

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KÍCH THÍCH GIAO DỊCH THẺ THANH TOÁN SACOMBANK MASTERCARD
“LƯỚT THẺ ONLINE – KHUI QUÀ MỖI THÁNG”

- 1. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày 03/07/2023 đến hết ngày 31/12/2023
- 2. PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
- 3. HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** Tặng Voucher điện tử Shopee
- 4. HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:** thẻ thanh toán quốc tế Sacombank Mastercard
- 5. KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ thanh toán quốc tế Sacombank Mastercard (bao gồm thẻ vật lý và phi vật lý; không bao gồm thẻ phụ).
- 6. TỔNG GIÁ TRỊ QUÀ TẶNG:** 1.800.000.000 đồng (Một tỷ tám trăm triệu đồng)
- 7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**

7.1. Nội dung ưu đãi:

- Hàng tháng tặng voucher điện tử Shopee cho khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến trong nước qua thẻ thanh toán quốc tế Sacombank Mastercard từ 250.000 đồng trở lên trong tháng.
- Giá trị voucher điện tử Shopee tặng khách hàng tùy theo tổng doanh số giao dịch của khách hàng tích lũy trong tháng, cụ thể như sau:

Quà tặng Voucher Shopee	Tổng doanh số giao dịch/Khách hàng/ tháng
50.000 đồng	Từ 250.000 đến dưới 500.000 đồng
100.000 đồng	Từ 500.000 dưới dưới 1.000.000 đồng
200.000 đồng	Từ 1.000.000 đồng trở lên

- Tổng doanh số giao dịch tính trên mỗi Khách hàng, trường hợp khách hàng có nhiều Thẻ được cộng dồn doanh số để xét điều kiện nhận quà tặng.
- Ngân sách tặng voucher Shopee mỗi tháng tối đa 300 triệu. Trường hợp ngân sách quà tặng trong tháng không đủ tặng khách hàng, ưu tiên xét trao thưởng cho khách hàng có doanh số giao dịch từ cao xuống thấp.

7.2. Cách thức tặng quà:

- Sacombank sẽ nhắn tin SMS/ email mã voucher Shopee đến số điện thoại liên lạc/email của Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà có đăng ký trên hệ thống Sacombank. Lưu ý trường hợp số điện thoại khách hàng thay đổi phải liên hệ Sacombank để cập nhật ngay.

7.3. Thời gian tặng quà:

- Khách hàng thỏa điều kiện sẽ được nhận mã quà tặng voucher Shopee chậm nhất 45 ngày kể từ ngày cuối tháng phát sinh giao dịch nhận quà.

8. QUY ĐỊNH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

8.1. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ: Giao dịch đủ điều kiện tặng quà là những giao dịch thỏa điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, chi tiêu trực tuyến trong nước (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân.
- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và giao dịch phải nằm trong thời gian triển khai của chương trình.
- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) đồng thời giao dịch không được hủy trong thời gian chương trình.

8.2. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán không hợp lệ:

- Giao dịch rút/ ứng tiền mặt tại ATM/POS: (MCC 6011, 6010,...);
- Giao dịch chạy quảng cáo; nạp tiền (topup) vào ví điện tử; chuyển khoản, thu phí và lãi;
- Giao dịch thanh toán liên quan đến sòng bạc;
- Các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) như giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Grab, Agoda...
- Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC loại trừ này mà không cần thông báo trước;
- Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

8.3. Quy định sử dụng Voucher điện tử Shopee:

- Khách hàng sử dụng mã voucher điện tử để mua hàng hóa dịch vụ trên ứng dụng Shopee.
- Mã voucher điện tử có hiệu lực trong vòng 180 ngày kể từ ngày mã được kích hoạt.
- Mỗi mã voucher điện tử chỉ có giá trị sử dụng 1 lần trên 1 đơn hàng không gồm phí vận chuyển, không được hoàn lại tiền thừa và không quy đổi thành tiền mặt.
- Voucher điện tử áp dụng cho tất cả các sản phẩm được đăng bán trên ứng dụng Shopee, trừ sản phẩm mua sim điện thoại, thanh toán điện nước, thẻ cào và e-voucher, sản phẩm sữa cho bé (từ 0 đến dưới 2 tuổi), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển.
- Khách hàng phải tự bảo mật code sau khi nhận, mã code không được chia sẻ cho người khác, Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các e-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian e-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.

9. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO: Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website: <https://khuyenmai.sacombank.com>

10. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận quà voucher, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về quà tặng.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc nhận quà nếu có.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

11. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các CN/PGD Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Hotline:(028) 1800 5858 88

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN