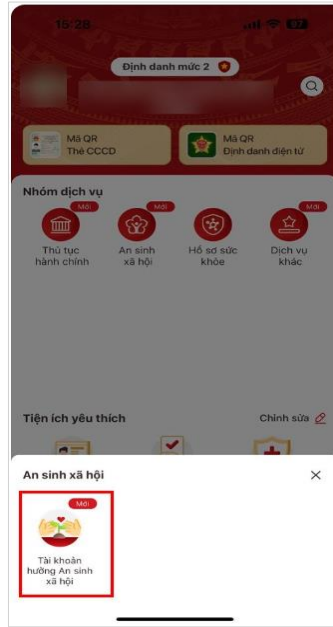


# HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT/CẬP NHẬT TÀI KHOẢN HƯỞNG ASXH TẠI ỨNG DỤNG VNeID

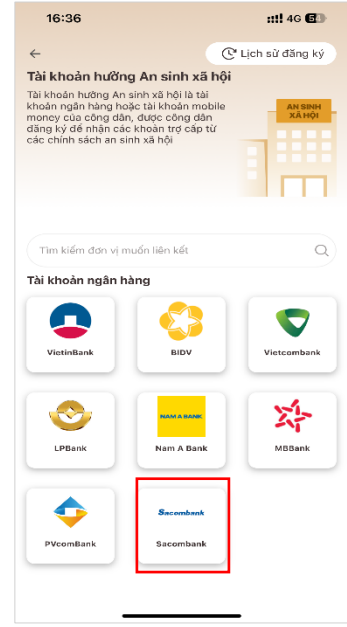
## 1. Hướng dẫn liên kết tài khoản hưởng An sinh xã hội tại ứng dụng VNeID:



**Bước 1:** Đăng nhập VNeID và chọn mục “An sinh xã hội”



**Bước 2:** Chọn “Tài khoản hưởng An sinh xã hội”



**Bước 3:** Bấm chọn Logo “Sacombank”



**Bước 4:**

1. Nhập số tài khoản Sacombank
2. Chọn “Tôi đã đọc và đồng ý mục đích chia sẻ dữ liệu”
3. Chọn “Tiếp tục”



**Bước 5:** Gửi yêu cầu thành công

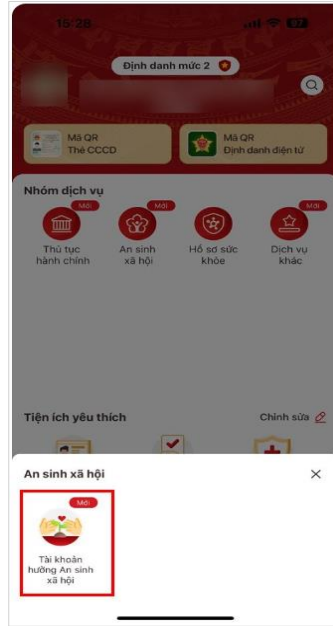


**Bước 6:** Vào lịch sử đăng ký để kiểm tra thông tin Yêu cầu

## 2. Hướng dẫn cập nhật tài khoản hưởng An sinh xã hội tại ứng dụng VNeID:



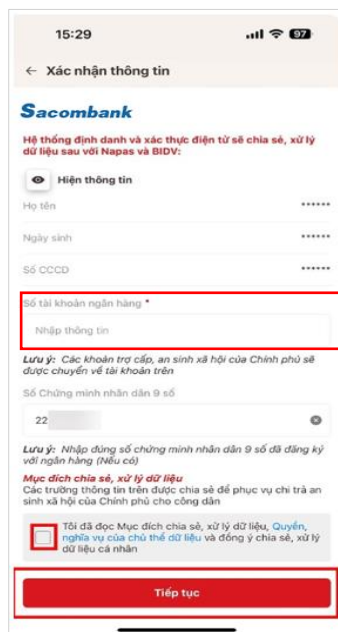
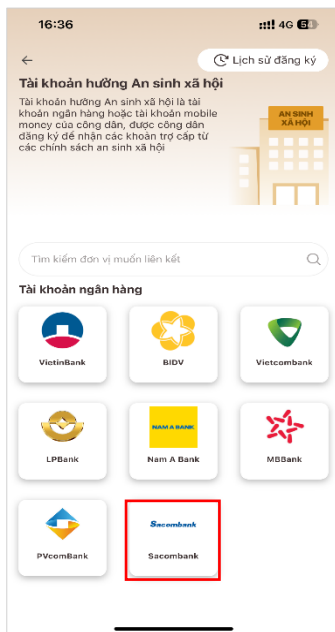
**Bước 1:** Đăng nhập VNeID và chọn mục “An sinh xã hội”



**Bước 2:** Chọn “Tài khoản hưởng An sinh xã hội”



**Bước 3:** Vào Lịch sử đăng ký → Chọn “Thay đổi tài khoản”



**Bước 4:** Thực hiện tương tự bước 3-4-5 (mục 1) như trên.

## 3. Một số câu hỏi cần lưu ý khi liên kết/cập nhật tài khoản hưởng An sinh xã hội tại ứng dụng VneID:

- Sau bao lâu thì yêu cầu liên kết/cập nhật của Khách hàng được phản hồi trạng thái trên ứng dụng VNeID? Thời gian phản hồi tình trạng đăng ký trên ứng dụng VNeID là từ 20s – 1 phút. Khách hàng có thể truy cập ứng dụng VNeID, sau đó vào lịch sử đăng ký để kiểm tra thông tin liên kết. Tham khảo Mục 1 – Bước 6.
- Tại sao Khách hàng đăng ký liên kết/cập nhật tài khoản hưởng ASXH hiển thị trạng thái trên ứng dụng là “Bị từ chối”?

Trạng thái “Bị từ chối” khi liên kết có thể là do 1 số nguyên nhân sau:

- Dữ liệu liên kết của cá nhân đăng ký tại VNeID không trùng khớp với thông tin của KH đăng ký tại Sacombank (Số CCCD, Họ tên hoặc ngày/tháng/năm sinh).
- KH nhập sai số Tài khoản, tài khoản không còn hoạt động hoặc loại hình tài khoản không được hỗ trợ sử dụng tại thời điểm đăng ký.

- **Tài khoản liên kết hưởng ASXH có bắt buộc phải tham gia gói TK An Sinh Xã Hội không?**

Không bắt buộc. Tài khoản liên kết hưởng ASXH là TKTT VND đang hoạt động mở tại ngân hàng. Tuy nhiên, khuyến khích CN/PGD tư vấn KH tham gia gói Tài khoản ASXH để được hưởng các ưu đãi và đảm bảo tối đa quyền lợi khách hàng theo TB 161/2024/TB-TT.PTSPCN.