

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TRONG LIÊN KẾT VÍ ĐIỆN TỬ/DỊCH VỤ CHẠM THANH TOÁN TRONG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Hiệu lực từ ngày: 12/08/2026

Bằng việc ký sống tại văn bản giấy, nhấp chọn đồng ý tại màn hình đăng ký phát hành Thẻ trong liên kết ví điện tử hoặc sử dụng Dịch Vụ Chạm Thanh Toán (sau đây gọi là Dịch Vụ) do SACOMBANK/Tổ chức liên kết cung cấp, xác nhận bằng OTP/hình thức xác nhận khác, kích hoạt Dịch Vụ và/hoặc phương thức khác do SACOMBANK/Tổ chức liên kết triển khai trong từng thời kỳ, Khách hàng xác nhận đồng ý đăng ký phát hành và sử dụng Thẻ trong liên kết ví điện tử/Dịch vụ chạm thanh toán tại SACOMBANK.

Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ trong liên kết ví điện tử/Dịch vụ chạm thanh toán này (sau đây gọi tắt là *Điều Khoản và Điều Kiện*) được hiểu cùng Giấy/Phiếu/Đơn hoặc văn bản, dữ liệu điện tử đăng ký và sử dụng Dịch Vụ/phát hành và sử dụng Thẻ tạo thành một Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh (Hợp Đồng) giữa SACOMBANK và Khách hàng.

Tham gia vào Hợp Đồng này, Khách hàng xác nhận đã được SACOMBANK/Tổ chức liên kết cung cấp đầy đủ, đã đọc, hiểu rõ trước khi giao kết Hợp Đồng với SACOMBANK/Tổ chức liên kết và chấp nhận tuân thủ: (i) các quy định, thông tin về sản phẩm, dịch vụ; (ii) nội dung Hợp Đồng, Điều Khoản và Điều Kiện này, các điều khoản và điều kiện về đăng ký và sử dụng dịch vụ tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết được niêm yết trên website chính thức của SACOMBANK/Tổ chức liên kết.

Điều kiện và điều khoản này được dùng chung cho việc đề nghị phát hành Thẻ trong liên kết ví điện tử/Dịch vụ chạm thanh toán hoặc các dịch vụ khác do SACOMBANK quy định trong từng thời kỳ,... nhằm hỗ trợ Khách hàng thực hiện cho hoạt động thanh toán, giao dịch trên mọi nền tảng thanh toán, phù hợp với quy định của pháp luật.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 SACOMBANK:** Ngân hàng TMCP Sài Gòn Tài LỘC.
- 1.2 Tổ Chức Liên Kết:** các tổ chức cung ứng dịch vụ thẻ/ví điện tử hợp tác với SACOMBANK nhằm mục đích phát hành Thẻ và cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng.
- 1.3 Khách Hàng:** cá nhân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên, thỏa điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ của SACOMBANK và cài đặt Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết để sử dụng Dịch Vụ.
- 1.4 Dịch Vụ Chạm Thanh Toán (Dịch Vụ):** dịch vụ trong đó thông tin Thẻ của Khách Hàng được số hóa thành Mã Số Token và liên kết vào ví điện tử trên Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết để thực hiện thanh toán qua thẻ hoặc ví điện tử tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thanh Toán thông qua nền tảng kết nối thanh toán thẻ của Tổ chức thẻ quốc tế (TCTQT).
- 1.5 Thẻ:** bao gồm Thẻ Ghi Nợ, Thẻ Trả Trước do SACOMBANK hợp tác với Tổ Chức Liên Kết phát hành nhằm mục đích cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng. Bao gồm Thẻ Ghi nợ (Thẻ thanh toán) hoặc Thẻ Trả Trước.
- 1.6 Thẻ Ghi Nợ (Thẻ Thanh Toán):** Thẻ cho phép Khách Hàng giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền trên tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách Hàng tại SACOMBANK.
- 1.7 Thẻ Trả Trước:** Thẻ cho phép Khách Hàng giao dịch thẻ trong phạm vi giá trị tiền được nạp vào Thẻ tương ứng với số tiền mà Khách Hàng đã trả trước cho SACOMBANK. Thẻ Trả Trước không kết nối với bất kỳ TKTT nào của Khách Hàng tại SACOMBANK.

- 1.8 Thẻ Vật Lý:** Thẻ có hình thức hiện hữu vật chất, thông thường được làm bằng chất liệu nhựa, có gắn chip điện tử để lưu giữ dữ liệu thẻ.
- 1.9 Thẻ Phi Vật Lý:** Thẻ không hiện hữu bằng hình thức vật chất, tồn tại dưới dạng điện tử và hiển thị các thông tin Thẻ.
- 1.10 Mã Số Token:** là 1 dãy số bao gồm nhiều chữ số được TCTQT mã hóa từ số Thẻ, được liên kết vào Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết để Khách Hàng sử dụng Dịch Vụ.
- 1.11 Tổ Chức Thanh Toán Thẻ (TCTTT):** tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thanh toán thẻ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN).
- 1.12 Đơn Vị Chấp Nhận Thanh Toán (ĐVCNTT):** tổ chức, cá nhân cung cấp hàng hóa, dịch vụ chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt theo hợp đồng hoặc thỏa thuận bằng văn bản ký kết với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.
- 1.13 Mật Khẩu Dùng 1 Lần (OTP):** mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần, được tạo ngẫu nhiên bởi hệ thống và có hiệu lực trong thời gian nhất định, dùng để xác thực/xác nhận giao dịch do chính Khách hàng thực hiện. Đối với các giao dịch SACOMBANK/Tổ chức liên kết quy định hoặc Khách hàng đăng ký xác thực/xác nhận bằng OTP, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ cung cấp OTP cho Khách hàng bằng phương thức phù hợp với từng loại giao dịch (như tin nhắn SMS qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc phương thức khác theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ). Khách hàng đồng ý rằng việc sử dụng biện pháp xác thực/hình thức xác nhận OTP có giá trị tương đương việc xác nhận của Khách hàng trên văn bản gốc.
- 1.14 Hạn Mức Sử Dụng:** hạn mức thanh toán, chuyển khoản và các hạn mức giao dịch khác trong việc sử dụng dịch vụ.
- 1.15 Giao Dịch Thẻ:** việc sử dụng Thẻ để thực hiện giao dịch thanh toán và các dịch vụ khác do SACOMBANK/Tổ chức liên kết, TCTTT cung ứng theo quy định pháp luật.
- 1.16 Giao Dịch Mua Hàng Hoá:** việc sử dụng Thẻ để thanh toán tiền mua hàng hóa và/hoặc sử dụng dịch vụ không bao gồm Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến.
- 1.17 Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến:** việc sử dụng Thẻ để thanh toán tiền mua hàng hóa, dịch vụ trên môi trường internet (bao gồm chương trình/ứng dụng trên thiết bị di động).
- 1.18 Dịch vụ xác thực Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến đối với Thẻ quốc tế (Dịch vụ 3D Secure):** là một dịch vụ để tăng thêm sự an toàn cho Chủ Thẻ khi thực hiện Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến sử dụng Thẻ quốc tế tại các website/ứng dụng có biểu tượng Verified by Visa hoặc MasterCard ID Check hoặc J/Secure hoặc American Express SafeKey thông qua việc xác thực Chủ Thẻ bằng mật khẩu (nếu có).
- 1.19 Hình thức xác nhận EMV 3DS:** hình thức xác nhận trên cơ sở đánh giá rủi ro đối với Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến theo tiêu chuẩn EMV 3D Secure. Hình thức xác nhận EMV 3DS phải đáp ứng yêu cầu: Tổ chức phát hành thẻ, TCTTT và ĐVCNT phải triển khai tiêu chuẩn EMV 3D Secure.
- 1.20 Tài Khoản Thẻ:** dãy số gồm chữ số được mã hóa thành số Token và được in trên Thẻ dùng để thực hiện các Giao Dịch Thẻ.
- 1.21 Số Dư:** số tiền trong Tài Khoản Thẻ/ví điện tử mà Khách hàng có thể sử dụng để thực hiện Giao Dịch được phép tại một thời điểm nhất định.
- 1.22 Thời Hạn Hiệu Lực Thẻ:** là thời hạn Khách hàng được phép sử dụng Thẻ. Thời Hạn Hiệu Lực Thẻ đối với Thẻ Trả Trước không vượt quá 03 năm.

- 1.23 Ngày Hết Hạn:** ngày cuối cùng của tháng hết Thời Hạn Hiệu Lực Thẻ.
- 1.24 Ví điện tử:** phương tiện lưu trữ tiền điện tử do Tổ Chức Liên Kết cung ứng cho Khách Hàng.
- 1.25 Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết:** ứng dụng di động do Tổ chức liên kết cung cấp thông qua mạng Internet và mạng viễn thông di động, cho phép khách hàng liên kết Thẻ vào Ví điện tử để thực hiện Giao Dịch Thẻ hoặc giao dịch khác trên Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết.

ĐIỀU 2. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

- 2.1** Thẻ là tài sản độc quyền của SACOMBANK và Khách Hàng không được chuyển nhượng, chuyển giao cho bất kỳ Bên thứ ba nào khác.
- 2.2** Khách hàng cam kết việc nhận Thẻ vật lý/thông tin Thẻ và/hoặc kích hoạt Thẻ/PIN theo các phương thức mà SACOMBANK/Tổ chức liên kết áp dụng trong từng thời kỳ (như liên hệ Điểm giao dịch hoặc Tổng đài của SACOMBANK/Tổ chức liên kết, gửi tin nhắn SMS từ số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký hoặc các phương thức khác) do chính Khách hàng thực hiện và Khách Hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh sau thời điểm kích hoạt Thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn: Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến có đăng ký và sử dụng Dịch vụ 3D Secure, Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến mà Khách Hàng đồng ý để SACOMBANK thực hiện xác nhận trong trường hợp sử dụng hình thức xác nhận EMV 3DS, Giao Dịch Thẻ có/không nhập OTP/PIN, Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến thực hiện tại các ĐVCNT không triển khai tiêu chuẩn EMV 3D Secure). Khi đó, SACOMBANK hiểu rằng Khách Hàng đã nhận được Thẻ/thông tin Thẻ và SACOMBANK không chịu trách nhiệm đối với Thẻ đã kích hoạt.
- 2.3** Trong trường hợp, Thẻ được phát hành thông qua Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết được tự động liên kết với Ví điện tử của chính Khách Hàng tại Tổ Chức Liên Kết, được tự động kích hoạt và sử dụng để thực hiện các giao dịch trên Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết. Tùy vào hình thức hỗ trợ của Tổ chức liên kết, Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch được phép trực tiếp trên thẻ hoặc ví điện tử (không thông qua Thẻ). Khách hàng có trách nhiệm nhận biết các giao dịch thực hiện thông qua ví điện tử hay Thẻ để theo dõi, quản lý giao dịch thẻ của mình theo hướng dẫn của Tổ chức liên kết.
- 2.4** Thẻ có giá trị trong Thời Hạn Hiệu Lực Thẻ. Khách hàng không được sử dụng Thẻ sau Ngày Hết Hạn hoặc sau khi hủy hiệu lực Thẻ. Việc tiếp tục sử dụng Thẻ sau những sự kiện này sẽ được xem là hành vi gian lận.
- 2.5** Để đảm bảo an toàn, bảo mật trong sử dụng Thẻ/ví điện tử, Khách hàng phải:
- Bảo quản Thẻ, bảo mật PIN, OTP, các mã số xác nhận Khách hàng khác, các biện pháp xác thực/hình thức xác nhận khác, thông tin Thẻ/ví điện tử, thông tin giao dịch;
 - Thông báo và phối hợp với SACOMBANK/Tổ chức liên kết để xử lý khi xảy ra các trường hợp bị mất/thất lạc/đánh cắp Thẻ hoặc có yêu cầu tra soát, khiếu nại;
 - Bất kỳ sự sử dụng Thẻ/thông tin Thẻ nào (bao gồm trong trường hợp lộ thông tin Thẻ/bị mất/thất lạc/đánh cắp Thẻ/thông tin Thẻ) dù được thực hiện bởi Khách hàng và/hoặc bất kỳ tổ chức/cá nhân nào khác đều được xem là do chính Khách hàng sử dụng/thực hiện và Khách hàng phải có trách nhiệm thực hiện các nghĩa vụ hoặc gánh chịu bất kỳ hậu quả nào phát sinh từ các giao dịch đó.
 - Chủ động bật/tắt tính năng thanh toán ở nước ngoài và tính năng thanh toán trực tuyến; chủ động lựa chọn tự xác nhận hoặc đồng ý để SACOMBANK thực hiện xác nhận đối với tất cả hoặc một phần Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến.
- 2.6** Khách hàng chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh trong các trường hợp sau:
- Giao Dịch Thẻ được thực hiện do sai sót của Khách hàng hoặc do việc bị Bên thứ ba lợi dụng.

- b) Để lộ/tiết lộ PIN và/hoặc OTP cũng như các yếu tố định danh hoặc các thông tin khác liên quan đến Thẻ/Khách hàng/Giao Dịch Thẻ cho bất kỳ Bên nào;
 - c) Số Dư không đủ để thực hiện Giao Dịch Thẻ/ví Điện tử và/hoặc thông tin Khách hàng cung cấp không chính xác, không đầy đủ, không kịp thời;
 - d) Giao Dịch Thẻ sử dụng Thẻ/thông tin Thẻ mới và/hoặc Khách hàng/Bên nào khác sử dụng Thẻ/thông tin Thẻ cũ trong trường hợp phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ theo quy định tại Điều 3.3 Điều Khoản và Điều Khoản này;
 - e) SACOMBANK/Tổ chức liên kết thực hiện các hành động phù hợp với chỉ thị của Khách hàng;
- 2.7** Khách Hàng đồng ý và ủy quyền cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết đăng ký Dịch vụ 3D Secure sử dụng số điện thoại/email mà Khách Hàng đã đăng ký/cập nhật với SACOMBANK/Tổ chức liên kết. Việc tạm ngưng, thay đổi, chấm dứt Dịch vụ 3D Secure theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật.
- 2.8** Trường hợp Khách hàng Giao Dịch Thẻ/ví điện tử vượt Số Dư trong Tài Khoản Thẻ/ví điện tử vì bất kỳ lý do gì, Khách hàng phải ngay lập tức hoàn trả cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết bằng phương thức nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản vào Tài Khoản Thẻ toàn bộ số tiền sử dụng vượt quá Số Dư cho dù có nhận được thông báo, yêu cầu hay không.
- 2.9 Các hành vi bị cấm**
- a) Sửa chữa, tẩy xóa phương tiện thanh toán, chứng từ thanh toán không đúng quy định pháp luật; làm giả phương tiện thanh toán, chứng từ thanh toán; lưu giữ, lưu hành, chuyển nhượng, sử dụng phương tiện thanh toán giả.
 - b) Xâm nhập hoặc tìm cách xâm nhập, đánh cắp dữ liệu, phá hoại, làm thay đổi trái phép chương trình phần mềm, dữ liệu điện tử sử dụng trong thanh toán; lợi dụng lỗi hệ thống mạng máy tính để trục lợi.
 - c) Cung cấp không trung thực thông tin có liên quan đến việc cung ứng hoặc sử dụng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán.
 - d) Tiết lộ, cung cấp thông tin về số dư thẻ ngân hàng, số dư ví điện tử và các giao dịch thanh toán của Khách hàng không đúng theo quy định của pháp luật có liên quan.
 - e) Mở hoặc duy trì ví điện tử nặc danh, mạo danh; mua, bán, thuê, cho thuê, mượn, cho mượn ví điện tử; thuê, cho thuê, mua, bán, mở hộ thẻ ngân hàng; lấy cắp, thông đồng để lấy cắp, mua, bán thông tin thông tin thẻ ngân hàng, thông tin ví điện tử.
 - f) Phát hành, cung ứng và sử dụng các phương tiện thanh toán không hợp pháp.
 - g) Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp thông tin Thẻ; tiết lộ và cung cấp thông tin Thẻ, Khách hàng và Giao Dịch Thẻ không đúng quy định pháp luật.
 - h) Thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện thực hiện các hành vi: sử dụng, lợi dụng phương tiện thanh toán, dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán để đánh bạc, tổ chức đánh bạc, kinh doanh trái pháp luật, Giao Dịch Thẻ gian lận, giả mạo; giao dịch thanh toán không; giao dịch cho mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, lừa đảo, gian lận.
 - i) Các hành vi vi phạm pháp luật khác và quy định tại Hợp Đồng này.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA SACOMBANK/TỔ CHỨC LIÊN KẾT

3.1 SACOMBANK/Tổ chức liên kết luôn bảo lưu và có toàn quyền quyết định:

- a) Quy định, sửa đổi, bổ sung, thay thế điều kiện phát hành Thẻ/đăng ký thông tin bằng phương thức điện tử của SACOMBANK/Tổ chức liên kết phù hợp với nhu cầu quản lý rủi ro của SACOMBANK/Tổ chức liên kết và quy định pháp luật trong từng thời kỳ;

- b) Đồng ý hoặc từ chối phát hành Thẻ dù Khách hàng đáp ứng điều kiện phát hành Thẻ do SACOMBANK/Tổ chức liên kết quy định; Chủ Thẻ đồng ý rằng việc cung cấp thông tin tại Đề nghị kèm Hợp Đồng phát hành và sử dụng Thẻ không đảm bảo việc SACOMBANK đồng ý cấp Hạn Mức/phát hành Thẻ và/hoặc cung cấp các dịch vụ liên quan đến Thẻ và SACOMBANK không có trách nhiệm hoàn trả lại bất kỳ hồ sơ nào cho Chủ Thẻ;
 - c) Từ chối thanh toán Thẻ/ví điện tử, tạm dừng Giao Dịch Thẻ/ví điện tử ngay cả khi đủ Số Dư hoặc phê duyệt Giao Dịch Thẻ ngay cả khi không đủ Số Dư;
 - d) Đồng ý hoặc từ chối phát hành lại, phát hành thêm, thay thế hoặc gia hạn Thẻ;
 - e) Thu hồi Thẻ, hủy hiệu lực Thẻ, tạm dừng Giao Dịch Thẻ, bất kỳ dịch vụ, ưu đãi hoặc tiện ích nào liên quan đến Thẻ và/hoặc Giao Dịch Thẻ;
 - f) Giới hạn số lượng Giao Dịch Thẻ, giá trị của một, một số hoặc tất cả Giao Dịch Thẻ trong một khoảng thời gian nhất định.
- 3.2** Trường hợp nghi ngờ hoặc có cơ sở hợp lý tin rằng Giao Dịch Thẻ của Khách hàng không phù hợp với quy định pháp luật và/hoặc SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ, SACOMBANK/Tổ chức liên kết có quyền yêu cầu Khách hàng liên hệ SACOMBANK/Tổ chức liên kết để xác minh, tạm dừng, thu hồi và/hoặc hủy một, một số hoặc tất cả các quyền của Khách hàng liên quan đến Thẻ/Giao Dịch Thẻ.
- 3.3** Trường hợp phát hành lại, thay thế Thẻ, SACOMBANK/Tổ chức liên kết có quyền:
- a) Thực hiện các biện pháp xác thực, xác minh lại Khách hàng theo quy định pháp luật trước khi phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ;
 - b) Giữ nguyên hoặc thay đổi số Thẻ;
 - c) Cập nhật thông tin Thẻ mới tại các trang thông tin điện tử, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động đã liên kết/đăng ký thông tin Thẻ cũ trước thời điểm SACOMBANK/Tổ chức liên kết phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ.
- 3.4** SACOMBANK/Tổ chức liên kết không chịu trách nhiệm về việc mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ giữa ĐVCNT và Khách hàng cũng như các thiệt hại, mất mát phát sinh từ việc sử dụng Thẻ để thực hiện Giao Dịch Thẻ của Khách hàng.
- 3.5** Khách hàng đồng ý hoàn trả và cho phép SACOMBANK/Tổ chức liên kết có quyền ghi nợ, ghi có, khấu trừ, tạm khóa, phong tỏa, trích và chuyển tiền từ Tài Khoản Thẻ mà không cần thông báo, yêu cầu, xác nhận hoặc đồng ý trước của Khách hàng để thu hồi các khoản nợ đến hạn, nợ quá hạn của Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp ghi có nhầm vào Tài Khoản Thẻ, sử dụng Thẻ sau Ngày Hết Hạn/sau khi hủy hiệu lực Thẻ. Trường hợp SACOMBANK/Tổ chức liên kết đã trích tiền từ Tài Khoản Thẻ nhưng vẫn không đủ để thu hồi nợ, Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
- 3.6** SACOMBANK/Tổ chức liên kết có thể căn cứ vào (i) bất kỳ tài liệu giao dịch nào liên quan đến Giao Dịch Thẻ, yêu cầu và/hoặc hướng dẫn được ký/xác nhận bởi Khách hàng; (ii) bất kỳ giao dịch nào sử dụng PIN và/hoặc OTP/hình thức xác nhận khác của Khách hàng; và/hoặc (iii) bất kỳ dữ liệu nào mà SACOMBANK/Tổ chức liên kết có, gồm những chỉ thị bằng lời nói hoặc điện tử liên quan đến Thẻ/Khách hàng/Tài Khoản Thẻ việc sử dụng Thẻ/ví điện tử làm những chứng cứ xác thực chứng minh về Giao Dịch Thẻ, yêu cầu và/hoặc chỉ thị được thực hiện bởi Khách hàng.
- 3.7** SACOMBANK/Tổ chức liên kết có thể phát hành Thẻ bằng phương tiện điện tử phù hợp với quy định pháp luật và gửi thông tin Thẻ cho Khách hàng qua email hoặc phương thức khác mà SACOMBANK/Tổ chức liên kết áp dụng trong từng thời kỳ.

- 3.8** Tùy từng dịch vụ, sản phẩm, giao dịch và hạn mức giao dịch mà Khách hàng tham gia bằng phương tiện điện tử, Khách hàng đồng ý SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ sử dụng một hoặc một số yếu tố/hình thức xác nhận sau đây để nhận diện, xác thực Khách hàng: mã xác thực, thông tin cá nhân, thông tin tài khoản, thẻ đã đăng ký tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết, giấy tờ tùy thân, thẻ ngân hàng, thẻ xác thực, yếu tố sinh trắc học, chữ ký số, hình thức xác nhận EMV 3DS hoặc sử dụng bất kỳ yếu tố, phương thức xác thực/hình thức xác nhận nào mà Khách hàng đã từng đăng ký tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết cho bất kỳ giao dịch nào, ... trên cơ sở phù hợp với quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết đối với dịch vụ, sản phẩm, giao dịch đó và quy định pháp luật có liên quan. Bất kỳ giao dịch nào đã được SACOMBANK/Tổ chức liên kết thực hiện trên cơ sở sử dụng các yếu tố/phương thức xác thực/hình thức xác nhận này được xem là do chính Khách hàng là bên duy nhất tạo ra và Khách hàng không được hủy, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch đã thực hiện bằng phương tiện điện tử với bất kỳ lý do nào.
- 3.9** Trường hợp SACOMBANK/Tổ chức liên kết áp dụng và Khách hàng có yêu cầu, Khách hàng có thể nhận Thẻ Vật Lý đối với Thẻ Phi Vật Lý đã phát hành bằng phương tiện điện tử tại địa chỉ Khách hàng đã đăng ký hoặc SACOMBANK/Tổ chức liên kết áp dụng. Khi nhận Thẻ Vật Lý, Khách hàng phải kích hoạt Thẻ Vật Lý để có thể thực hiện toàn bộ Giao Dịch Thẻ.
- 3.10 Trách nhiệm của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong việc tra soát, xử lý khiếu nại Thẻ**
- Khi phát hiện có sai sót hoặc nghi ngờ có sai sót về Giao Dịch Thẻ, Khách hàng có quyền yêu cầu Tổ chức liên kết tra soát, khiếu nại. Việc điều tra sẽ được tiến hành theo các quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết về khiếu nại giao dịch. Nếu kết quả điều tra được kết luận là không đúng như khiếu nại, Khách hàng có trách nhiệm thanh toán phí do khiếu nại sai.
 - Thời hạn tiếp nhận khiếu nại tối đa là 60 ngày kể từ ngày phát sinh Giao Dịch Thẻ bị khiếu nại.
 - SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thực hiện các biện pháp để khóa Thẻ khi Khách hàng đề nghị do nghi ngờ có gian lận hoặc tổn thất và chịu trách nhiệm với toàn bộ tổn thất tài chính phát sinh đối với Khách hàng do việc sử dụng Thẻ sau thời điểm khóa Thẻ.
 - Khách hàng có thể khiếu nại qua Tổng đài, tại Điểm giao dịch của Tổ chức liên kết hoặc qua phương thức khác theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ.
 - Tổ chức liên kết sẽ thông báo cho Khách hàng về việc tiếp nhận khiếu nại của Khách hàng sau khi nhận được khiếu nại đó.
 - Kết quả tra soát, khiếu nại sẽ theo phán quyết của Tổ chức liên kết. SACOMBANK không liên đới mọi trách nhiệm trong kết quả khiếu nại, kể cả các trường hợp Khách hàng không cung cấp đúng/đầy đủ thông tin, cung cấp trễ so với quy định về thời gian khiếu nại.
 - Tổ chức liên kết có trách nhiệm phản hồi cho Khách hàng
Trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thông báo cho CQNN theo quy định pháp luật về tố tụng hình sự và báo cáo NHNN (Vụ Thanh toán, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trên địa bàn); đồng thời, thông báo bằng văn bản cho Khách hàng về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc xử lý kết quả tra soát, khiếu nại thuộc trách nhiệm giải quyết của CQNN. Trong trường hợp CQNN thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày có kết luận của CQNN, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thỏa thuận với Khách hàng về phương án xử lý kết quả tra soát, khiếu nại.

ĐIỀU 4. PHÍ, SỐ DƯ THẺ, PHẠM VI VÀ HẠN MỨC SỬ DỤNG THẺ

- 4.1** Liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ, SACOMBANK/Tổ chức liên kết có quyền thu các loại phí sau:

- a) Phí phát hành: thu khi phát hành hoặc đổi Thẻ.
- b) Phí thường niên của Thẻ Ghi Nợ:
 - Khách hàng sử dụng Combo hoặc thu theo tháng: thu theo tháng;
 - Khách hàng còn lại: thu trên mỗi Thẻ theo mỗi năm sử dụng, năm đầu tiên thu sau khi kích hoạt Thẻ và thu trọn năm, các năm tiếp theo thu vào tháng phát hành.
- c) Phí rút tiền mặt: thu khi sử dụng Thẻ rút tiền mặt.
- d) Phí do khiếu nại sai: thu khi khiếu nại của Khách hàng không chính xác.
- e) Phí giao dịch ngoại tệ: thu trên số tiền giao dịch từ ngoại tệ sang tiền đồng Việt Nam.
- f) Phí xử lý giao dịch nước ngoài: thu khi thực hiện Giao Dịch Thẻ tại các điểm giao dịch/ĐVCNT ở nước ngoài hoặc có máy chủ đặt tại nước ngoài.

- g) Các loại phí khác theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ.

Các khoản phí sẽ được bút toán vào Tài Khoản Thẻ của Khách hàng khi phát sinh.

Chi tiết các loại phí được quy định tại Biểu phí SACOMBANK/Tổ chức liên kết. Khi có sự thay đổi về phí, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thông báo cho Khách hàng ít nhất 07 ngày trước ngày Biểu phí có hiệu lực. Biểu phí thay đổi sẽ có giá trị ràng buộc nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Biểu phí mới có hiệu lực.

4.2 Phí (bao gồm mức phí, phương thức thu phí) theo thỏa thuận giữa SACOMBANK/Tổ chức liên kết và Khách Hàng, cụ thể:

- Bằng việc đã đọc và chấp thuận Điều Khoản và Điều Kiện này, Khách Hàng đồng ý cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết quyết định kỳ quy ước trong từng thời kỳ.
- Kỳ quy ước được xác định là 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày kết thúc chu kỳ tính phí, trừ trường hợp kỳ quy ước được xác định riêng cho từng loại sản phẩm, dịch vụ mà SACOMBANK/Tổ chức liên kết cung cấp cho Khách Hàng. Chu kỳ tính phí là khoảng thời gian được SACOMBANK/Tổ chức liên kết xác định và sử dụng để ghi nhận, tổng hợp và tính toán các khoản phí liên quan đến sản phẩm dịch vụ Khách Hàng đang sử dụng.
- Khách Hàng có nghĩa vụ thanh toán Phí phát sinh cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết chậm nhất 07 (bảy) ngày kể từ ngày kết thúc kỳ quy ước.
- Trường hợp có thay đổi kỳ quy ước và/hoặc chu kỳ tính phí, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thông báo đến Khách Hàng theo các quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện này.

4.3 Hoàn lại Số Dư đối với Thẻ Trả Trước:

- Số Dư trên Thẻ Trả Trước được hoàn lại khi có yêu cầu của Khách hàng do lỗi kỹ thuật.
- Khi có yêu cầu của Khách hàng, Số Dư của Thẻ Định Danh còn lại chưa sử dụng sẽ được hoàn lại cho Khách hàng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản. Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả các loại phí liên quan đến việc hoàn lại Số Dư (nếu có).

4.4 Bất kỳ giao dịch, phí, chi phí được thanh toán bằng loại tiền khác với loại tiền của Tài Khoản Thẻ sẽ được tự động chuyển đổi sang loại tiền của Tài Khoản Thẻ ngay khi sử dụng. Tỷ giá chuyển đổi do SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc TCTQT quy định và thông báo trong từng thời kỳ.

4.5 Phạm vi sử dụng Thẻ/ví điện tử thực hiện theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật, trong đó:

- Thực hiện Giao Dịch Thẻ ra nước ngoài đúng mục đích, Hạn Mức Sử Dụng Thẻ và phù hợp với quy định của pháp luật về quản lý ngoại hối.

- Thẻ chỉ được sử dụng để thực hiện Giao Dịch Thẻ bằng phương tiện điện tử khi đã hoàn thành việc đối chiếu đảm bảo khớp đúng giấy tờ tùy thân và thông tin sinh trắc học của Khách hàng.

4.6 Hạn Mức Sử Dụng Thẻ thực hiện theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật, trong đó:

- Hạn mức Giao Dịch Mua Hàng Hoá, Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến, Giao Dịch Rút Tiền Mặt, và các Hạn Mức Sử Dụng Thẻ khác được công bố tại website của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ.
- Hạn mức rút ngoại tệ tiền mặt tại nước ngoài: một Thẻ được rút số ngoại tệ tiền mặt tối đa tương đương 30 triệu đồng Việt Nam trong 01 ngày.
- Tổng hạn mức giao dịch (bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ) trên một Thẻ Trả Trước Định Danh không được quá 100 triệu đồng Việt Nam trong 01 tháng.
- Chủ Thẻ có thể thiết lập hạn mức thanh toán trực tuyến sử dụng Thẻ trong ngày trên Ngân Hàng Số.

ĐIỀU 6. TẠM DỪNG GIAO DỊCH THẺ, TỪ CHỐI THANH TOÁN THẺ, THU HỒI, TẠM KHÓA/KHÓA, HỦY HIỆU LỰC THẺ

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, SACOMBANK/Tổ chức liên kết có quyền tạm dừng Giao Dịch Thẻ, từ chối thanh toán Thẻ, thu hồi Thẻ, tạm khóa/khóa Thẻ, hủy hiệu lực Thẻ trong quá trình sử dụng của Khách hàng trong các trường hợp:

6.1 Từ chối thanh toán Thẻ:

- Sử dụng Thẻ/ví điện tử để thực hiện giao dịch thanh toán không tại ĐVCNT và các Giao Dịch Thẻ/ví hành vi bị cấm theo quy định pháp luật và quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện này;
- Thẻ/ví điện tử bị tạm khóa/khóa;
- Thẻ/ví điện tử hết Thời Hạn Hiệu Lực, Thẻ/ví điện tử bị hủy hiệu lực;
- Số Dư Thẻ/số dư ví điện tử không đủ để chi trả khoản thanh toán (bao gồm các khoản phí, lãi phát sinh);
- Giao Dịch Thẻ/ví điện tử không đúng phạm vi, hạn mức, quy định sản phẩm, mục đích sử dụng;
- SACOMBANK/Tổ chức liên kết nghi ngờ thẻ bị gian lận dựa trên tập quán hoặc thói quen sử dụng thẻ của Khách hàng;
- Giao dịch Thẻ/ví điện tử có nội dung trái với quy định pháp luật hoặc tập quán hoặc thói quen sử dụng Thẻ;
- Khách hàng thuộc danh sách có nghi ngờ liên quan đến giao dịch gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật của CQNN có thẩm quyền;
- Giao Dịch Thẻ/ví điện tử chưa được cấp phép thực hiện và/hoặc các trường hợp khác theo quy định của SACOMBANK và/hoặc pháp luật;
- Khách hàng có dấu hiệu nghi ngờ về tính trung thực, mục đích giao dịch theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền;
- Trường hợp Khách hàng chấm dứt/bị chấm dứt tư cách Thành viên/Hội viên/Khách Hàng của Tổ Chức Liên Kết hoặc khi việc hợp tác giữa SACOMBANK và Tổ Chức Liên Kết tạm ngừng/chấm dứt/hết hiệu lực hoặc theo thỏa thuận giữa SACOMBANK và Tổ Chức Liên Kết trong từng thời kỳ.

6.2 Thu hồi Thẻ:

- Thẻ giả;
- Thẻ/ví điện tử sử dụng trái phép;

- c) Phục vụ công tác điều tra, xử lý tội phạm theo quy định pháp luật;
- d) Khách hàng sử dụng giấy tờ giả, mạo danh để phát hành Thẻ hoặc sử dụng Thẻ cho mục đích lừa đảo, gian lận hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác;
- e) Khách hàng không đáp ứng các điều kiện phát hành Thẻ của SACOMBANK;
- f) Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp Đồng và quy định của SACOMBANK phù hợp với quy định pháp luật trong từng thời kỳ.

6.3 Tạm khóa Thẻ:

- a) Khách hàng vi phạm quy định sử dụng Thẻ/ví điện tử hoặc có dấu hiệu rủi ro, gian lận, sai sót về Giao Dịch Thẻ/ví điện tử;
- a) Khách hàng không đáp ứng các điều kiện phát hành Thẻ/ví điện tử của SACOMBANK/Tổ chức liên kết;
- b) Khách hàng nhập sai PIN quá 3 lần hoặc phát sinh nợ quá hạn hoặc các trường hợp khác theo quy định trong từng thời kỳ để phòng ngừa rủi ro;
- c) Khách hàng yêu cầu bằng văn bản tại các Điểm giao dịch hoặc Tổng đài của Tổ chức liên kết hoặc các phương thức điện tử khác được triển khai trong từng thời kỳ.
- d) Giao Dịch Thẻ/ví điện tử không do chính Khách hàng thực hiện;
- e) Trong các trường hợp từ chối thanh toán Thẻ, tạm dừng Giao Dịch Thẻ, thu hồi, hủy hiệu lực Thẻ theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện này;
- f) Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp Đồng và quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết phù hợp với quy định pháp luật trong từng thời kỳ.

6.4 Khóa Thẻ:

- a) Khách hàng thông báo mất Thẻ/thông tin Thẻ/ví điện tử, lộ thông tin Thẻ/ví điện tử;
- b) Khách hàng nghi ngờ có gian lận hoặc tổn thất.

6.5 Hủy hiệu lực Thẻ:

- a) Hủy hiệu lực Thẻ theo nhu cầu quản lý hoạt động thẻ của SACOMBANK/Tổ chức liên kết:
 - Thẻ hết Thời Hạn Hiệu Lực Thẻ và không được gia hạn;
 - Các sự kiện mà theo thẩm định/đánh giá của SACOMBANK/Tổ chức liên kết có khả năng ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Khách hàng và/hoặc khả năng thu hồi nợ của SACOMBANK/Tổ chức liên kết (bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện: không liên lạc được với Khách hàng, Khách hàng có nợ cần chú ý hoặc mức cao hơn tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc các tổ chức tín dụng khác) hoặc Khách hàng không đáp ứng điều kiện phát hành Thẻ/ví điện tử/vi phạm quy định sử dụng Thẻ/ví điện tử/có dấu hiệu rủi ro;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ hợp đồng, cam kết, thỏa thuận nào với SACOMBANK/Tổ chức liên kết;
 - SACOMBANK/Tổ chức liên kết phát hiện tài liệu, thông tin do Khách hàng cung cấp là không chính xác, không trung thực, sai sự thật;
 - Khách hàng có dấu hiệu nghi ngờ về tính trung thực, mục đích giao dịch theo quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền;
 - Khách hàng không đáp ứng các điều kiện phát hành Thẻ/ví điện tử của SACOMBANK/Tổ chức liên kết;
 - Khách hàng liên quan đến các vụ kiện, vụ án mà theo quan điểm của SACOMBANK/Tổ chức liên kết có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến khả năng trả nợ của Khách hàng;
 - Khách hàng bị chết, bị tuyên bố là đã chết, bị mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự;

- Khách hàng bị bắt, khởi tố, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc để chấp hành bản án hình sự;
 - Phần lớn tài sản của Khách hàng bị kê biên, phong tỏa, cầm giữ;
 - Các trường hợp liên quan đến nghỉ việc, thay đổi thu nhập hoặc không đáp ứng điều kiện phát hành/sử dụng Thẻ/ví điện tử theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết;
 - Khách hàng không phát sinh Giao Dịch Thẻ/ví điện tử mà không yêu cầu khóa/tạm khóa Thẻ/ví điện tử và không còn Số Dư trên Tài Khoản Thẻ/ví điện tử trong thời hạn theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ;
 - Tài Khoản Thẻ/Tổ chức liên kết bị đóng/tạm khóa/phong tỏa vì bất kỳ lý do gì;
 - Trường hợp Khách hàng chấm dứt/bị chấm dứt tư cách Thành viên/Hội viên/Khách Hàng của Tổ Chức Liên Kết hoặc khi việc hợp tác giữa SACOMBANK và Tổ Chức Liên Kết tạm ngừng/chấm dứt/hết hiệu lực hoặc theo thỏa thuận giữa SACOMBANK và Tổ Chức Liên Kết trong từng thời kỳ.;
 - Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp Đồng và quy định của SACOMBANK phù hợp với quy định pháp luật trong từng thời kỳ.
- b) Nguyên tắc thực hiện:
- SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thông báo cho Khách hàng trước ít nhất 03 ngày làm việc nếu SACOMBANK/Tổ chức liên kết chủ động hủy hiệu lực Thẻ/ví điện tử theo quy định tại dẫn chiếu 4 Điểm b) Khoản này.
 - Khi hủy hiệu lực Thẻ, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ không hủy hiệu lực ví điện tử trên Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu hủy/tạm ngưng sử dụng ví điện tử, Khách hàng chủ động thực hiện theo hướng dẫn của Tổ chức liên kết.
- c) Sau khi việc hủy hiệu lực Thẻ có hiệu lực:
- (i) Khách hàng tiếp tục chịu trách nhiệm thanh toán tất cả những giao dịch, phí, chi phí, tiền phạt và bất kỳ khoản bồi thường thiệt hại nào phát sinh trước hoặc sau khi hủy hiệu lực Thẻ (kể cả chi phí và phí chưa được thể hiện trên Thẻ/Tài Khoản Thẻ/ví điện tử);
 - (ii) SACOMBANK/Tổ chức liên kết, theo đó, sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào với Khách hàng theo quy định hoặc liên quan đến Hợp Đồng;
- d) Bất kỳ khoản Dư Có nào của Thẻ/ví điện tử không có người nhận trong thời hạn 06 tháng kể từ thời điểm hủy hiệu lực Thẻ sẽ trở thành tài sản của SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
- e) Sau khi hủy hiệu lực Thẻ/ví điện tử và Khách hàng đã hoàn thành các nghĩa vụ tài chính đối với SACOMBANK/Tổ chức liên kết mà Tài Khoản Thẻ/ví điện tử vẫn còn Số Dư và Khách hàng không đến nhận thì SACOMBANK/Tổ chức liên kết được quyền thu phí quản lý đối với khoản tiền đó theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 7. SỬ DỤNG, CẬP NHẬT, CUNG CẤP THÔNG TIN, TÀI LIỆU, DỮ LIỆU

- 7.1** Khách hàng cam kết cung cấp đầy đủ các thông tin, tài liệu, dữ liệu theo quy định pháp luật và yêu cầu của SACOMBANK/Tổ chức liên kết tại thời điểm đề nghị phát hành Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, tài liệu, dữ liệu nhằm nhận biết Khách hàng, chứng minh khả năng tài chính của Khách hàng, phương án sử dụng vốn khả thi, mục đích sử dụng vốn hợp pháp và thông tin về người có liên quan của Khách hàng. Đồng thời, Khách hàng cam kết cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác các thông tin, tài liệu, dữ liệu này khi có bất kỳ sự thay đổi nào so với các thông tin đã đăng ký với SACOMBANK/Tổ chức liên kết và/hoặc khi SACOMBANK/Tổ chức liên kết yêu cầu. SACOMBANK/Tổ chức liên kết không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Khách hàng không cung cấp/không cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác thông tin, tài liệu, dữ liệu đó.

Các thông tin, tài liệu, dữ liệu do Khách hàng cung cấp/cập nhật cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết

phải còn hiệu lực và thời hạn sử dụng trong suốt quá trình phát hành và sử dụng Thẻ.

- 7.2** Khách hàng có quyền yêu cầu thay đổi các thông tin liên quan đến Thẻ/Khách hàng.
- 7.3** Khách hàng có quyền yêu cầu SACOMBANK/Tổ chức liên kết cung cấp thông tin về Số Dư, lịch sử Giao Dịch Thẻ và các thông tin cần thiết khác liên quan đến Thẻ.
- 7.4** Khách hàng đồng ý cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết/Bên thứ ba thay mặt SACOMBANK thu thập thông tin của Khách hàng từ nguồn Khách hàng cung cấp và/hoặc do SACOMBANK/Tổ chức liên kết tổng hợp từ quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ trên các kênh giao dịch với SACOMBANK và/hoặc từ các đối tác của SACOMBANK để triển khai sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc các nguồn thông tin công khai, hợp pháp khác của Khách hàng theo quy định của pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin sau:
- a) Thông tin về Khách hàng và người có liên quan đến Khách hàng như họ tên, ngày tháng năm sinh, nơi sinh, quốc tịch, nghề nghiệp, chức vụ, số điện thoại, số giấy tờ tùy thân, ngày cấp, nơi cấp, địa chỉ đăng ký thường trú và nơi ở hiện tại, tên cơ quan, địa chỉ cơ quan, giới tính.
 - b) Thông tin về Thẻ, Giao Dịch Thẻ được thực hiện với/thông qua SACOMBANK/Tổ chức liên kết/Bên thứ ba, việc Khách hàng sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
- 7.5** Khách hàng đồng ý SACOMBANK/Tổ chức liên kết được phép sử dụng các thông tin nêu tại Khoản 7.4 Điều này cho các mục đích sau:
- a) Nhận biết, xác minh thông tin nhận biết Khách hàng.
 - b) Quản trị, vận hành, hỗ trợ và quản lý mối quan hệ, giao dịch và/hoặc Thẻ của Khách hàng với SACOMBANK/Tổ chức liên kết bao gồm đánh giá điều kiện Khách hàng tham gia sản phẩm, dịch vụ; thực thi các yêu cầu của Khách hàng; cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng; thực hiện các quyền và nghĩa vụ của SACOMBANK/Tổ chức liên kết theo quy định tại (các) Hợp đồng đã ký kết với Khách hàng; sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tra soát giữa SACOMBANK/Tổ chức liên kết, Khách hàng và các bên liên quan.
 - c) Liên lạc với Khách hàng để giới thiệu, đề xuất hoặc tư vấn cho Khách hàng những thông tin về sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng có thể quan tâm hoặc mang lại ưu đãi, lợi ích tài chính cho Khách hàng; chương trình khuyến mại, thực hiện khảo sát và chương trình hoạt động khác của SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
 - d) Hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh và nội bộ của SACOMBANK/Tổ chức liên kết, bao gồm việc đánh giá, quản lý rủi ro và tuân thủ quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết và của pháp luật; quy hoạch và phát triển hệ thống hoặc phát triển sản phẩm ngân hàng, thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế hoặc hoạt động có mục đích kiểm toán, lưu trữ và điều hành, để ngăn chặn, phát hiện hành vi gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, giao dịch bất hợp pháp hoặc nghi ngờ là bất hợp pháp.
 - e) Các mục đích khác do SACOMBANK/Tổ chức liên kết thông báo trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.
- 7.6** Chủ Thẻ đồng ý miễn trách nhiệm cho SACOMBANK đối với các Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến có sử dụng Dịch vụ 3D Secure mà Chủ Thẻ cho rằng gian lận/giả mạo trong trường hợp số Thẻ này đã từng có Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến có sử dụng Dịch vụ 3D Secure thành công bằng các hình thức xác nhận/phương thức xác thực áp dụng trong từng thời kỳ trước đó tại cùng ĐVCNT hoặc cùng thiết bị thực hiện giao dịch hoặc cùng địa chỉ IP với các Giao Dịch Thanh Toán Thẻ Trực Tuyến có sử dụng Dịch vụ 3D Secure mà Chủ Thẻ cho rằng gian lận/giả mạo.
- 7.7** Khách hàng đồng ý tự chịu trách nhiệm bảo mật đối với các thông tin mà Khách hàng cung cấp cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết; đồng thời tự chịu trách nhiệm trong trường hợp các thông tin liên quan đến Thẻ/Khách hàng/Giao Dịch Thẻ đã, đang và sẽ sử dụng tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết bị lộ vì bất kỳ lý do gì thông qua bất cứ phương thức nào mà không do lỗi của SACOMBANK/Tổ chức

- liên kết.
- 7.8** SACOMBANK/Tổ chức liên kết có nghĩa vụ bảo mật các thông tin liên quan đến Thẻ/Khách hàng/Giao Dịch Thẻ theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Khách hàng.
- 7.9** Nhằm thực hiện các mục đích nêu tại Khoản 7.5 Điều này, Khách hàng đồng ý rằng SACOMBANK/Tổ chức liên kết có thể cung cấp thông tin của Khách hàng cho cá nhân, tổ chức sau đây:
- a) Khách hàng và/hoặc Người giám hộ/Người đại diện theo pháp luật của Khách hàng, Người thừa kế của Khách hàng và/hoặc Bên thứ ba được Khách hàng đồng ý ủy quyền/chấp thuận cung cấp thông tin. Yêu cầu cung cấp thông tin phải lập thành văn bản gửi đến SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
 - b) CQNN có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
 - c) Bên thứ ba khác bao gồm: (i) kế toán viên, kiểm toán viên nội bộ hoặc kiểm toán viên bên ngoài, (ii) các cố vấn chuyên môn của SACOMBANK/Tổ chức liên kết, luật sư, tư vấn tài chính, công chứng viên, cơ quan xếp hạng; hoặc (iii) Nhân viên của SACOMBANK/Tổ chức liên kết và/hoặc các đại lý hoặc nhà thầu phụ, nhà cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn, các tổ chức tham gia xử lý giao dịch cho Khách hàng bất kể đó là tổ chức được thành lập và hoạt động tại Việt Nam hay không; và/hoặc các bên thứ ba khác đã ký hợp đồng hợp tác với SACOMBANK/Tổ chức liên kết. Bên thứ ba phải có cam kết chịu ràng buộc tuân thủ các quy định bảo mật tương tự nội dung tại Điều này.
 - d) Trong phạm vi các giao dịch do Khách hàng thiết lập, SACOMBANK/Tổ chức liên kết được cung cấp thông tin họ tên của Khách hàng cho người thụ hưởng của giao dịch nếu người thụ hưởng yêu cầu nhằm phục vụ cho công tác tra soát, đối chiếu số liệu của người thụ hưởng. Khi cung cấp thông tin theo quy định tại Khoản này, SACOMBANK/Tổ chức liên kết đảm bảo các thông tin được cung cấp phải chính xác với thông tin được lưu trữ tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết và trong phạm vi cần thiết để thực hiện các mục đích nêu tại Khoản 7.5 Điều này.
- 7.10** Việc lưu trữ thông tin được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo quy định tại Khoản 7.5 Điều này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản khác với Khách hàng, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo quy định pháp luật trong từng thời kỳ.
- 7.11** Trường hợp phát hành và/hoặc liên kết Thẻ và/hoặc sử dụng Thẻ trên Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết, Khách Hàng xác nhận:
- a) Đồng ý cho Tổ Chức Liên Kết được quyền thu thập, sử dụng và cung cấp những thông tin mà Khách Hàng đăng ký/cập nhật với Tổ Chức Liên Kết (bao gồm các thông tin Khách Hàng, thông tin xác thực Khách Hàng/giao dịch, giấy tờ pháp lý của Khách Hàng) cho SACOMBANK.
 - b) Các thông tin cung cấp qua Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết là đúng sự thật, chính xác và còn hiệu lực. Khách Hàng phải cập nhật thông tin cho SACOMBANK/Tổ Chức Liên Kết khi có sự thay đổi thông tin đã cung cấp.
 - c) Hiểu rõ vai trò của Tổ Chức Liên Kết là đơn vị chịu trách nhiệm thu thập, xác minh thông tin nhận biết Khách Hàng, giấy tờ pháp lý của Khách Hàng, cung cấp thông tin, kết quả xác minh này cho SACOMBANK, là đơn vị trung gian thực hiện truyền dẫn dữ liệu về các yêu cầu phát hành và sử dụng Thẻ, yêu cầu giao dịch Khách Hàng với SACOMBANK thông qua Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết và xác thực yêu cầu này được khởi tạo bởi chính Khách Hàng là chủ tài khoản Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết. Chủ tài khoản Ứng dụng thanh toán của Tổ chức liên kết là chủ thể đã được Tổ Chức Liên Kết nhận biết, xác định danh tính và các thông tin Khách Hàng mà Tổ Chức Liên Kết gửi cho SACOMBANK khớp với thông tin Khách Hàng đã được Tổ Chức Liên Kết nhận biết theo quy định pháp luật.
- 7.12** Đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ, Khách hàng đồng ý rằng việc thu thập/sử dụng/bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện theo Điều Khoản Chung Về Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (“Điều Khoản Chung”) được niêm yết tại quầy giao dịch, website www.SACOMBANK.com.vn hoặc quét QR code. Điều Khoản

Chung là một phần không tách rời Hợp Đồng này. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của SACOMBANK và Khách hàng tại Điều Khoản Chung sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, mà sẽ là cộng dồn vào các quyền và nghĩa vụ mà SACOMBANK/Tổ chức liên kết và Khách hàng đang có tại Hợp Đồng này.

- 7.13** Khách hàng yêu cầu, đồng ý cho SACOMBANK/Tổ chức liên kết gửi tin nhắn SMS, email (thư điện tử) có chứa thông tin đường dẫn đến trang tin điện tử của SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc đối tác của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ.

ĐIỀU 8. THÔNG BÁO

- 8.1** Tất cả thông báo của SACOMBANK/Tổ chức liên kết đến Khách hàng liên quan đến Thẻ sẽ được SACOMBANK/Tổ chức liên kết gửi cho Khách hàng qua bưu điện/số điện thoại/thư điện tử/tin nhắn trên ứng dụng điện tử theo thông tin liên lạc cuối cùng mà Khách hàng đăng ký tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết, công bố trên website chính thức của SACOMBANK/Tổ chức liên kết, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại các Điểm giao dịch của SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc các phương thức khác theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ. Tất cả các thông báo được xem là Khách hàng đã nhận được:
- a) Trong vòng 05 ngày kể từ ngày gửi (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) nếu gửi qua bưu điện;
 - b) Vào ngày gửi đi nếu gửi qua thư điện tử;
 - c) Vào ngày công bố trên website của SACOMBANK/Tổ chức liên kết, ngày thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, hoặc ngày niêm yết tại các Điểm giao dịch SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
- 8.2** Khách hàng chịu trách nhiệm trong trường hợp các thông báo do SACOMBANK/Tổ chức liên kết gửi cho Khách hàng theo thông tin liên lạc cuối cùng mà Khách hàng đăng ký tại SACOMBANK/Tổ chức liên kết bị tiếp cận bởi bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác ngoài Khách hàng.

ĐIỀU 9. THẺ BỊ MẤT/ĐÁNH CẮP/THẤT LẠC, BỊ HỎNG DO LỖI KỸ THUẬT, ĐỀ LỘ THÔNG TIN THẺ

- 9.1** Trường hợp Thẻ bị mất/đánh cắp/thất lạc hoặc nghi ngờ lộ thông tin Thẻ/ví điện tử hoặc bị sử dụng bởi một người khác không phải Khách hàng, Khách hàng phải thông báo và yêu cầu SACOMBANK/Tổ chức liên kết khóa Thẻ qua Tổng đài, gửi tin nhắn SMS hoặc phương thức khác theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết.
- 9.2** Khi nhận được thông báo của Khách hàng qua Tổng đài, SACOMBANK/Tổ chức liên kết thực hiện ngay việc khóa Thẻ cho đến khi Khách hàng yêu cầu mở khóa Thẻ.
- 9.3** Khách hàng chịu trách nhiệm về tất cả những giao dịch bằng Thẻ/ví điện tử đã thực hiện trước khi SACOMBANK/Tổ chức liên kết nhận được thông báo của Khách hàng và thực hiện khóa Thẻ/ví điện tử bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch gian lận, lừa đảo và/hoặc sử dụng chữ ký giả của bất kỳ cá nhân/tổ chức nào. Khách hàng phải cung cấp ngay lập tức thông tin hay bằng chứng nào theo yêu cầu của SACOMBANK/Tổ chức liên kết để hỗ trợ cho việc điều tra về Thẻ bị mất/ví điện tử/bị lộ thông tin/bị lợi dụng.
- 9.4** Trường hợp Thẻ/ví điện tử bị lợi dụng, gây ra thiệt hại, SACOMBANK/Tổ chức liên kết và Khách hàng phân định trách nhiệm và thương lượng cách xử lý hậu quả. Trường hợp hai bên không thống nhất thì việc xử lý được thực hiện theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 10. BẤT KHẢ KHÁNG

- 10.1** Bất Khả Kháng bao gồm thiên tai; chiến tranh; sự cố điện; sự hư hỏng/lỗi của Máy Giao Dịch Tự Động /POS hoặc bất kỳ máy móc, thiết bị nào khác để phục vụ cho hoạt động của Thẻ hoặc hệ thống xử lý dữ

liệu hoặc hệ thống viễn thông/internet hoặc dịch vụ trao đổi thông tin; theo yêu cầu của CQNN; sự thay đổi của pháp luật; các sự kiện khác nằm ngoài sự kiểm soát của mỗi bên mà các bên không thể lường trước và không thể khắc phục được.

- 10.2** Khi xảy ra Bất Khả Kháng, các bên sẽ tạm ngưng thực hiện Hợp Đồng và SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ thông báo cho Khách hàng bằng một trong các phương thức quy định tại Điều 8 Điều Khoản và Điều Khoản này. Tuy nhiên, việc tạm ngưng này không được xem là vi phạm của SACOMBANK/Tổ chức liên kết và sẽ không phát sinh trách nhiệm bồi thường của SACOMBANK/Tổ chức liên kết đối với Khách hàng hoặc Bên thứ ba. Sau khi chấm dứt Bất Khả Kháng, các bên sẽ tiếp tục thực hiện các nội dung tại Hợp Đồng.

ĐIỀU 11. QUY ĐỊNH KHÁC

- 11.1** Khi xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ, các bên ưu tiên giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không giải quyết được bằng thương lượng, một trong các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền giải quyết. Khi đó, Khách hàng đồng ý rằng SACOMBANK có toàn quyền lựa chọn Tòa án nơi có trụ sở chính hoặc Tòa án nơi có trụ sở Chi nhánh, Phòng giao dịch của SACOMBANK hoặc một Tòa án khác để khởi kiện phù hợp quy định pháp luật.
- 11.2** SACOMBANK có quyền sửa đổi, bổ sung Điều Khoản và Điều Khoản này, sửa đổi Ngày Hết Hạn và/hoặc các chi tiết khác của Thẻ đã phát hành, gia hạn hoặc thay thế Thẻ bằng cách thông báo trước khi có hiệu lực cho Khách hàng theo các phương thức quy định tại Điều 8. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi sự sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.
- 11.3** Việc Khách hàng ủy quyền thực hiện các giao dịch, yêu cầu liên quan đến Thẻ/Giao Dịch Thẻ/ví điện tử tại SACOMBANK thực hiện theo quy định của SACOMBANK/Tổ chức liên kết trong từng thời kỳ.
- 11.4** Trường hợp Khách hàng sử dụng hoặc được nhận các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tiện ích liên quan đến Thẻ, ngoài các quy định tại Hợp Đồng này, Khách hàng phải tuân thủ các quy định tại các Điều Khoản và Điều Khoản cụ thể của các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tiện ích đó và các quy định khác do SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc Bên thứ ba ban hành.
- 11.5** Việc SACOMBANK/Tổ chức liên kết chuyển nhượng hay chuyển giao toàn bộ hay một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng phải phù hợp với quy định pháp luật.
- 11.6** Khách hàng không được chuyển nhượng hay chuyển giao toàn bộ hay một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ, ưu đãi, tiện ích liên quan đến Thẻ cho bất kỳ Bên thứ ba nào trừ khi được SACOMBANK/Tổ chức liên kết đồng ý trước bằng văn bản.
- 11.7** Hợp đồng trực tuyến được lập và lưu trữ dưới dạng dữ liệu điện tử và tùy theo yêu cầu của Khách hàng và khả năng đáp ứng của SACOMBANK/Tổ chức liên kết, Khách hàng có thể nhận 01 bản Hợp Đồng thông qua một trong các phương thức sau:
- a) Bản Hợp Đồng dưới dạng dữ liệu điện tử được gửi thông qua email mà Khách hàng đăng ký với SACOMBANK/Tổ chức liên kết hoặc Khách hàng tải lại Hợp Đồng thông qua website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>;
 - b) Bản Hợp Đồng giấy được chuyển đổi từ dữ liệu điện tử được gửi trực tiếp cho Khách hàng khi Khách hàng yêu cầu tại quầy; hoặc
 - c) Phương thức khác do SACOMBANK/Tổ chức liên kết triển khai trong từng thời kỳ.
- 11.8** SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ lưu giữ Hợp Đồng cho đến khi Hợp Đồng hết hiệu lực. Trường hợp Hợp Đồng do Khách hàng giữ bị mất hoặc hư hỏng, SACOMBANK/Tổ chức liên kết sẽ cung cấp bản sao Hợp Đồng cho Khách hàng sau khi nhận được yêu cầu từ Khách hàng.