

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “SẮM TẮT, HOÀN CHẤT” KÍCH THÍCH GIAO DỊCH THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ JCB

- 1. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 31/05/2024.
- 2. PHẠM VI TRIỂN KHAI:** toàn quốc.
- 3. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng quốc tế Sacombank JCB thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- 4. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:** thẻ tín dụng cá nhân quốc tế Sacombank JCB (không áp dụng thẻ phụ).
- 5. ÁP DỤNG ĐỐI VỚI:**
  - Khách hàng hiện hữu (bao gồm CBNV) đang sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Sacombank JCB và có phát sinh ít nhất 01 giao dịch thanh toán (offline), nhưng chưa phát sinh giao dịch trực tuyến (online) trong 06 tháng gần nhất từ tháng 08/2023 đến tháng 02/2024 (không áp dụng thẻ phụ).
  - Áp dụng cho thẻ có thời gian phát hành từ tháng 02/2024 trở về trước và nhận được tin nhắn Sacombank Pay/Email.
- 6. TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG:** 1.200.000.000 VND (Một tỷ hai trăm triệu đồng)
- 7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**
  - **Nội dung hoàn tiền:**
    - Hoàn tiền 500.000 VND/khách hàng khi phát sinh giao dịch trực tuyến (online) tối thiểu 1.000.000 VND.
    - Áp dụng cho 2,400 KH thỏa điều kiện sớm nhất.
  - **Điều kiện hoàn tiền:**
    - Doanh số được cộng dồn trong mỗi tháng xét thưởng.
    - Giao dịch thỏa điều kiện hoàn tiền là giao dịch được bút toán trong thời gian diễn ra chương trình và được ghi nhận thành công trên hệ thống Sacombank.
    - Khách hàng được hưởng ưu đãi hoàn tiền 01 lần trong chương trình, thẻ tín dụng phát sinh giao dịch hợp lệ đầu tiên sẽ áp dụng hoàn tiền theo loại thẻ tín dụng đó.
    - Thẻ phải còn hoạt động tính đến thời điểm xét hoàn tiền.
    - Chương trình có thể kết thúc sớm khi ngân sách hết trước thời hạn.
  - **Thời gian hoàn tiền:**
    - Khách hàng thỏa điều kiện sẽ được hoàn tiền chậm nhất 30 ngày kể từ ngày cuối mỗi tháng.
- 8. QUY ĐỊNH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH**
  - 8.1. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ:** Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là những giao dịch thỏa điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, chi tiêu trực tuyến trong nước (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân.
- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và giao dịch phải nằm trong thời gian triển khai của chương trình.
- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) đồng thời giao dịch không được hủy trong thời gian chương trình.

## **8.2. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán không hợp lệ:**

- Giao dịch mua vàng, trang sức (MCC 5094, 5944);
- Giao dịch rút/ ứng tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt tại ATM/POS: (MCC 6010, 6011, 6012, 4829, 6051....);
- Giao dịch mua vàng, trang sức (MCC 5094, 5944);
- Các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) như giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Grab, Agoda... ;
- Giao dịch DCC là các giao dịch Việt Nam đồng mà KH thực hiện trên POS/E-commerce hoặc rút tiền mặt tại các điểm giao dịch có máy chủ đặt tại nước ngoài;
- Giao dịch chạy quảng cáo; nạp tiền (topup) vào ví điện tử; chuyển khoản, thu phí và lãi;
- Giao dịch chứng khoán, ngoại tệ, tiền ảo, sòng bạc, cá cược vé số thuộc các MCC: 6211, 7995;
- Giao dịch thanh toán tại điện lực, đơn vị viễn thông, ủy thác thanh toán (các giao dịch được cài mã định danh mục (MCC) 4900, 4814;
- Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC loại trừ này mà không cần thông báo trước;
- Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch đã được ghi nhận tại hệ thống Sacombank (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Sacombank xét thưởng;
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

**9. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO:** Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình đến địa chỉ email của KH thuộc nhóm Khách hàng áp dụng

## **10. QUY ĐỊNH VỀ TRAO NHẬN GIẢI THƯỞNG:**

- Sacombank sẽ thông báo kết quả chủ thẻ thỏa điều kiện nhận ưu đãi thông qua tin nhắn zalo/email.

## **11. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:**

- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo hoàn tiền, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về hoàn tiền.
- Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 30 ngày kể từ ngày giao dịch. Trong trường hợp giao dịch bị hủy, Sacombank sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng KH đã nhận.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà nếu có.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

## **12. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các CN/PGD Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín**

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Hotline:(028) 1800 5858 88

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN**