



HƯỚNG DẪN CHI LÔ TRÊN INTERNET BANKING

I.	Hướng dẫn nhập liệu trên trang isacombank.com.vn
<p>Bước 1: Truy cập: Giao dịch → Thanh toán theo lô → Tải lệnh thanh toán</p>  <p>Bước 2: Chọn Loại giao dịch: Chi lô trong/ngoài hệ thống → Đồng ý → Tải File mẫu</p>  <p>Bước 3: KH nhập các chi tiết theo yêu cầu bên dưới:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tên lệnh thanh toán: KH đặt tên để tiện cho quản lý và tra cứu sau này.- Diễn giải lệnh thanh toán: Nhập diễn giải.- Tài khoản chuyển: nhấp nút “Chọn” để chọn tài khoản ghi nợ phù hợp.- Ngày xử lý: Chọn ngày xử lý- Đường dẫn tập tin: nhấp nút “Chọn” để tải file (File được tải lên phải đúng định dạng format như file mẫu tải về và nhập liệu theo Mục I)- Diễn giải: nhập nội dung diễn giải	

1 Chi tiết yêu cầu

2 Xem lại và xác nhận

3 Tổng quan giao dịch

* Trường bắt buộc

Loại giao dịch: Chi lô ngoài hệ thống

Tên lệnh thanh toán*

Diễn giải lệnh thanh toán

Tài khoản chuyển:* THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Số dư khả dụng: VND 2.819

Ngày giao dịch*

Đường dẫn tập tin* CHỌN
(Vui lòng chọn file thanh toán hợp lệ)

Diễn giải

Bước 4:
Chọn Tiếp tục → Xem chi tiết File → Gửi

File: filemoingaoihethong.xlsx được tải lên thành công

DANH SÁCH NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Tài khoản thụ hưởng	Người thụ hưởng	Loại tiền	Số tiền	Diễn giải	Tên Ngân hàng	Tên chi nhánh
0055100005295002	NGUYEN VO GIA CAT	VND	50.000	CHI LUONG THANG 6	NH TMCP Phương Đông OCB	CN Long An
0055100005283004	VO THI ANH NHU	VND	100.000	CHI LUONG EM	NH TMCP Phương Đông OCB	CN Long An

QUAY LẠI GỬI

Bước 5:

	<p>Tại màn hình Xem và xác nhận thông tin: KH kiểm tra giao dịch, sau đó nhập mã xác thực để tạo giao dịch.</p> <ul style="list-style-type: none">- Trường hợp dùng SMS, Khách hàng nhấn vào ô 'Tạo OTP' để lấy mã xác thực.- Trường hợp dùng Token, Khách hàng nhấn nút trên Token để lấy mã xác thực. <p>Trường hợp dùng mSign Token, Khách hàng có thể xác nhận giao dịch bằng mConnected hoặc lấy mã xác thực mCode từ ứng dụng mSign được cài đặt trên điện thoại di động.</p>
II.	Hướng dẫn nhập liệu mẫu danh sách
	<ul style="list-style-type: none">- Quy định File mẫu: Thanh toán chi lô trong hệ thống/Thanh toán chi lô ngoài hệ thống được lưu trực tiếp trên kênh iBanking.- Hệ thống chỉ tương thích với biểu mẫu theo quy định, do vậy Khách hàng chỉ được phép nhập liệu thông tin chi tiết trong biểu mẫu, không chỉnh sửa hoặc thay đổi format biểu mẫu.- Quy định nhập liệu:<ul style="list-style-type: none">Trong hệ thống:<ul style="list-style-type: none">+ #SO TAI KHOAN: tối đa 25 ký tự, không nhập # vào đầu số tài khoản, không nhập khoảng trắng và ký tự đặc biệt.+ TEN NGUOI THU HUONG: không nhập ký tự đặc biệt/ tiếng Việt có dấu, tối đa 70 ký tự, bao gồm khoảng trắng+ LOAI TIEN: chọn từ Danh sách hoặc nhập VND+ SO TIEN: 0-9; không dấu phân cách+ DIEN GIAI: không nhập ký tự đặc biệt/ tiếng Việt có dấu - Tối đa 105 ký tự, bao gồm khoảng trắngNgoài hệ thống: Ngoài các thông tin nhập liệu như trong hệ thống, cần nhập thêm các thông tin sau:<ul style="list-style-type: none">+ NGAN HANG THU HUONG: chọn từ Danh sách+ CHI NHANH: chọn từ Danh sách+ MA NH THU HUONG: Hệ thống tự động hiển thị theo chọn lựa NGAN HANG THU HUONG & CHI NHANH của Khách hàng- THONG TIN BO SUNG: Không ký tự đặc biệt/ tiếng Việt có dấu - Tối đa 15 ký tự, bao gồm khoảng trắng