

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN 2% DÀNH CHO CHỦ THẺ THANH TOÁN SACOMBANK

- 1. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày 03/04/2023 đến hết ngày 31/12/2023
- 2. PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
- 3. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** Tặng tiền
- 4. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:** Tiền hoàn vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ thanh toán.
- 5. KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG:** Chủ thẻ thanh toán nội địa và quốc tế Sacombank (bao gồm thẻ vật lý và phi vật lý) ngoại trừ: (i) Chủ thẻ phụ, thẻ thanh toán có tính năng hoàn tiền và (ii) CBNV Sacombank và công ty trực thuộc.
- 6. TỔNG GIÁ TRỊ NGÂN SÁCH:** 27.000.000.000 đồng (Hai mươi bảy tỷ đồng)
- 7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**
 - 7.1. Nội dung ưu đãi:** Hoàn tiền 2% cho các giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ thanh toán nội địa/quốc tế Sacombank tại hệ thống các siêu thị, cửa hàng tiện lợi
 - Số tiền hoàn = Tỷ lệ hoàn * Giá trị giao dịch chi tiêu
 - Số tiền hoàn tối thiểu: 20.000đ/khách hàng/tháng
 - Số tiền hoàn tối đa: 300.000đ/khách hàng/tháng
 - 7.2. Điều kiện hoàn tiền:**
 - Mỗi chủ thẻ phải có tổng giao dịch chi tiêu tại hệ thống các siêu thị, cửa hàng tiện lợi sớm nhất hàng tháng từ 1 triệu VND trở lên.
 - Mỗi chủ thẻ phải giao dịch ít nhất 3 điểm chấp nhận thanh toán khác nhau trong tháng.
 - Tổng số tiền chi tiêu được ghi nhận trên hệ thống thẻ Sacombank từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của mỗi tháng.
 - Ngân sách hoàn tiền: 3 tỷ VND/tháng, ưu tiên theo thứ tự thời gian giao dịch kể từ 0h00. Trường hợp ngân sách tháng trước chưa sử dụng hết được cộng dồn sang tháng tiếp theo.
 - 7.3. Phương thức hoàn tiền:**
 - Hoàn tiền dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản phát hành thẻ thanh toán/Thẻ thanh toán Sacombank của khách hàng.
 - Sacombank chỉ hoàn tiền đối với những tài khoản thanh toán/Thẻ thanh toán còn hoạt động tại thời điểm hoàn tiền.
 - 7.4. Thời gian hoàn tiền:**
 - Khách hàng thỏa điều kiện chương trình sẽ được hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản phát hành thẻ thanh toán/thẻ thanh toán Sacombank của khách hàng, chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- 8. QUY ĐỊNH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH**
 - 8.1. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ:** Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là những giao dịch thỏa điều kiện sau:
 - Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, chi tiêu (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi.

- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và giao dịch phải nằm trong thời gian triển khai của chương trình.
- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) đồng thời giao dịch không được hủy trong thời gian chương trình.

8.2. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán không hợp lệ:

- Các giao dịch thuộc thanh toán không thuộc kênh giao dịch qua siêu thị (MCC 5411);
- Giao dịch rút/ ứng tiền mặt tại ATM/POS: (MCC 6011, 6010,...);
- Giao dịch chạy quảng cáo; nạp tiền (topup) vào ví điện tử; chuyển khoản, thu phí và lãi;
- Giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc;
- Các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) như giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Grab, Agoda...
- Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC loại trừ này mà không cần thông báo trước;
- Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

8.3. Quy định thu hồi tiền hoàn:

Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:

- Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
- Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
- Giao dịch thanh toán không được thực hiện hoặc đã được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp hàng hóa dịch vụ...);
- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
- Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Sacombank được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến chương trình này;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và các chứng từ khác) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Sacombank để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch hợp lệ và để khách hàng chứng minh quyền lợi;
- Sacombank có quyền không hoàn tiền cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;

- Sacombank có quyền từ chối hoàn tiền hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn lại giá trị quà tặng mà Sacombank đã hoàn tiền cho KH trong trường hợp Sacombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế hoặc các giao dịch thanh toán không phục vụ cho mục đích cá nhân.

9. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO: Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website: <https://khuyenmai.sacombank.com>.

10. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận hoàn tiền, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về số tiền hoàn.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc hoàn tiền.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

11. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các CN/PGD Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

Địa chỉ: 266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: Hotline:(028) 1800 5858 88

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN