

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI **STARBUCKS MUSIC CONCERT** **– THE SIREN WORLD OPENS**

1. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07.08.2026 – 31.08.2026
2. **Khách hàng áp dụng:** KHCN sử dụng thẻ tín dụng SACOMBANK Visa.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng vé tham gia sự kiện
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tặng vé tham gia đêm nhạc Starbucks Music Concert - The Siren World Opens
5. **Nội dung chi tiết:**
 - **Dành cho Khách hàng mới:**
 - Khách hàng mới mở thẻ tín dụng SACOMBANK VISA từ hạng Platinum trở lên và có giao dịch tối thiểu 1 triệu VND (Khách hàng mới: được xác định là khách hàng chưa sở hữu hoặc đã ngừng sử dụng toàn bộ thẻ tín dụng SACOMBANK trước thời điểm triển khai chương trình)
 - Áp dụng cho 1.500 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện. Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 vé.
 - Hạng vé: Fan Zone.
 - **Dành cho Khách hàng hiện hữu:**
 - Khách hàng cá nhân chi tiêu qua thẻ tín dụng SACOMBANK VISA và đạt doanh số giao dịch từ 5 triệu VND sớm nhất trong thời gian chương trình (cộng lũy kế).
 - Mỗi khách hàng nhận tối đa 2 vé (xét trên doanh số giao dịch mỗi 5 triệu/vé). Tổng 1.000 vé.
 - Hạng vé: Fan Zone.
 - **Dành cho khách hàng & khách hàng hiện hữu:**
 - Khách hàng cá nhân chi tiêu qua thẻ tín dụng SACOMBANK VISA có giá trị mỗi giao dịch từ 5 triệu trở lên sớm nhất trong thời gian triển khai chương trình.
 - Mỗi khách hàng nhận tối đa 2 vé. Tổng 200 vé.
 - Hạng vé: VIP.
 - **Dành cho khách hàng tham gia Minigame:**
 - Khách hàng tham gia minigame trên Fanpage SACOMBANK để săn vé. Mỗi khách hàng thỏa điều kiện sẽ nhận 1 cặp vé (2 vé). Tổng 40 vé.
 - Loại vé: GA
 - **Dành cho khách hàng hàng tham gia các hoạt động tại khu vực Booth SACOMBANK VISA trong Sự kiện:**
 - Áp dụng cho 200 khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện. Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 vé.
 - Loại vé: GA
 - **Dành cho khách hàng sử dụng Metro, Xe Bus TPHCM**
 - Áp dụng cho 500 khách hàng có tổng số lượng giao dịch cao nhất (tối thiểu 5 giao dịch trong thời gian chương trình) khi thanh toán chạm bằng thẻ thanh toán, thẻ tín dụng SACOMBANK VISA qua cổng soát vé tự động tại các ga Metro, xe bus TPHCM. Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 vé. Tổng 500 vé.
 - Loại vé: GA.
6. **Quy định:**
 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - Khách hàng tham gia CTKM vẫn được áp dụng song song các CTKM hiện hành.
7. **Trao giải:** Vé điện tử sẽ được gửi đến cho khách hàng qua ứng dụng SACOMBANK PAY

8. Thông tin chương trình âm nhạc:

- **The Siren World Opens** là lễ hội âm nhạc do **Starbucks, Visa** và **SACOMBANK** đồng hành tổ chức. Lấy cảm hứng từ **Siren World**, sự kiện mở ra trải nghiệm hoàn toàn mới nơi **âm nhạc, nghệ thuật và công nghệ** giao thoa, kiến tạo hành trình đa giác quan đầy cảm xúc và những kết nối không giới hạn.
 - ✓ Không gian lễ hội nhập vai Siren World lần đầu tiên xuất hiện tại Việt Nam.
 - ✓ Đại nhạc hội quy tụ các nghệ sĩ hàng đầu Việt Nam và quốc tế.
 - ✓ Hành trình khám phá các khu tương tác kết hợp nghệ thuật, công nghệ và những hoạt động sáng tạo độc đáo.
- **Thời gian sự kiện:** 25-26/9/2026
- Hoạt động lễ hội: 10:00 – 23:00 (cả 2 ngày)
- Đêm nhạc chính: 18:30 – 23:00 ngày **26/09/2026**.
- **Địa điểm:** Công viên sáng tạo, TP.HCM

9. Các quy định chung trong chương trình khuyến mãi:

- Mỗi khách hàng nhận ưu đãi 01 lần trong suốt chương trình.
- Áp dụng dòng thẻ cá nhân SACOMBANK VISA bao gồm thẻ vật lý và phi vật lý.
- Doanh số thẻ phụ cộng dồn vào thẻ chính.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp SACOMBANK đã tặng hết quà hoặc đã sử dụng hết ngân sách ưu đãi.
- Sau 30 ngày kể từ khi khách hàng được tặng quà, SACOMBANK không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng liên quan đến quà tặng.
- Giao dịch thẻ của Khách hàng phải là giao dịch hợp lệ, không bị hủy tại thời điểm xét thưởng, loại trừ các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản, thanh toán phí/lãi. (Loại trừ các MCC: 0, 6011, 6010, 6050, 6530, 7311, 8398, 8661, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405, 9997, 4829, 6051, 6538, 7801, 7802, 7995).
- SACOMBANK có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các Điều khoản và Điều kiện này cùng với nội dung của chương trình mà không cần thông báo cho khách hàng.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách tối đa. Khách hàng được hưởng ưu tiên theo thứ tự thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí (nếu có) liên quan đến việc nhận quà.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, SACOMBANK có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Chương trình chỉ áp dụng ưu đãi cho giao dịch thành công (*), không áp dụng cho giao dịch hủy (gồm: giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, hủy thẻ và/hoặc hủy tài khoản). (*) Giao dịch thành công là giao dịch được ghi nhận tại hệ thống SACOMBANK, giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê tại thời điểm SACOMBANK xét ưu đãi.
- Chương trình có thể sửa đổi Nội dung ưu đãi cũng như các Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Sau 30 ngày làm việc kể từ ngày chương trình kết thúc, SACOMBANK không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng. Bằng việc tham gia chương trình này, SACOMBANK hiểu rằng khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tất cả Nội dung, Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê.
- Đối với những thắc mắc/khách hàng khiếu nại liên quan đến việc sử dụng thẻ hoặc nội dung ưu đãi của chương trình, khách hàng liên hệ SACOMBANK qua Hotline: 1800 5858 88 | (+84) 28 3526 6060.