

ĐIỀU KHOẢN CHUNG VỀ QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG VÀ NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN TRONG GIAO DỊCH MUA BÁN VÀNG MIẾNG

(Hiệu lực kể từ ngày 10/10/2025)

Căn cứ khoản 8 Điều 1 Nghị định 232/2025/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung khoản 4 Điều 12 Nghị định 24/2012/NĐ-CP quy định doanh nghiệp, tổ chức tín dụng hoạt động kinh doanh mua, bán vàng miếng có trách nhiệm: công bố công khai thông tin về quyền và nghĩa vụ của khách hàng trên trang thông tin điện tử của tổ chức tín dụng, doanh nghiệp hoặc niêm yết công khai tại trụ sở giao dịch.

1. Định nghĩa

- **Khách hàng** là tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch mua bán vàng miếng.
- **Sacombank** là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- **Vàng miếng** là sản phẩm vàng được dập thành miếng, có đóng chữ, số chỉ khối lượng, chất lượng, có ký mã hiệu của doanh nghiệp và ngân hàng thương mại được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (sau đây được gọi là Ngân hàng Nhà nước) cho phép sản xuất; vàng miếng do Ngân hàng Nhà nước tổ chức sản xuất trong từng thời kỳ.
- **Giao dịch mua bán vàng miếng** là giao dịch Sacombank và Khách hàng đồng ý mua, bán vàng miếng với nhau theo giá xác định tại thời điểm giao dịch và thời hạn thanh toán tối đa là 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày giao dịch.

2. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- Giao dịch mua bán vàng miếng với Sacombank theo giá niêm yết hoặc giá thỏa thuận với Sacombank tại từng thời điểm.
- Yêu cầu Sacombank cung cấp thông tin chính xác về loại hình giao dịch, phương thức thanh toán, các rủi ro có thể phát sinh, các loại phí (nếu có) để xem xét quyết định trước khi thực hiện giao dịch.
- Yêu cầu Sacombank xuất hóa đơn bán vàng trong trường hợp Khách hàng là bên mua vàng miếng.
- Cung cấp và xuất trình đầy đủ giấy tờ tùy thân/hồ sơ pháp lý theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Kê khai và nộp đầy đủ các loại thuế, phí, nghĩa vụ tài chính (nếu có) đối với cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm về rủi ro biến động giá vàng và thiệt hại phát sinh từ các quyết định mua bán vàng của Khách hàng.
- Tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh mua bán vàng miếng trong từng thời kỳ.
- Các quyền và nghĩa vụ khác quy định trong chứng từ giao dịch (Hợp đồng mua bán vàng, Phiếu mua bán vàng...) được ký kết giữa Sacombank và Khách hàng.

3. Quyền và nghĩa vụ của Sacombank

- Giao dịch mua bán vàng miếng với Khách hàng theo giá niêm yết hoặc giá thỏa thuận với Khách hàng tại từng thời điểm.
- Thu thập thông tin/giấy tờ tùy thân/hồ sơ pháp lý của Khách hàng theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Niêm yết công khai giá mua, giá bán vàng tại địa điểm giao dịch hoặc trên trang thông tin điện tử của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Cung cấp thông tin chính xác về loại hình giao dịch, phương thức thanh toán, các rủi ro có thể phát sinh, các loại phí (nếu có) để Khách hàng xem xét quyết định trước khi thực hiện giao dịch.
- Xuất hóa đơn bán vàng trong trường hợp Khách hàng là bên mua vàng miếng.
- Kê khai và nộp đầy đủ các loại thuế, phí, nghĩa vụ tài chính (nếu có) đối với cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật.
- Tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh mua bán vàng miếng trong từng thời kỳ.
- Các quyền và nghĩa vụ khác quy định trong chứng từ giao dịch (Hợp đồng mua bán vàng, Phiếu mua bán vàng...) được ký kết giữa Sacombank và Khách hàng.

4. Quy định về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

- Đối với thông tin Khách hàng là dữ liệu cá nhân theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các văn bản pháp luật sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ, Khách hàng đồng ý toàn bộ (không kèm theo điều kiện) rằng Sacombank được thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân theo Điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân được niêm yết tại website <https://www.sacombank.com.vn>. Trường hợp muốn hạn chế xử lý dữ liệu tại Điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân, Khách hàng chủ động liên hệ Sacombank để được hướng dẫn.
- Khách hàng đồng ý rằng Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân tại từng thời điểm để đáp ứng yêu cầu của pháp luật cũng như đảm bảo quyền lợi của các bên.

5. Sửa đổi, bổ sung

- Khách hàng đồng ý rằng Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản chung về quyền và nghĩa vụ của Khách hàng và Sacombank trong giao dịch mua bán vàng miếng này tại từng thời điểm. Trước khi bản sửa đổi, bổ sung có hiệu lực, Sacombank thông báo trước cho Khách hàng chậm nhất 01 (một) ngày trên website <https://www.sacombank.com.vn> hoặc niêm yết tại các địa điểm giao dịch của Sacombank hoặc phương thức khác phù hợp với quy định pháp luật.
- Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên cập nhập, theo dõi thông tin sửa đổi, bổ sung tại website Sacombank.