

TIỆN ÍCH VÀ ƯU ĐÃI CHÍNH



• Đáp ứng nhu cầu chỉ tiêu đa dạng của KH.

• Được hưởng các chính sách ưu đãi, chương trình khuyến mại hấp dẫn của Sacombank

Chi tiết: sacombank.com.vn

TIỆN ÍCH VÀ ƯU ĐÃI CHÍNH



- Rút tiền tại các ATM trong và ngoài nước
- Mua sắm qua Internet và qua POS tại các điểm bán hàng khắp thế giới

Các bước rút tiền tại ATM:

- Đưa thẻ vào ATM và nhập mã PIN
- Chọn “Rút tiền mặt” và nhập số tiền

Lưu ý:

- Thẻ sẽ bị khóa nếu nhập sai mã PIN quá 3 lần
- Tiền sẽ bị ATM giữ lại nếu không lấy tiền trong 30 giây

ATM/POS/ Website có biểu tượng	Thẻ	Visa	Mastercard
Sacombank		✓	✓
Visa		✓	
Mastercard			✓

Lưu ý khi Mua sắm, thanh toán:

Tại các điểm bán hàng có dấu hiệu:



Thanh toán bằng cách chạm thẻ (có biểu tượng ) lên POS.



Thanh toán bằng QR với ĐTDĐ/máy tính bảng.
Cụ thể:



Tải App
Sacombank pay



Scan mã QR
tại cửa hàng



Hoàn tất
thanh toán

Khi thanh toán qua POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hoặc ký vào hóa đơn

Khi thanh toán qua Internet hoặc một số POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận là 3 số cuối được in trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ (CVV/CVV2-Security code).

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

1. Kích hoạt thẻ:

Thẻ của khách hàng được kích hoạt ngày khi nhận thẻ hoặc khách hàng có thể chủ động kích hoạt qua ứng dụng Sacombank Pay hoặc gửi SMS đến 8149 (phí 1500 vnd/SMS) theo cú pháp THE KICHHOAT <4 số cuối của số thẻ>.

2. Kênh chấp nhận thanh toán thẻ:

Tại ATM Sacombank hoặc ATM có biểu tượng Visa (đối với thẻ Visa) hoặc ATM có biểu tượng Mastercard (đối với thẻ Mastercard) trên toàn cầu để thực hiện các giao dịch sau:

- Xem số dư tài khoản liên kết đến thẻ.
- Rút tiền mặt.
- Đổi mã pin/chuyển khoản

Lưu ý:

- Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN
- Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
- Giữ lại hóa đơn khi giao dịch ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần
- Khi bị mất thẻ, có thể khóa thẻ bằng các cách sau:
 - Ứng dụng Sacombank Pay/mBanking/Internet Banking
 - Soạn SMS gửi 8149 (phí 1500 vnd/SMS theo cú pháp THE KHOA <4 số cuối thẻ> hoặc gọi 1800 5858 88 hoặc (028) 3526 6060
 - Đến CN/PGD gần nhất.

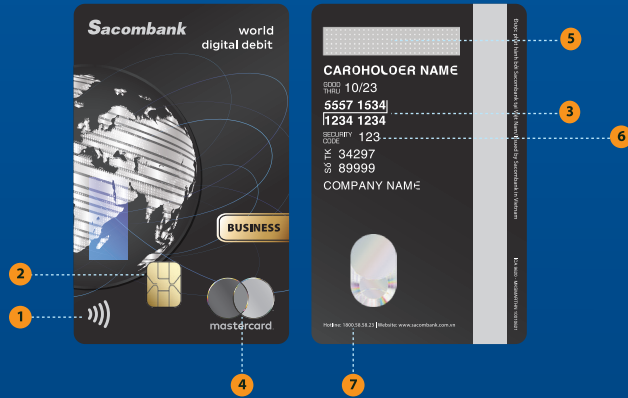


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ THANH TOÁN DOANH NGHIỆP



CHI TIẾT TRÊN THẺ

THẺ DOANH NGHIỆP MASTERCARD



THẺ DOANH NGHIỆP VISA



- Biểu tượng** để nhận diện thẻ có thể giao dịch thanh toán bằng cách chạm lên máy POS tại các cửa hàng có biểu tượng
- Chip EMV** với công nghệ bảo mật hàng đầu giúp giao dịch thẻ an toàn
- Số thẻ** được sử dụng khi giao dịch thanh toán
- Biểu tượng tổ chức thẻ** để nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch trên toàn cầu
- Thanh chữ ký** là nơi Quý khách ký tên để đại lý chấp nhận thẻ có chữ ký xác thực đối chiếu khi giao dịch
- Mã xác nhận** (CVV/CVV2-Security code) được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến
- Hotline** 1800 5858 88 hoặc (028) 3526 6060 giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách

AN TOÀN & BẢO MẬT THẺ



- Ký tên vào mặt sau thẻ ngay khi nhận thẻ
 - Vui lòng đổi mã PIN trước khi sử dụng thẻ
- 1. Các bước đổi PIN tại ATM Sacombank:**
- Đưa thẻ vào ATM và chọn ngôn ngữ (Viết - Anh)
 - Chọn chức năng 'Tạo mã PIN mới'
 - Thẻ chưa kích hoạt: Bấm 'Xác nhận' để kích hoạt thẻ và tạo mã PIN;
 - Thẻ đã kích hoạt: Bấm 'Tạo mã PIN'
 - Nhập đúng số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Sacombank
 - Nhập mã xác thực và bấm 'Xác nhận'
 - Nhập 'Mã PIN mới' (với quy định 6 số) và bấm 'Xác nhận'
 - Nhập lại mã PIN mới, bấm 'Xác nhận' (màn hình hiển thị 'Mật mã mới đã được chấp nhận')
- 2. Các bước đổi PIN qua ứng dụng Sacombank Pay:**
- Đăng nhập Sacombank Pay > Chọn 'Quản lý thẻ và tài khoản'
 - Chọn 'Tùy chỉnh thẻ/TK'
 - Chọn 'Tạo/đổi mã PIN'
 - Nhập mã PIN mới (với quy định 6 số)
 - Nhập lại mã PIN mới
 - Nhập mã xác thực để hoàn tất

