

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
HÈ SANG QUÀ XIN**

- THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày **03/06/2024** đến hết ngày **31/08/2024**
- PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
- HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** Quay số xác định trúng thưởng cuối kỳ bằng chương trình máy tính tự động.
- HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:**
 - Tiết kiệm có kỳ hạn VND tại quầy hoặc trực tuyến (Internet Banking, Mobile Banking, Sacombank Pay và STM – Máy giao dịch thông minh) từ 1 – 36 tháng gồm Tiết kiệm có kỳ hạn VND, Tiết kiệm Trung niên Phúc lộc, Tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt dành cho khách hàng cá nhân của Sacombank.
 - Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Dai-ichi Life Việt Nam (DLVN) phát hành và được phân phối bởi Sacombank (theo Hợp đồng đại lý giữa Sacombank và DLVN) trong thời gian khuyến mại, nhưng không bao gồm Hợp đồng bảo hiểm với sản phẩm An tâm Tín dụng, Vẹn toàn Ước mơ và tất cả Hợp đồng bảo hiểm được phát hành theo Gói bảo hiểm đặc biệt dành cho Người được bảo hiểm là quản lý cấp cao Sacombank.
- KHÁCH HÀNG:**
 - Khách hàng Tiền gửi:** Khách hàng cá nhân là người Việt Nam và nước ngoài phù hợp quy định pháp luật Việt Nam về gửi tiền tiết kiệm tại quầy/trực tuyến tại Sacombank thỏa điều kiện chương trình.
 - Khách hàng Bảo hiểm:** Tất cả khách hàng (cá nhân/doanh nghiệp) là Bên mua bảo hiểm của Dai-ichi Life Việt Nam (DLVN) trên toàn quốc có Hợp đồng bảo hiểm do DLVN phát hành trong thời gian khuyến mại và được phân phối bởi Sacombank (Theo hợp đồng đại lý giữa DLVN và Sacombank) thỏa điều kiện chương trình.
 - Cán bộ nhân viên Sacombank và các Công ty thành viên được tham gia chương trình khuyến mại.
- CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG:**

ĐVT: triệu đồng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải	Thành tiền
Giải Đặc biệt	Xe ô tô BMW X3 sDrive20i M Sport	2.100	02	4.200
Giải Nhất	Xe gắn máy Vespa Primavera S ABS 125	80	20	1.600
Giải Nhì	Bộ trang sức SBJ	30	40	1.200
Giải Ba	Voucher du lịch Hè Vietravel	10	100	1.000
Giải khuyến khích	Loa Bluetooth JBL Flip 6	2.5	190	475
Tổng cộng			352	8.475

Ghi chú:

- Các giải thưởng được trao bằng hiện vật. Giá trị giải thưởng sẽ được xác định theo cơ sở các hóa đơn đầu vào cho việc mua giải thưởng của Sacombank.
- Giải nhì là Bộ trang sức bằng Vàng trắng 14K có gắn đá quý dây chuyền, bông tai, lắc đeo tay do Công ty Vàng bạc đá quý SBJ sản xuất riêng cho chương trình.
- Giải ba là Voucher du lịch trong hoặc ngoài nước do công ty Vietravel phát hành:

- Thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.
 - Voucher dùng để mua chuyến du lịch tại công ty Vietravel. Giá trị voucher gồm các chi phí trong chuyến du lịch như vé máy bay, khách sạn, visa, vé tham quan và được sử dụng cho nhiều người.
 - Thời gian và lịch trình của chuyến du lịch: phụ thuộc vào lịch trình chuyến du lịch do khách hàng lựa chọn và công ty Vietravel triển khai tại thời điểm khách hàng quyết định sử dụng voucher này.
 - Trường hợp khách hàng sử dụng chuyến du lịch thực tế cao hơn giá trị của voucher, khách hàng phải trả thêm phần chênh lệch. Trường hợp giá trị chuyến du lịch thực tế thấp hơn giá trị voucher, khách hàng không được quy đổi phần còn lại thành tiền mặt.
- Giải Đặc biệt sẽ được quay số chung Mã số dự thưởng của Khách hàng Tiền gửi và Khách hàng Bảo hiểm, các giải còn lại được phân chia như sau:

Cơ cấu giải thưởng	KH Tiền gửi	KH Bảo hiểm	Tổng cộng
Giải Nhất	10	10	20
Giải Nhì	20	20	40
Giải Ba	60	40	100
Giải khuyến khích	120	70	190

7. NỘI DUNG CHI TIẾT:

7.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- **Điều kiện tham gia:**
 - **Khách hàng Tiền gửi:** Khách hàng mở tiết kiệm có kỳ hạn VND kênh tại quầy và trực tuyến trong thời gian khuyến mại thỏa điều kiện sau sẽ được cấp số dự thưởng tham gia quay số trúng thưởng cuối kỳ:
 - ✓ Mở mới tiền gửi/tiết kiệm có kỳ hạn VND kênh tại quầy và trực tuyến gồm Tiền gửi/ tiết kiệm có kỳ hạn VND, Tiết kiệm Trung niên Phúc lộc, Tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt, kỳ hạn từ 01 - 36 tháng bao gồm các hình thức lãnh lãi hàng tháng, hàng quý, cuối kỳ với số tiền tối thiểu 50 triệu VND.
 - ✓ Khách hàng tham gia chương trình theo các điều kiện nêu trên để tích lũy mã dự thưởng, khách hàng sẽ được tham gia quay số xác định trúng thưởng cuối kỳ khi tích lũy đủ số lượng mã dự thưởng quy định như sau:

Giải thưởng	Điều kiện tích lũy mã dự thưởng đối với KH tiền gửi
Giải đặc biệt	Khách hàng tích lũy đủ từ 20 mã dự thưởng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
Giải Nhất	Khách hàng tích lũy đủ từ 10 mã dự thưởng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
Giải Nhì	Khách hàng tích lũy đủ từ 05 mã dự thưởng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
Giải Ba và Khuyến khích	Khách hàng tích lũy đủ từ 01 mã dự thưởng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.

- **Khách hàng Bảo hiểm:** Tất cả khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Dai-ichi Life Việt Nam (DLVN)

trên toàn quốc có Hợp đồng bảo hiểm do DLVN phát hành trong thời gian khuyến mại và được phân phối bởi Sacombank (Theo hợp đồng đại lý giữa DLVN và Sacombank), nhưng không bao gồm Hợp đồng bảo hiểm sản phẩm An tâm Tín dụng, Vẹn toàn Ước mơ và tất cả Hợp đồng bảo hiểm được phát hành theo Gói bảo hiểm đặc biệt dành cho Người được bảo hiểm là quản lý cấp cao Sacombank, đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- ✓ Hợp đồng bảo hiểm có Phí bảo hiểm năm nhất từ 20.000.000 đồng (Hai mươi triệu đồng) trở lên; và
- ✓ Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại ngày Sacombank quay số và trao thưởng.

Ghi chú: Phí bảo hiểm năm nhất được xác định bằng 100% Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính + 100% Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm bổ sung + 10% Phí đóng thêm (nếu có). Phí bảo hiểm năm nhất được xác định đến hết ngày 31/08/2024.

(Khách hàng bảo hiểm tích lũy đủ từ 01 mã dự thưởng trở lên trong thời gian diễn ra chương trình được tham gia quay số tất cả các giải thưởng)

- **Cách tính số lượng số dự thưởng khách hàng nhận:** được tính theo công thức như sau (chỉ lấy phần nguyên – không làm tròn số):
 - Khách hàng Tiền gửi: Số lượng mã số dự thưởng = Số tiền gửi / 50.000.000 VND.
 - Khách hàng Bảo hiểm: Số lượng mã số dự thưởng = Phí bảo hiểm năm nhất / 20.000.000 VND.
 - Trong đó, tính mã số dự thưởng trên từng sổ tiết kiệm/Hợp đồng bảo hiểm (không cộng dồn).
 - Trường hợp khách hàng vừa thỏa điều kiện nhận mã số dự thưởng tiền gửi vừa thỏa điều kiện nhận mã số dự thưởng bảo hiểm, khách hàng được **NHÂN ĐÔI** số lượng mã số dự thưởng bảo hiểm.

7.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định giải thưởng:

- Khách hàng tiền gửi và khách hàng bảo hiểm thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại sẽ được Sacombank cấp mã số dự thưởng để tham gia quay số điện tử cuối kỳ.
- Mã số dự thưởng sẽ được Sacombank thông báo đến khách hàng thỏa điều kiện chương trình khuyến mại chậm nhất **10 ngày làm việc** sau khi kết thúc chương trình qua một trong các kênh theo thứ tự ưu tiên như sau:
 - (i) Gửi email từ địa chỉ mail: promotion@sacombank.com.vn thông báo đến email của khách hàng đối với khách hàng có đăng ký địa chỉ email tại Sacombank hoặc;
 - (ii) Gửi tin nhắn từ đầu số tên Sacombank thông báo qua ứng dụng Sacombank Pay/ Zalo đối với khách hàng có sử dụng ứng dụng Sacombank Pay/Zalo.

Ngoài ra, Sacombank sẽ công bố danh sách mã số dự thưởng cấp cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình lên website Khách hàng thân thiết của Sacombank tại địa chỉ: www.khachhangthanthiet.sacombank.com chậm nhất **10 ngày làm việc** sau khi kết thúc chương trình. Sau khi đăng nhập vào website khách hàng thân thiết Sacombank, khách hàng vào mục “Thông tin điểm và đổi quà” bấm chọn “Mã số dự thưởng CTKM Hè Sang Quà Xịn” để xem chi tiết mã dự thưởng.

- Nội dung tin báo/email đến khách hàng như sau: “Sacombank chúc mừng Quý khách thỏa điều kiện tham gia CTKM Hè Sang Quà Xịn. Vui lòng truy cập

<https://khachhangthanhtiet.sacombank.com> để xem mã dự thưởng quay số cuối kỳ. Chi tiết liên hệ 1800 5858 88”.

7.3. Quy định về bằng chứng xác định giải thưởng:

- Sacombank phát hành 2.518.000 mã số dự thưởng dành cho khách hàng, trong đó:
 - **Khách hàng Tiền gửi:** 2.500.000 mã số dự thưởng, trong đó (i) Dành cho tiết kiệm kênh tại quầy là 2.000.000 số với mã số từ 0000001 đến 1.000.000 với các sê ri **A** và mã số từ 0000001 đến 1.000.000 với số sê ri **B**; (ii) Dành cho tiết kiệm trực tuyến là 500.000 số có mã số 0000001 đến 0500000 với sê ri **C**.
 - **Khách hàng Bảo hiểm:** 18.000 mã số dự thưởng có mã số 0000001 đến 0018000 với sê ri **D**.
- Mã số dự thưởng hợp lệ trong chương trình khuyến mại là mã số dự thưởng được Sacombank cấp tự động, ngẫu nhiên và đưa lên website khách hàng thân thiết của Sacombank.

7.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng và cơ cấu giải thưởng như sau:

Thời gian quay số	Khách hàng tham gia quay số	Số lượng giải thưởng
17/09/2024	Tất cả khách hàng tham gia chương trình khuyến mại từ 03/06/2024 đến hết 31/08/2024	2 giải đặc biệt, 20 giải nhất, 40 giải nhì, 100 giải ba và 190 giải khuyến khích

- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại Hội Sở Sacombank, 266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp.HCM.
- Cách thức xác định giải thưởng:
 - Quay số bằng chương trình máy tính trên các số dự thưởng đã cấp cho khách hàng tham gia chương trình khuyến mại, các mã số dự thưởng đã trúng thưởng của lần quay trước sẽ không được quay vào lần quay sau của cùng đợt quay cụ thể:
 - Quay giải khuyến khích: dữ liệu quay là các mã số dự thưởng của khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
 - Quay giải ba: dữ liệu quay là các mã số dự thưởng của khách hàng thỏa điều kiện chương trình, trong đó loại trừ các mã số đã trúng giải khuyến khích.
 - Quay giải nhì: dữ liệu quay là các mã số dự thưởng của khách hàng thỏa điều kiện chương trình, trong đó loại trừ các mã số đã trúng giải ba/giải khuyến khích.
 - Quay giải nhất: dữ liệu quay là các mã số dự thưởng của khách hàng thỏa điều kiện chương trình, trong đó loại trừ các mã số đã trúng giải nhì/ba/khuyến khích.
 - Quay giải đặc biệt: dữ liệu quay là các mã số dự thưởng của khách hàng thỏa điều kiện chương trình, trong đó loại trừ các mã số đã trúng giải nhất/nhì/ba/khuyến khích.
 - Giải thưởng được quay theo thứ tự như sau:
 - Từ giải khuyến khích của Khách hàng bảo hiểm đến giải khuyến khích của Khách hàng tiền gửi.
 - Từ giải ba của Khách hàng bảo hiểm đến giải ba của Khách hàng tiền gửi.
 - Từ giải nhì của Khách hàng bảo hiểm đến giải nhì của Khách hàng tiền gửi.
 - Từ giải nhất của Khách hàng bảo hiểm đến giải nhất của Khách hàng tiền gửi.
 - Giải đặc biệt được quay chung mã số dự thưởng của KH bảo hiểm và KH tiền gửi.

- Bên cạnh giải thưởng quay số chính thức, Sacombank sẽ quay thêm các giải dự phòng sau khi quay xong các giải chính thức và loại bỏ những mã đã trúng thưởng giải chính thức.
- Giải thưởng dự phòng này sẽ thay thế các giải chính thức trong trường hợp mã số trúng giải chính thức phát hành bị hủy. Mã số dự thưởng bị hủy trong trường hợp khách hàng rút tiền gửi trước hạn/hủy Hợp đồng bảo hiểm sau thời gian xác định trúng thưởng và trước thời gian trao thưởng.
- Nguyên tắc chọn khách hàng dự phòng của từng giải để nhận giải sẽ lấy theo thứ tự từ đầu danh sách đến cuối.

7.5. Thông báo trúng thưởng: Sacombank sẽ thông báo kết quả trúng thưởng lên website Sacombank (www.sacombank.com.vn) trong vòng 07 ngày làm việc kể từ khi quay số xác định được khách hàng trúng thưởng, đồng thời gửi thư thông báo qua bưu điện cho khách hàng may mắn trúng thưởng đến địa chỉ khách hàng đăng ký tại ngân hàng và gọi điện thoại từ đầu số 0888 5555 88 để thông báo cho khách hàng may mắn trúng thưởng.

7.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
 - **Địa điểm trao giải:** các giải thưởng được trao trực tiếp cho khách hàng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank nơi khách hàng gửi tiết kiệm/tham gia bảo hiểm và sử dụng các dịch vụ.
 - **Cách thức, thủ tục trao giải:** Các giải thưởng được trao bằng hiện vật cho khách hàng, khi nhận giải thưởng khách hàng phải mang theo các giấy tờ sau: chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu (bản chính) và ký nhận vào biên bản trao giải thưởng.
 - Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập từ trúng thưởng theo quy định, đồng thời khách hàng chịu chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng như chi phí đi lại, ăn ở, chuyên chở giải thưởng về nhà.
- 8. ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ các chi nhánh/ phòng giao dịch Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 1800 5858 88

9. TRÁCH NHIỆM CÔNG BỐ THÔNG TIN:

- Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và công bố trên trang web của Sacombank www.sacombank.com.vn.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên trang web của Sacombank www.sacombank.com.vn, niêm yết tại các điểm giao dịch của Sacombank trong phạm vi triển khai chương trình khuyến mại và gửi thư thông báo, điện thoại đến các khách hàng trúng thưởng.

10. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Quy định tất toán tiền gửi trước hạn/hủy hợp đồng bảo hiểm:
 - Trường hợp khách hàng rút toàn bộ số tiền gửi trước hạn/hủy hợp đồng bảo hiểm trước thời gian

- quay số xác định khách hàng trúng thưởng: Sacombank sẽ loại các mã số dự thưởng của khách hàng ra khỏi dữ liệu quay số;
- Trường hợp khách hàng rút toàn bộ số tiền gửi trước hạn/hủy hợp đồng bảo hiểm sau thời gian xác định trúng thưởng và trước thời hạn trao thưởng: Sacombank sẽ thu hồi giải thưởng và xử lý giải thưởng theo quy định.
 - Trường hợp rút toàn bộ số tiền gửi trước hạn/hủy hợp đồng bảo hiểm sau thời hạn trao thưởng: Không thu hồi giải thưởng đã trao cho khách hàng.
- Căn cứ vào kết quả mở thưởng, Sacombank trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước trong trường hợp không có người trúng thưởng theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
 - Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
 - Sacombank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho ngân hàng không thể liên lạc được với khách hàng để thông báo trao thưởng.
 - Sau thời gian 30 ngày kể từ khi hoàn tất trao giải thưởng, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
 - Trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại, Sacombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN