

## Q&A

### CÔNG CỤ VISA BUSINESS REPORTING (VBR)

#### 1) VBR là gì?

VBR là công cụ giúp Doanh nghiệp thống kê, phân loại và truy xuất các báo cáo giao dịch chi tiêu qua thẻ Visa Doanh nghiệp căn cứ các giao dịch chi tiêu qua thẻ thực tế mà Doanh nghiệp sử dụng.

#### 2) Các báo cáo mà người dùng có thể truy xuất từ ứng dụng VBR?

- Giao dịch theo Người sử dụng thẻ
- Chi tiêu theo Danh mục chi tiêu
- Giao dịch theo Đơn vị chấp nhận thẻ
- Giao dịch thuộc Danh mục riêng của công ty
- Giao dịch không sử dụng thẻ (do Khách hàng cập nhật bổ sung).

#### 3) Để đăng ký sử dụng VBR, Khách hàng có thể đăng ký tại đâu?

Đăng ký trực tuyến theo đường dẫn:

<https://register.businesssolutions.visa.com/sacombank/vbr>

#### 4) Các nội dung cần lưu ý khi đăng ký sử dụng VBR.

- Doanh nghiệp đang sử dụng thẻ Visa Doanh nghiệp (thẻ ghi nợ/tín dụng)
- Một Doanh nghiệp có thể đăng ký 01 hoặc nhiều người sử dụng VBR. Để đăng ký VBR cho (các) người dùng thì mỗi người dùng cần có email riêng.
- Mỗi người dùng có các quyền/chức năng riêng do người dùng có quyền quản trị (admin) của Doanh nghiệp phân quyền/thiết lập. Tài khoản của người dùng Doanh nghiệp đăng ký lần đầu tiên được **mặc định** có vai trò admin. Các người dùng sau của Doanh nghiệp do người dùng admin bổ sung thêm/chỉ định/phân quyền.

#### 5) Trình duyệt web nào được hỗ trợ tốt cho ứng dụng VBR?

Sử dụng Chrome, Firefox, Internet Explorer 9.0/11.0 hoặc Safari.

#### 6) Các bước thực hiện đăng ký VBR?

- Truy cập Cổng tự đăng ký theo đường dẫn Ngân hàng cung cấp để đăng ký thẻ và tên công ty.
- Cung cấp thông tin người được ủy quyền sử dụng thẻ.
- Xác nhận địa chỉ email (Lưu ý: đây là email sẽ nhận thông tin tài khoản và mật khẩu đăng nhập tạm thời để hoàn tất đăng ký)
- Điền thông tin về thẻ Doanh Nghiệp (Thẻ ghi nợ/ tín dụng).

- v. Hiểu và đồng ý Thỏa thuận về Chính sách thương mại điện tử, Điều khoản, điều kiện và Chính sách bảo mật.
- vi. Nhấn nút Gửi hồ sơ.

Người dùng có thể truy cập VBR ngay khi nhận được thông báo tài khoản VBR mới (có thông tin mật khẩu đăng nhập tạm thời và đường dẫn truy cập ứng dụng) do hệ thống gửi đến email đăng ký .

**7) Nếu người dùng đã đăng nhập vào ứng dụng VBR nhưng không thao tác thì trong bao lâu hệ thống tự thoát ra (thời gian timeout)?**

Thời gian timeout khoảng 20 phút.

**8) Một người dùng có thể đăng nhập vào nhiều máy tính cùng một lúc?**

Một người dùng chỉ có thể đăng nhập vào một máy tính ở một phiên truy cập.

**9) Nguồn dữ liệu thống kê trong báo cáo VBR lấy từ đâu?**

Nguồn dữ liệu thống kê trong các báo cáo VBR căn cứ trên các giao dịch thực tế của thẻ doanh nghiệp đã đăng ký VBR.

**10) Nếu địa chỉ email thay đổi, việc sử dụng VBR thế nào?**

Địa chỉ email là tài khoản đăng nhập ứng dụng VBR, nếu người dùng không còn sử dụng email cũ người dùng admin của Doanh nghiệp cần (i) đăng ký 01 tài khoản mới (căn cứ theo email mới) và (ii) phân quyền lại tương ứng chức năng của người dùng trước đây.

**11) Dữ liệu trong báo cáo thẻ DN visa được lưu trữ trong bao lâu?**

Người dùng có thể tra cứu dữ liệu tối đa 27 tháng gần nhất (gồm các dữ liệu phát sinh trước và sau khi đăng ký VBR). Trong đó, dữ liệu phát sinh trước thời điểm đăng ký VBR sẽ được hệ thống đồng bộ tối đa 6 tháng.

**12) Ứng dụng VBR hoặc các báo cáo trích xuất từ VBR sử dụng các loại ngôn ngữ nào?**

Tiếng Anh, Canada, Nhật, Trung Quốc, Nga, Tây Ban Nha, Ả-Rập, Bồ Đào Nha.

**13) Người dùng cần thay đổi mật khẩu bao lâu 1 lần?**

Người dùng cần cập nhật/đổi mật khẩu sau 90 ngày, mật khẩu thay đổi không được trùng mật khẩu đã sử dụng trong 12 tháng gần nhất.

**14) Những quy tắc cần phải tuân khi tạo mật khẩu ứng dụng VBR?**

Mật khẩu phải thỏa tất cả điều kiện sau:

- Từ 8 đến 64 kí tự, và
- Chứa ít nhất:
  - + Một chữ cái viết thường.

- + Một chữ cái viết hoa.
- + Một chữ số (0 đến 9).
- + Một ký tự đặc biệt (! @ # \$ % ^ & \*).

Lưu ý: Không sử dụng mật khẩu trùng với email tài khoản, bao gồm cụm từ trước @ của email tài khoản, Không sử dụng lại mật khẩu đã dùng trong 12 tháng gần nhất.

## 15) Tại sao người dùng nhận được một email thông báo tài khoản đăng nhập VBR đã bị khóa?

Sau 05 (năm) lần đăng nhập thất bại, tài khoản của người dùng sẽ bị khóa và người dùng sẽ nhận được một email thông báo khóa tài khoản.

## 16) Trường hợp người dùng quên mật khẩu đăng nhập ứng dụng VBR, để đặt lại mật khẩu, người dùng cần làm gì?

Các bước khôi phục mật khẩu:

- Từ ứng dụng VBR, nhập tên đăng nhập (email) và click vào nút quên mật khẩu.
- Nhập vào nội dung yêu cầu và nhấn tiếp tục. Một email sẽ được hệ thống gửi cho bạn. Nhấn vào đường dẫn trên mail để tiếp tục.
- Trả lời câu hỏi bảo mật.
- Khôi phục lại mật khẩu.

## 17) Người dùng có thể xem chi tiết các thao tác thực hiện trên VBR ở đâu?

Người dùng có thể tham khảo Hướng dẫn sử dụng VBR chi tiết [tại đây](#).