị với số tham chiếu 2413313 được duyệt thành công và đang chờ ngân hàng duyệt							
DUYỆT YÊU CẦU	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG Mã khách hàng: 123456 Thông tin Khách hàng: CÔNG TY abc			Mã số thuế DN: 0300588569 Địa chỉ: 324 Phạm Hùng, Phường 5, Quận 8, TP.HCM				
QUẢN LÝ YÊU CẦU	CHI TIẾT LD							
Tất cả yêu cầu		Hợp đồng tín dụng: LD202126150 Mục đích vay: kinh doanh	541	Tại CN/PGD: CHI NHANH TRUNG TAM Lãi suất: 9,5%/năm áp dụng trong 03 tháng đầu, kể từ tháng th 04 trở đị, lãi suất được điều chính bảng lãi suất cơ số tự cho kho kử dực Saconback niềm vậ				
Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ					tại www.sacombank.com.vn thời điệm điệu chính + (cộng) biên độ 2.1%/năm, định kỳ điều chính 3 tháng/lần			
Yêu cầu chờ duyệt		Thời hạn cho vay 09 tháng Ngày đến hạn: 31-10-2024			Kỳ trả nợ gốc: Ngày 28 hàng tháng			
Yêu cầu chưa hoàn tất	ĐỀ NGHỊ MUA NGOẠI TỆ	Ky tra ný lai: Ngay 28 hang:	thang	Số tiền nhận nợ: VND 305.458.080				
		Mua ngoaj tê: Có			Loại tiền: USD Naày giao dịch: 31-10-2023			
		Số tiền mua ngoại tệ: 12.720 Tỷ giá chuyển đổi 24.014 VND/USD			Số tiền mua ngoại tệ bằng chữ: Mười hai nghìn bảy trăm hai mươi Nguồn thanh toán Từ số tiền giải ngân			
	CHI TIẾT GIẢI NGÂN							
	DANH SÁCH CHI TIẾT GIẢI NGÂI	N						
	Số giao dịch	Hình thức giải ngân	Loại tiền giải ngân	Số tiền giải ngân	Diễn giải			
	1	Nhận chuyển khoản	VND	305.458.080	Thanh toán TT 30% Profoma Invoice số			
	CÁC TẬP TIN ĐÍNH KÈM			1				
	Chọn	Tên tập tin đính kèm			Sổ thứ tự tập tin			
		GNN HX PRODUCTION (1).doc			444633			
		Tập tin đính kèm: GNN HX PRODUC	TION (1).doc					

Sau khi hoàn tất, màn hình hiển thị câu thông báo ở góc trên màn hình về việc KH đã duyệt thành công và chờ Ngân hàng duyệt.

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

🍥 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM

Yêu cầu chưa hoàn tất



Dành cho User duyệt	Tìm kiếm Q								
DUYỆT YÊU CẦU	TẤT CẢ YÊU CẦU								
QUẢN LÝ YÊU CẦU									
	Số tham chiếu	Loại yêu câu	Trạng thái yêu câu	Ngây yêu câu	Loại tiến	Sö tiến	Khách hàng	Người thụ hướng	卫
rai ca yeu cau		V0	Chờ ngân hàng	00.11.0000	1015	100 000 000	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP	×.
Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ	2412977	Yeu cau giai ngan	duyệt	03-11-2023	VND	100.000.000		LIMITED	:
							Xem li	ịch sử	
Yeu cau chơ duyệt	L								_

<u>Đường dẫn</u>: Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem tất cả yêu cầu

- Tại menu "Xem tất cả yêu cầu" User duyệt có quyền "Xem lịch sử" bằng cách nhấp vào 🕴 tại lệnh cần xem.

Yêu cầu chưa hoàn tất



Xem yêu cầu hoàn tất Dành cho User duyệt DUYỆT YÊU CẦU Tim kiếm Q QUẢN LÝ YÊU CẦU XEM YÊU CẦU HOÀN TẤT Tất cả yêu cầu Số tham chiếu Loại yêu cầu Số tiền Khách hàng Trạng thái yêu cầu Ngày yêu cầu Loại tiền Người thụ hưởng Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ CÔNG TY CP KĨ CÔNG TY ABC 2412973 Yêu cầu giải ngân Thành công 03-11-2023 VND 305.458.080 THUẬT MỚI Yêu cầu chờ duyệt

Đường dẫn: Tín dụng → Quản lý yêu cầu → Xem yêu cầu hoàn tất

- KH vào menu "Xem yêu cầu hoàn tất" nhấp vào số tham chiếu sẽ thể hiện màn hình xem chi tiết yêu cầu.
- Tải Giấy nhận nợ: Tại màn hình xem chi tiết yêu cầu, KH nhấp vào nút nhận nợ vay kiêm mua bán ngoại tệ".





<u>Đường dẫn</u>: Tín dụng \rightarrow Quản lý yêu cầu \rightarrow Xem yêu cầu chờ duyệt

- User Duyệt vào menu "Xem yêu cầu chờ duyệt" và có thể thực hiện các tính năng: Duyệt, Từ chối, Cập nhật người duyệt, Xem lịch sử.

Lưu ý:

- KH chỉ thực hiện được các tính năng trên khi lệnh yêu cầu đang ở trạng thái chờ duyệt của User hoặc trạng thái "Chờ doanh nghiệp duyệt".



Dành cho User duyệt	CÁC YÊU CẦU CHƯA HOÀN TẤT								
DUYỆT YÊU CẦU QUẢN LÝ YÊU CẦU	Số tham chiếu IB	Loại yêu cầu	Trạng thái yêu cầu	Ngày yêu cầu	Loại tiền	Trị giá	Khách hàng yêu cầu	Người thụ hưởng	л
Tất cả yêu cầu	2412998	Yêu cầu giải ngân	Lưu tay	06-11-2023	VND	305.458.080	CÔNG TY ABC	HX PRODUCTION GROUP LIMITED	Ň
Yêu cầu hoàn tất/ In Giấy nhận nợ							Xer	m lịch sử	
Yêu cầu chờ duyệt									
Yêu cầu chưa hoàn tất	<u>Đường dẫn :</u> ⁻	Tín dụng → C	Quản lý yêu cầ	âu → Xem yê	u cầu chưa hoàn t	ất			

- Những lệnh yêu cầu có trạng thái Chờ chỉnh sửa, Lưu tay, Đã thu hồi sẽ nằm trong bảng "Các yêu cầu chưa hoàn tất"
- Tại bảng này User duyệt có quyền "Xem lịch sử" bằng cách nhấp vào 📋 tại lệnh cần xem.



Giải thích các trạng thái của Yêu cầu giải ngân

- 1. Đã lưu: Khi User tạo thực hiện từng tab tại màn hình tạo yêu cầu giải ngân.
- 2. Chờ user duyệt: Khi user tạo thực hiện xong và chờ người duyệt tiếp theo là user kiểm soát.
- 3. Chờ doanh nghiệp duyệt: khi đang chờ user duyệt cuối duyệt lệnh yêu cầu.
- 4. Chờ ngân hàng duyệt: Sau khi user duyệt cuối duyệt thành công lệnh yêu cầu.
- 5. Đang xử lý: nhân viên tác nghiệp của Sacombank đã kiểm tra hồ sơ phù hợp và chuyển cấp phê duyệt.
- 6. Chấp thuận: yêu cầu giải ngân đã được cấp thẩm quyền phê duyệt của Sacombank duyệt thành công.
- 7. Thất bại: Lệnh yêu cầu xử lý thất bại.
- 8. Đã chuyển về để chỉnh sửa: Ngân hàng đã trả lệnh về để KH chỉnh sửa.
- 9. Đã thu hồi: User tạo đã thu hồi yêu cầu giải ngân đã tạo.
- 10. Đã từ chối: User duyệt của KH hoặc NH đã từ chối lệnh yêu cầu.