

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“ĐỒNG HÀNH LỚN MẠNH - ĐẶC QUYỀN TRAO TAY”

1. Thời gian triển khai:

Từ ngày **05/08/2026** đến hết ngày **31/12/2026**.

2. Địa bàn áp dụng:

Toàn quốc

3. Sản phẩm áp dụng:

Sản phẩm thẻ thanh toán VISA doanh nghiệp và thẻ tín dụng VISA doanh nghiệp

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi:

Túi du lịch cao cấp, Voucher Urbox, hoàn tiền, phí dịch vụ

5. Khách hàng áp dụng:

Tất cả khách hàng doanh nghiệp (KHDN) thỏa điều kiện chương trình

6. Nội dung chi tiết chương trình:

6.1. Ưu đãi phí dịch vụ

6.1.1 Đối tượng áp dụng: KH thỏa đồng thời các điều kiện sau

- KHDN mở mới Thẻ tín dụng VISA Doanh nghiệp và kích hoạt sử dụng trong thời gian chương trình, và
- KHDN chưa từng sở hữu thẻ tín dụng SACOMBANK hoặc đã đóng toàn bộ loại thẻ đó trước thời điểm bắt đầu chương trình.

6.1.2 Nội dung ưu đãi

Miễn phí thường niên năm đầu tiên.

6.1.3 Điều kiện áp dụng

KHDN phát hành Thẻ tín dụng VISA mới và kích hoạt sử dụng trong thời gian chương trình

6.2. Mở thẻ nhận quà

6.2.1 Đối tượng áp dụng

- KHDN mở mới thẻ tín dụng doanh nghiệp (quy định tại mục 6.1.1) có phát sinh doanh số giao dịch thỏa điều kiện.

6.2.2 Nội dung chương trình

- Tặng quà Welcome Gift: Tặng túi du lịch theo số lượng có hạn; Sau khi đã tặng hết túi du lịch, quà tặng sẽ chuyển sang áp dụng là Voucher Urbox (giá trị 500.000 đồng).
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết quà tặng theo thông báo của SACOMBANK

6.2.3 Điều kiện áp dụng

- KHDN phát hành Thẻ tín dụng VISA mới và giao dịch đạt doanh số từ 1.000.000 VND/KHDN (xét trên tổng doanh số giao dịch hợp lệ (*) của tất cả các thẻ VISA của KHDN) trong vòng 30 ngày kể từ khi kích hoạt thẻ.
- Xét điều kiện tặng quà:
 - ✓ Thời điểm thực hiện: ngày 10 hàng tháng.
 - ✓ Tại thời điểm tặng quà, KHDN có ít nhất 1 thẻ tín dụng doanh nghiệp VISA còn hoạt động
 - ✓ Mỗi KHDN chỉ nhận tối đa 1 phần quà và nhận quà theo thứ tự khách hàng đáp ứng đủ điều kiện của chương trình sớm nhất.
- Chương trình tặng quà có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết quà tặng theo thông báo của SACOMBANK.

6.3. Giao dịch càng nhiều – Hoàn tiền càng lớn

6.3.1 Đối tượng áp dụng: KH thỏa một trong các điều kiện sau, có phát sinh doanh số giao dịch hợp lệ đủ điều kiện hoàn tiền

- KHDN mở mới Thẻ VISA (quy định tại mục 6.1.1 gồm thẻ thanh toán và thẻ tín dụng) và kích hoạt sử dụng trong thời gian chương trình.
- KHDN đang sử dụng thẻ VISA (gồm thẻ thanh toán và thẻ tín dụng) và đã ngưng giao dịch 03 tháng trước thời điểm triển khai

6.3.2 Nội dung chương trình

- Hoàn tiền 0,5% danh số giao dịch hợp lệ và tối đa 2 triệu đồng/KHDN
- Tổng ngân sách: **2 tỷ đồng**. Chương trình hoàn tiền có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết ngân sách

6.3.3 Điều kiện áp dụng

- Số tiền hoàn lại phải tối thiểu 300.000 VND đồng/tháng/thẻ và số tiền hoàn từng tháng là bội số của 100.000 VND,
- Tổng số tiền hoàn lại tối đa là 2 triệu đồng/KHDN trong suốt chương trình.

6.3.4 Nguyên tắc thực hiện hoàn tiền

- Số tiền hoàn lại phải là bội số của 100.000 VND, tối thiểu 300.000 VND đồng/tháng/thẻ, tối đa là 2 triệu đồng/KHDN trong suốt chương trình
- Trường hợp KHDN gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình: Phần hoàn tiền của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy và được hoàn theo đúng quy định tại Chương trình.
- Đối với thẻ tín dụng:

- ✓ Tại thời điểm hoàn tiền KHDN không có nợ quá hạn thẻ tín dụng (nợ quá hạn không áp dụng hoàn tiền). Thời điểm xét các thẻ thỏa điều kiện hoàn tiền là T + 1, trong đó T: ngày đến hạn thanh toán (due date) ứng với mỗi thẻ theo Thông báo giao dịch (TBGD).
- ✓ Thời điểm hoàn tiền: kỳ thông báo giao dịch tiếp theo tính từ kỳ thông báo giao dịch khách hàng đủ điều kiện được hoàn tiền, tối đa trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt giao dịch theo từng kỳ thông báo giao dịch.
- ✓ Số tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng VISA Doanh nghiệp có Doanh số giao dịch cao nhất của KHDN.
- Đối với thẻ thanh toán:
 - ✓ Thời điểm hoàn tiền đối với thẻ thanh toán trước ngày 10 của tháng tiếp theo tháng liền trước có phát sinh doanh số giao dịch hợp đủ điều kiện hoàn tiền..
 - ✓ Thời điểm chốt doanh số và xét điều kiện hoàn tiền: ngày 05 hàng tháng xuất số liệu doanh số giao dịch của tháng trước đó.
 - ✓ Số tiền hoàn sẽ được chuyển vào Tài khoản thanh toán nguồn tương ứng với thẻ thanh toán VISA Doanh nghiệp. Tài khoản nguồn phải còn hoạt động tại thời điểm hoàn tiền.
- Trong mọi trường hợp, thời gian xử lý hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày tiếp theo kể từ thời điểm kết thúc chương trình
- Các trường hợp khác do SACOMBANK quyết định từng trường hợp cụ thể.

7. Quy định chung khi tham gia chương trình

- Tại thời điểm xét thưởng, KHDN phải có ít nhất 1 thẻ doanh nghiệp còn hoạt động (xét trên loại thẻ thỏa điều kiện nhận thưởng) và không phát sinh tình trạng chậm thanh toán thẻ hoặc nợ quá hạn tại SACOMBANK. Thẻ còn hoạt động là thẻ còn hiệu lực, chưa bị hủy/thanh lý/ chấm dứt sử dụng trên hệ thống của SACOMBANK.
- KHDN thỏa điều kiện sử dụng thẻ thanh toán/thẻ tín dụng Doanh nghiệp theo quy định của SACOMBANK và thỏa điều kiện nhận ưu đãi tương ứng theo các quy định tại nội dung chương trình
- Giao dịch hợp lệ: là các giao dịch thanh toán, mua sắm hàng hóa, dịch vụ thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - ✓ Giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam và theo điều kiện, điều khoản sử dụng thẻ Doanh nghiệp được công bố tại website chính thức của SACOMBANK trong từng thời kỳ;

- ✓ Giao dịch phải được thực hiện tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc thực hiện dưới hình thức thanh toán trực tuyến (online payment) trong thời gian Chương trình.
- ✓ Giao dịch phải được kết toán (settle) thành công vào hệ thống SACOMBANK không trễ hơn 07 ngày tính từ ngày kết thúc Chương trình.
- ✓ Không bao gồm các giao dịch: chuyển khoản, rút tiền mặt hoặc các giao dịch tương đương rút tiền mặt dưới mọi hình thức; Giao dịch liên quan đến thanh toán các khoản phí, lãi phát sinh trong quá trình sử dụng thẻ; Các giao dịch tranh chấp, hoàn tiền, gian lận, giao dịch bị hoàn/hủy (Chargeback).
- Chậm nhất 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, quà tặng sẽ được trao tại CN/PGD nơi KHDN mở thẻ tín dụng doanh nghiệp /sử dụng dịch vụ của SACOMBANK.
- Cách thức/thủ tục:
 - ✓ Quà tặng bằng hiện vật sẽ được trao trực tiếp cho khách hàng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khi nhận quà tặng khách hàng phải mang theo các giấy tờ sau: Giấy tờ/văn bản chứng minh người đại diện/ủy quyền hợp pháp của Doanh nghiệp; Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu (bản chính) của người đại diện và thực hiện ký, đóng dấu (nếu tổ chức có đăng ký sử dụng mẫu dấu) xác nhận vào Biên bản trao thưởng.
 - ✓ Quà tặng bằng hiện kim (chương trình hoàn): Đối với thẻ thanh toán số tiền hoàn sẽ được trả trực tiếp vào tài khoản thanh toán của KHDN mở tại SACOMBANK; đối với thẻ tín dụng số tiền hoàn sẽ giảm trừ trên số tiền phải thanh toán tại kỳ thông báo giao dịch tiếp theo.
 - ✓ Các trường hợp ngoại lệ do SACOMBANK quyết định hướng dẫn từng trường hợp cụ thể.

8. Các quy định khác

- SACOMBANK không yêu cầu Khách hàng đóng hoặc nộp trước bất kỳ khoản phí nào liên quan đến việc nhận quà.
- Các khoản phí phát sinh từ nhu cầu sử dụng của Khách hàng sau khi đã hoàn tất thủ tục nhận quà từ SACOMBANK (chi phí vận chuyển quà tặng chi phí dịch vụ bổ sung,...) do Khách hàng tự chịu trách nhiệm thanh toán.
- SACOMBANK được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng làm cho ngân hàng không thể liên lạc được với Khách hàng để thông báo về việc nhận thưởng.
- Khách hàng có trách nhiệm khai báo & nộp thuế (nếu có) theo quy định hiện hành.
- Sau thời gian 30 ngày kể từ khi hoàn tất trao quà, SACOMBANK không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.

- Trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại, quyết định của SACOMBANK là quyết định cuối cùng.

9. Công bố thông tin

- Chương trình sẽ cập nhật đầy đủ và chi tiết thể lệ trên website của SACOMBANK tại <https://sacombank.com.vn/> và tại tất cả chi nhánh, phòng giao dịch của SACOMBANK.
- SACOMBANK sẽ công bố kết quả thực hiện chương trình khuyến mại này trên website của SACOMBANK tại <https://sacombank.com.vn/> và tại tất cả chi nhánh, phòng giao dịch của SACOMBANK. Danh sách khách hàng nhận quà tặng sẽ được công bố trên website chính thức của SACOMBANK và được thông báo đến Khách hàng bằng Văn bản / Thư điện tử / điện thoại từ CN/PGD nơi KHDN mở thẻ doanh nghiệp /sử dụng dịch vụ của SACOMBANK.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng: Dịch vụ khách hàng SACOMBANK 24/7 Điện thoại: 1800 5858 88 hoặc 028 3526 6060 Email: ask@sacombank.com