

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ĐÓN SÓNG HOÀN TIỀN VỚI THẺ TÍN DỤNG NAPAS

- 1. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** từ ngày 01/09/2023 đến hết ngày 30/11/2023
- 2. PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
- 3. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** Hoàn tiền 200.000 VNĐ khi phát sinh giao dịch thanh toán tối thiểu từ 400.000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- 4. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:** thẻ tín dụng nội địa Napas (Family), thẻ tín dụng nội địa Napas Easy và thẻ Napas Combo hiện hữu hoặc mở mới trong thời gian khuyến mại (không bao gồm thẻ phụ và thẻ liên kết)
- 5. KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG:** thẻ tín dụng nội địa Napas (Family), thẻ tín dụng nội địa Napas Easy và thẻ tích hợp Napas Combo hiện hữu hoặc mở mới trong thời gian khuyến mại (không bao gồm thẻ phụ và thẻ liên kết).
- 6. TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG:** 1.800.000.000 đồng (Một tỷ tám trăm triệu đồng)
- 7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**
 - 7.1. Nội dung hoàn tiền:**
 - Hoàn tiền 200.000 VNĐ khi phát sinh giao dịch thanh toán tối thiểu từ 400.000 VNĐ trở lên trong thời gian diễn ra CTKM.
 - Mỗi Khách hàng chỉ được ưu đãi 1 lần duy nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Riêng thẻ tích hợp Napas Combo chỉ xét doanh số giao dịch thanh toán đủ điều kiện phát sinh từ thẻ tín dụng.
 - 7.2. Thời gian hoàn tiền:**
 - Khách hàng sẽ được hoàn tiền chậm nhất 30 ngày kể từ ngày cuối tháng.
- 8. QUY ĐỊNH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH**
 - 8.1. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ:** Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là những giao dịch thỏa điều kiện sau:
 - Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, chi tiêu trực tuyến trong nước (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân.
 - Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và giao dịch phải nằm trong thời gian triển khai của chương trình.
 - Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) đồng thời giao dịch không được hủy trong thời gian chương trình.
 - 8.2. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán không hợp lệ:**
 - Giao dịch rút/ ứng tiền mặt tại ATM/POS: (MCC 6010, 6011, 6012, 4829, 6051....)
 - Giao dịch mua vàng, trang sức (MCC 5094, 5944)
 - Giao dịch chạy quảng cáo; nạp tiền (topup) vào ví điện tử; chuyển khoản, thu phí và lãi;
 - Giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc;

- Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC loại trừ này mà không cần thông báo trước;
- Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

9. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO: Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website: <https://khuyenmai.sacombank.com>

10. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo hoàn tiền, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về hoàn tiền.
- Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 30 ngày kể từ ngày giao dịch. Trong trường hợp giao dịch bị hủy, Sacombank sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng KH đã nhận.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà nếu có.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

11. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các CN/PGD Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: 1800 5858 88

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN