

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG TIỀN KHI ĐI METRO, XE BUÝT VỚI THẺ MULTIPASS, METRO PASS

I. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- Thời gian áp dụng:** từ 01.04.2026 đến 30.06.2026 (chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi đạt ngân sách tối đa).
- Khách hàng áp dụng:** khách hàng là chủ thẻ SACOMBANK Mastercard MultiPass, SACOMBANK Mastercard Metro Pass. Chủ thẻ xác định theo mã khách hàng (CIF No.), bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
- Ưu đãi:** Tặng tiền khi đi Metro và các tuyến xe buýt có trợ giá tại thành phố Hồ Chí Minh.

II. CHI TIẾT, ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

- **Tặng 100%** giá trị giao dịch thanh toán chạm qua cổng soát vé tự động tại các ga Metro và các tuyến xe buýt có trợ giá (trên thiết bị T10) tại thành phố Hồ Chí Minh khi thanh toán bằng thẻ thanh toán SACOMBANK Mastercard MultiPass và SACOMBANK Mastercard Metro Pass.
- Mỗi khách hàng có giao dịch hợp lệ được **tặng tối đa 04 lượt/ngày**.
- Hình thức thanh toán: áp dụng khi thanh toán bằng thẻ vật lý, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Samsung Pay.
- Không áp dụng tặng tiền đối với giao dịch bằng thẻ không đủ số dư tại thời điểm giao dịch.
- Thời gian tặng tiền: SACOMBANK xuất dữ liệu và xét duyệt ưu đãi cho giao dịch thỏa điều kiện, hợp lệ theo thứ tự thời gian giao dịch. Giao dịch hợp lệ được SACOMBANK tặng tiền vào tài khoản thanh toán còn hoạt động cho khách hàng tối đa 30 ngày làm việc kể từ ngày giao dịch được bút toán thành công.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách.
- Tại thời điểm đạt ngân sách tối đa, SACOMBANK ưu tiên tặng tiền cho khách hàng có số tiền giao dịch lớn hơn trong số những khách hàng có cùng thời gian giao dịch hợp lệ.
- SACOMBANK được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian chương trình làm cho giao dịch của khách hàng sai lệch. Trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của SACOMBANK sẽ là quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.
- Chương trình chỉ áp dụng ưu đãi cho giao dịch thành công (*), không áp dụng cho giao dịch hủy (gồm: giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, hủy thẻ và/hoặc hủy tài khoản).
(*) Giao dịch thành công là giao dịch được ghi nhận tại hệ thống SACOMBANK, giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê tại thời điểm SACOMBANK xét ưu đãi.
- Đối với những thắc mắc/khiếu nại liên quan đến việc sử dụng thẻ hoặc nội dung ưu đãi

của chương trình, khách hàng liên hệ SACOMBANK qua Hotline: 1800 5858 88 I (+84) 28 3526 6060.

- Chương trình có thể sửa đổi Nội dung ưu đãi cũng như các Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. SACOMBANK cũng sẽ cập nhật ngày "Cập nhật lần cuối" ở đầu Thẻ lệ này để phản ánh ngày có hiệu lực của các nội dung đó. Khách hàng chịu trách nhiệm xem lại các Điều khoản này thường xuyên để kiểm tra những thay đổi đó.
- Sau 30 ngày làm việc kể từ ngày chương trình kết thúc, SACOMBANK không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng. Bằng việc tham gia chương trình này, SACOMBANK hiểu rằng khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tất cả Nội dung, Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê.