

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
TRI ÂN KHÁCH HÀNG VÀ MỪNG SINH NHẬT 32 NĂM
SINH NHẬT VÀNG – NGÀN TRI ÂN

1. **THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 08/01/2024.
2. **PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
3. **HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** Tặng quà, hoàn tiền, giảm phí cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
4. **HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI**
 - Sản phẩm dịch vụ tại quầy gồm Tài khoản thanh toán, tiền gửi tiết kiệm, tiền vay, thẻ tín dụng Sacombank.
 - Giao dịch nạp tiền điện thoại trên kênh trực tuyến Sacombank mBanking, iBanking.
 - Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Life Việt Nam theo hợp tác Bancassurance với Sacombank (HĐBH) phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình.
 - Sản phẩm thẻ tín dụng, gói Combo và Tài khoản tự chọn.
5. **KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG**
 - Khách hàng cá nhân là người Việt Nam phù hợp quy định pháp luật Việt Nam về sử dụng sản phẩm dịch vụ tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.
 - Cán bộ nhân viên Sacombank và các Công ty thành viên được tham gia chương trình khuyến mại.
6. **TỔNG GIÁ TRỊ CHƯƠNG TRÌNH:** Tổng ngân sách chương trình 13.563.000.000 đồng (Mười ba tỷ năm trăm sáu mươi ba triệu đồng).
7. **NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**
 - 7.1. **Chương trình 1: Tặng quà cho khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm dịch vụ Sacombank thỏa điều kiện chương trình.**
 - a. **Tặng quà cho Top 100 khách hàng cá nhân VIP có mức đóng góp lợi nhuận cao nhất trên toàn hệ thống Sacombank:**
 - Thời điểm tặng: từ 20/12/2023 đến hết 31/12/2023.
 - Nội dung, điều kiện ưu đãi:
 - ✓ Tặng bộ 5 ly thủy tinh cao cấp Handmade Nhật bản trị giá 5 triệu đồng/bộ cho 100 khách hàng cá nhân có mức đóng góp lợi nhuận cao nhất trên toàn hệ thống Sacombank trong năm 2023.
 - ✓ Doanh số xét chọn điều kiện ưu đãi khách hàng từ 01/01/2023 đến hết 30/11/2023.
 - ✓ Mỗi khách hàng thỏa điều kiện được tặng 01 quà tặng.
 - Cơ cấu, ngân sách quà tặng: 100 bộ ly trị giá 500 triệu đồng.
 - Sacombank sẽ liên hệ và tặng quà cho các Khách hàng thỏa điều kiện nêu trên.
 - b. **Tặng quà cho khách hàng cá nhân giao dịch tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank trong thời gian khuyến mại thỏa điều kiện chương trình:**
 - Thời gian: Từ 20/12/2023 đến hết 31/12/2023.
 - Nội dung, điều kiện ưu đãi:

- (i) Tặng 01 ly giữ nhiệt Lock&Lock LHC 4151 540ml cho khách hàng cá nhân giao dịch tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank trong thời gian khuyến mại thỏa 1 trong các điều kiện sau:
- ✓ Khách hàng VIP trong chính sách khách hàng của Sacombank giao dịch tại quầy hoặc mua thêm các sản phẩm dịch vụ Sacombank;
 - ✓ Khách hàng gửi mới tiết kiệm có kỳ hạn từ 500 triệu đồng trở lên;
 - ✓ Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Sacombank hạng Platinum/ Signature/ Ultimate/ World/ Infinite (không bao gồm thẻ liên kết Sacombank Tiki Platinum);
 - ✓ Khách hàng bảo hiểm hiện hữu/mới có phí đóng từ 10 triệu đồng trở lên.
- (ii) Tặng 01 nón bảo hiểm Sacombank cho khách hàng cá nhân (hiện hữu/mới) có phát sinh giao dịch tất cả sản phẩm dịch vụ ngân hàng tại các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank trong thời gian khuyến mại.
- (iii) Mỗi khách hàng thỏa điều kiện chỉ được nhận 01 quà tặng (Ly giữ nhiệt Lock&Lock 4151 540ml hoặc nón bảo hiểm) trong thời gian chương trình khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.
- Cơ cấu, ngân sách quà tặng:

| Quà tặng | Giá trị (VNĐ) | Số lượng | Thành tiền (VNĐ) |
|------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Nón bảo hiểm | 100.000 | 34.860 | 3.486.000.000 |
| Ly giữ nhiệt | 250.000 | 9.828 | 2.457.000.000 |
| Tổng cộng | | 44.688 | 5.943.000.000 |

7.2. Chương trình 2: Giảm trực tiếp cho khách hàng nạp tiền điện thoại trên ứng dụng sacombank:

- Thời gian: ngày 21/12/2023.
- Nội dung, điều kiện ưu đãi:
 - ✓ Giảm trực tiếp 32.000 VND khi nạp tiền điện thoại trên ứng dụng Sacombank mBanking, iBanking mệnh giá từ 100.000 VND trở lên và sớm nhất.
 - ✓ Mỗi khách hàng thỏa điều kiện được nhận ưu đãi nhiều lần trong chương trình.
- Ngân sách chương trình: 320.000.000 đồng.
- Thông tin số tiền giảm được xác nhận tại **màn hình giao dịch thành công**.

7.3. Chương trình 3: Hoàn tiền dành cho khách hàng bảo hiểm.

- Thời gian: Từ 01/12/2023 đến hết 31/12/2023
- Khách hàng: Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) nhân thọ DLVN phát hành mới theo hợp tác Bancassurance với Sacombank trong thời gian khuyến mại (không gồm sản phẩm CL/DL và HĐ thuộc gói CBQL/LĐ cấp cao Sacombank).
- Nội dung ưu đãi: Hoàn tiền trên số tiền phí khách hàng thanh toán kỳ đầu tiên cho HĐBH trong thời gian triển khai chương trình:

| Số tiền KH đóng kỳ đầu tiên/HĐBH (IP) | Số tiền hoàn |
|---------------------------------------|--------------|
| 15trđ ≤ IP < 25trđ | 500.000 |
| 25trđ ≤ IP < 50trđ | 1.000.000 |
| 50trđ ≤ IP < 100trđ | 3.000.000 |
| 100trđ ≤ IP < 200 trđ | 5.000.000 |
| IP ≥ 200trđ | 10.000.000 |

- Trong đó:
 - ✓ Số tiền khách hàng đóng phí kỳ đầu tiên/HĐBH (IP) là số tiền khách hàng thanh toán kỳ đầu tiên cho HĐBH trong thời gian triển khai chương trình, được tính bằng 100% phí cơ bản kỳ phí đầu tiên (TP) và 10% phí đóng thêm của kỳ phí đầu tiên (EP)
 - ✓ Số tiền khách hàng đóng phí cho HĐBH được tính lại tại thời điểm chốt dữ liệu chi ưu đãi là 25/01/2024 để tăng thêm/giảm trừ đối với những HĐBH tăng phí/giảm phí/hủy.
- Ngân sách chương trình: 3 tỷ đồng
- Quy định khác:
 - ✓ Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác của Sacombank. Không giới hạn số lượng HĐBH của khách hàng tham gia và được hưởng khuyến mại trong thời gian triển khai chương trình.
 - ✓ Cách thức chi ưu đãi: tiền hoàn sẽ được Sacombank chuyển vào Tài khoản thanh toán Sacombank/Sacombank Pay.
 - ✓ KH nhận hoàn tiền cần có Tài khoản thanh toán Sacombank/ví Sacombank Pay, thông tin CMND/CCCD trên HĐBH cần khớp với thông tin KH đăng ký trên hệ thống Sacombank, HĐBH phải còn hiệu lực tại thời điểm chi ưu đãi.

7.4. Chương trình 4: Ưu đãi thẻ tín dụng sacombank

a. Chương trình mừng Sinh nhật lần thứ 32:

- Thời gian: ngày 21/12/2023
- Nội dung ưu đãi: 32% (tối đa 320.000 đồng) trên hóa đơn khi thanh toán bằng thẻ tín dụng Sacombank tại các lĩnh vực:
 - ✓ Mua sắm: TTTM Vincom, Tiki, Shoppe, Điện máy Chợ Lớn.
 - ✓ Hàng không: Bamboo Airways.
 - ✓ Ẩm thực: GrabFood, ShopeeFood.
- Tham khảo thể lệ chi tiết tại từng đối tác đính kèm.

b. Chương trình ưu đãi cuối năm:

- Thời gian: từ 22/12/2023 – 08/01/2024
- Nội dung ưu đãi:
 - ✓ Mua sắm: giảm 200.000 đồng cho hóa đơn thanh toán bằng thẻ tín dụng từ 2 triệu đồng tại Shopee, Tiki; giảm 500.000 đồng cho hóa đơn từ 10 triệu đồng tại Điện máy Chợ Lớn, TTMS Nguyễn Kim.

- ✓ Hàng không: hoàn 200.000 đồng cho hóa đơn đặt vé máy bay thanh toán bằng thẻ tín dụng từ 2 triệu đồng tại Bamboo Airways.
- ✓ Ẩm thực: hoàn 300.000 đồng cho hóa đơn ẩm thực thanh toán bằng thẻ tín dụng từ 1,5 triệu đồng tại TTTM Vincom.
- Tham khảo thể lệ chi tiết tại từng đối tác đính kèm.

c. **Ngân sách:** 3.800 triệu đồng.

d. **Thời gian hoàn tiền:** chậm nhất 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.

7.5. Chương trình 5: Ưu đãi phí sản phẩm dịch vụ sacombank

a. Combo và Tài khoản tự chọn:

- Thời gian: 18/12/2023 đến 22/12/2023.
- Nội dung ưu đãi:
 - ✓ Miễn phí 6 tháng Combo Đa Lợi.
 - ✓ Giảm 50% phí mở tài khoản tự chọn thường (không thuộc tài khoản VIP của Sacombank).
- Khách hàng đến Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank gần nhất để được tư vấn cụ thể về việc mở Combo, số tài khoản tự chọn.

b. Ưu đãi phí giao dịch tại quầy:

- Thời gian: 21/12/2023.
- Nội dung ưu đãi: Giảm 30% phí giao dịch tại quầy (bao gồm: thanh toán quốc tế).

8. CÁC QUY ĐỊNH TRONG CHƯƠNG TRÌNH:

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp Sacombank đã tặng hết quà hiện vật hoặc đã sử dụng hết ngân sách ưu đãi.
- Sau 30 ngày kể từ khi khách hàng được tặng quà/ tặng tiền/ưu đãi phí, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về số tiền đã tặng.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc hoàn tiền/ tặng tiền.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

9. ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

Trung tâm Dịch vụ khách hàng Sacombank 24/7: 1800 5858 88 / +8428 3526 6060

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN