

## QUY ĐỊNH HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VISA O<sub>2</sub>

1. Tỷ lệ: 10% giao dịch tại



2. Phương thức:

- Thời gian: từ ngày 20 đến ngày 25 tháng kế tiếp.
- Tối thiểu 10.000 đồng - tối đa 300.000 đồng/kỳ TBGD.

3. Điều kiện:

- Thẻ còn hoạt động đến ngày hoàn tiền.
- Giao dịch mua hàng hóa, thanh toán trực tuyến mang tính tiêu dùng cá nhân, đã được kết toán trên hệ thống Sacombank.

4. Thu hồi /không hoàn:

- Sacombank có quyền thu hồi tiền hoàn/không hoàn tiền trong các trường hợp:
  - Chủ thẻ vi phạm quy định của Sacombank và cơ quan nhà nước.
  - Sacombank nghi ngờ/có căn cứ xác định chủ thẻ giao dịch cấm theo quy định pháp luật.
  - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
  - Có dấu hiệu gian lận như Chủ thẻ hủy đơn hàng, ĐVCNT không cung cấp hàng hóa.
  - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền hoặc tính toán số tiền hoàn.
  - Chủ thẻ cung cấp chứng từ không đầy đủ trong 03 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu.
- Số tiền truy thu từ giao dịch hủy sẽ được tính toán trong kỳ TBGD có phát sinh giao dịch hủy được hệ thống ghi nhận.
- Thời gian truy thu: từ ngày 20 đến ngày 25 tháng kế tiếp.
- Tối đa 300.000 đồng/kỳ TBGD.

5. Nội dung khác:

- Chủ thẻ nộp thuế thu nhập theo quy định pháp luật.
- Giao dịch của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung quy định này và cập nhật thông tin mới nhất trên website Sacombank.