

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THẺ SACOMBANK TẠI VIETNAM AIRLINE



I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- **Ưu đãi:** hoàn tiền đến 600.000 VND mỗi tháng cho khách hàng khi đặt mua vé máy bay tại website hoặc ứng dụng của Vietnam Airlines và thanh toán bằng thẻ SACOMBANK, cụ thể:
 - Hoàn 100.000 VND cho hóa đơn từ 2.000.000 VND đến dưới 5.000.000 VND.
 - Hoàn 200.000 VND cho hóa đơn từ 5.000.000 VND đến dưới 10.000.000 VND.
 - Hoàn 300.000 VND cho hóa đơn từ 10.000.000 VND trở lên.
- **Khách hàng áp dụng:** khách hàng là (i) chủ thẻ SACOMBANK đồng thời (ii) thanh toán hóa đơn bằng thẻ tín dụng quốc tế cá nhân SACOMBANK.
 - (i) Chủ thẻ: xác định theo mã khách hàng lưu tại hệ thống SACOMBANK.
 - (ii) Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân SACOMBANK có 6 số đầu (BIN thẻ) là 356062, 356480, 356481, 370989, 436438, 423238, 455376, 466243, 472074, 472075, 486265, 512341, 526830, 552332.
- **Thời gian áp dụng:** từ 15.01.2026 – 28.02.2026.
- **Địa điểm áp dụng:** Website và ứng dụng (app) của Vietnam Airlines.
 - Đường dẫn website: www.vietnamairlines.com
 - Đường dẫn mobile app: www.vietnamairlines.com/vn/vi/app

II. CHI TIẾT, ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

- **Tổng số lượt ưu đãi của chương trình: 1,800 lượt, cụ thể (*):**
 - Ưu đãi hoàn 100.000 VND: 800 lượt.
 - Ưu đãi hoàn 200.000 VND: 800 lượt.
 - Ưu đãi hoàn 300.000 VND: 200 lượt.
- (*) Ngân sách phân bổ cho từng mức ưu đãi nếu không sử dụng hết sẽ được sử dụng cho các mức ưu đãi khác, tuy nhiên không vượt tổng ngân sách tối đa của chương trình.
- Mỗi khách hàng có giao dịch hợp lệ được áp dụng ưu đãi 1 lần/mức ưu đãi/tháng trong thời gian chương trình, áp dụng cho tất cả chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
 - Sản phẩm – dịch vụ áp dụng: tất cả sản phẩm – dịch vụ bán tại Địa điểm áp dụng (trừ các sản phẩm bị cấm quảng cáo, cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật).
 - Hình thức ưu đãi: SACOMBANK hoàn tiền ưu đãi cho giao dịch hợp lệ sau Thời gian áp dụng.
 - Hình thức thanh toán: chỉ áp dụng khi thanh toán bằng thẻ vật lý, không áp dụng khi thanh toán qua các ứng dụng Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Samsung Pay.

- Ưu đãi hoàn tiền của chương trình này được áp dụng đồng thời với các ưu đãi/khuyến mại khác tại Địa điểm áp dụng trong thời gian chương trình.
- SACOMBANK và Vietnam Airlines được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian chương trình làm cho giao dịch của khách hàng sai lệch. Trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của SACOMBANK sẽ là quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.
- Thời gian hoàn tiền ưu đãi: hàng tháng, SACOMBANK xuất dữ liệu và xét duyệt ưu đãi cho giao dịch thỏa điều kiện, hợp lệ đầu tiên trong tháng, theo thứ tự thời gian giao dịch. Giao dịch hợp lệ được SACOMBANK hoàn tiền vào tài khoản thẻ cho khách hàng trong 30 ngày làm việc của tháng tiếp theo.
- Tại thời điểm hết ngân sách, những khách hàng có cùng thời gian giao dịch sẽ ưu tiên hoàn tiền ưu đãi cho những khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn.
- Chương trình chỉ áp dụng ưu đãi cho giao dịch thành công*, không áp dụng cho giao dịch hủy (gồm: giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, hủy thẻ và/hoặc hủy tài khoản), thẻ và tài khoản phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
(*) Giao dịch thành công là giao dịch được ghi nhận tại hệ thống SACOMBANK, giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê tại thời điểm SACOMBANK xét ưu đãi.
- Đối với những thắc mắc/khiếu nại liên quan đến đơn hàng và/hoặc chất lượng sản phẩm – dịch vụ của Địa điểm áp dụng, khách hàng liên hệ Vietnam Airlines như sau:
 - Tổng đài CSKH: 1900 1100 (trong nước)
 - Tổng đài hỗ trợ quốc tế: +84 24 38320320 (gọi từ nước ngoài)
 - Tổng đài Hội viên Bông sen vàng: 1900 1800 (trong nước)
- Đối với những thắc mắc/khiếu nại liên quan đến việc sử dụng thẻ hoặc nội dung ưu đãi của chương trình, kiểm tra lượt ưu đãi, khách hàng liên hệ SACOMBANK qua Hotline: 1800 5858 88 | (+84) 28 3526 6060.
- Chương trình có thể sửa đổi Nội dung ưu đãi cũng như các Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. SACOMBANK cũng sẽ cập nhật ngày "Cập nhật lần cuối" ở đầu Thẻ lệ này để phản ánh ngày có hiệu lực của các nội dung đó. Khách hàng chịu trách nhiệm xem lại các Điều khoản này thường xuyên để kiểm tra những thay đổi đó.
- Sau 45 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc, SACOMBANK và Vietnam Airlines không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng. Bằng việc tham gia chương trình này, SACOMBANK hiểu rằng khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tất cả Nội dung, Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê.