

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG SACOMBANK PLATINUM AMERICAN EXPRESS®

1. **THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** từ 01/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025.
2. **PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
3. **HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng cá nhân Sacombank Platinum American Express (Amex) thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
4. **HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:** thẻ tín dụng cá nhân Sacombank Platinum American Express (không bao gồm thẻ phụ)
5. **ÁP DỤNG ĐỐI VỚI:**
 - Khách hàng là chưa sở hữu thẻ tín dụng Amex hoặc đã hủy trước thời gian diễn ra chương trình. (bao gồm KH hiện hữu mở thêm thẻ);
 - Hoặc Khách hàng là chủ tín dụng Sacombank Amex hiện hữu (KH có ngày phát hành thẻ trước ngày 05/05/2025) phát sinh giao dịch thanh toán;
 - Áp dụng CBNV và các công ty trực thuộc, không bao gồm thẻ phụ
6. **TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG:** 380.000.000 VND (Ba trăm tám mươi triệu đồng chẵn)
7. **NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**
 - **Nội dung hoàn tiền:**
 - a. Khách hàng mới mở thẻ tín dụng quốc tế Sacombank Platinum American Express:
 - Khách hàng là chưa sở hữu thẻ tín dụng Amex hoặc đã hủy trước thời gian diễn ra chương trình. (bao gồm KH hiện hữu mở thêm thẻ) (Không bao gồm thẻ phụ);
 - Hoàn tiền 600.000 VND /KH khi kích hoạt thẻ và phát sinh giao dịch thanh toán lũy kế tối thiểu 2.000.000 VND (doanh số được cộng dồn mỗi tháng).
 - Áp dụng cho 300 KH thỏa điều kiện sớm nhất.
 - b. Khách hàng đã sở hữu thẻ tín dụng Sacombank Platinum American Express:
 - Khách hàng là chủ tín dụng Sacombank Amex hiện hữu (KH có ngày phát hành thẻ trước ngày 05/05/2025) phát sinh giao dịch thanh toán

- Hoàn tiền 500.000 VND / KH khi phát sinh giao dịch thanh toán tối thiểu 2.000.000 VND sớm nhất.
- Áp dụng cho 400 KH thỏa điều kiện sớm nhất.

➤ **Điều kiện hoàn tiền:**

- Giao dịch thỏa điều kiện hoàn tiền là giao dịch được bút toán trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận thành công trên hệ thống Sacombank chậm nhất đến ngày 07/11/2025.
- Khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền 01 lần trong chương trình, thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên sẽ áp dụng hoàn tiền theo loại thẻ tín dụng đó và thẻ phải còn hoạt động tính đến thời điểm xét hoàn tiền.
- Loại trừ giao dịch DCC và giao dịch rút tiền mặt tương đương
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi ngân sách hết trước thời hạn.
- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hoàn tiền sẽ được xét vào cuối chương trình.
- Không áp dụng hoàn tiền đối với Khách hàng đã hưởng ưu đãi chương trình khuyến mại dành cho chủ thẻ tín dụng Sacombank American Express từ ngày 05/05/2025 – 30/06/2025.

➤ **Thời gian hoàn tiền:**

- Khách hàng thỏa điều kiện sẽ được hoàn tiền chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

8. QUY ĐỊNH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

8.1. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ: Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là những giao dịch thỏa điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, chi tiêu phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân.
- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và giao dịch phải nằm trong thời gian triển khai của chương trình.
- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) đồng thời giao dịch không được hủy trong thời gian chương trình.

8.2. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán không hợp lệ:

- Giao dịch mua vàng, trang sức (MCC 5094, 5944);

- Giao dịch rút/ ứng tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt tại ATM/POS: (MCC 6010, 6011, 6012, 4829, 6051....)
- Giao dịch DCC là các giao dịch Việt Nam đồng mà KH thực hiện trên POS/E-commerce hoặc rút tiền mặt tại các điểm giao dịch có máy chủ đặt tại nước ngoài
- Giao dịch chạy quảng cáo; nạp tiền (topup) vào ví điện tử; chuyển khoản, thu phí và lãi;
- Giao dịch chứng khoán, ngoại tệ, tiền ảo, sòng bạc, cá cược vé số thuộc các MCC: 6211, 7995
- Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC loại trừ này mà không cần thông báo trước;
- Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Giao dịch đã được ghi nhận tại hệ thống Sacombank (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Sacombank xét thưởng
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

9. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO: Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên website: <https://www.sacombank.com.vn>

10. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Sau 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
- Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 30 ngày kể từ ngày giao dịch. Trong trường hợp giao dịch bị hủy, Sacombank sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng KH đã nhận.
- Sacombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Sacombank không thể liên hệ để thông báo trao giải thưởng (nếu có).
- Khách hàng phải chịu các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà (nếu có).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

11. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các CN/PGD Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1800 5858 88

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN