

PHỤ LỤC 1: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

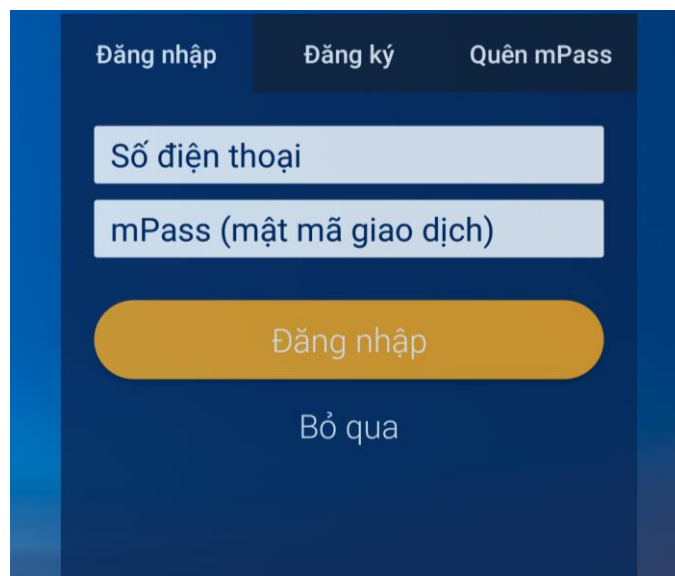
DỊCH VỤ RÚT TIỀN NHANH BẰNG QR TẠI ATM SACOMBANK

1. TÓM TẮT THAO TÁC THỰC HIỆN

- Bước 1: Đăng nhập mCard
- Bước 2: Chọn mặc định thẻ rút tiền (áp dụng lần đầu)
- Bước 3: Chọn chức năng **Quét mã QR/ Rút tiền QR** trên mCard
- Bước 4: Nhấn phím số 9, chọn ngôn ngữ
- Bước 5: Chọn **RÚT TIỀN QR**
- Bước 6: Quét mã QR trên màn hình ATM và chọn thẻ giao dịch
- Bước 7: Chọn **SỐ TIỀN CẦN RÚT HOẶC SỐ TIỀN KHÁC**
- Bước 8: Kiểm tra thông tin giao dịch và xác nhận
- Bước 9: Nhập **MÃ PIN THẺ**
- Bước 10: Nhận tiền và biên lai giao dịch
- Bước 11: ATM thông báo giao dịch thành công

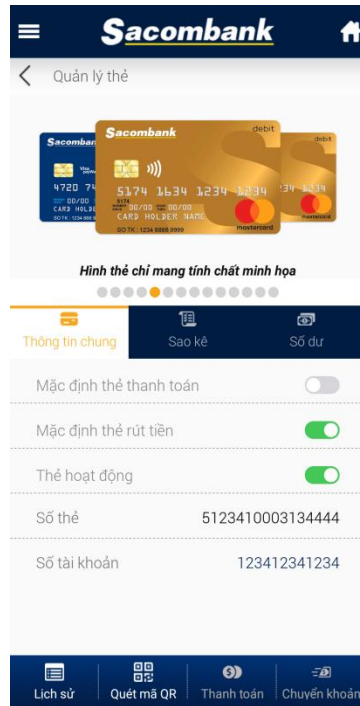
2. HƯỚNG DẪN THAO TÁC TRÊN MÀN HÌNH ATM

BƯỚC 1: Đăng nhập mCard

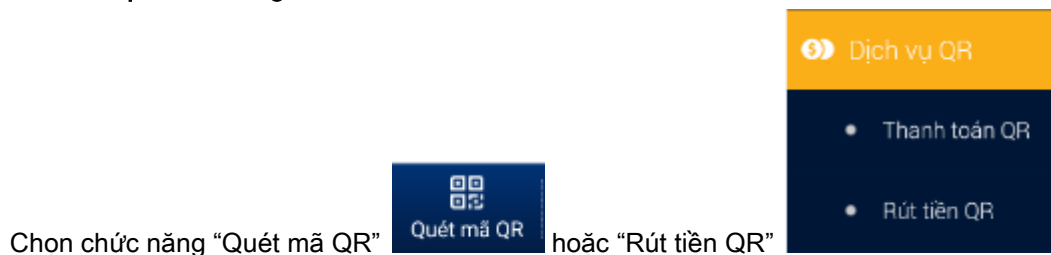


BƯỚC 2: Chọn mặc định thẻ rút tiền (áp dụng lần đầu thiết lập)

- Vào chức năng “Quản lý thẻ”
- Chọn thẻ và bật “Mặc định thẻ rút tiền” để mặc định thẻ rút tiền
- Có thể thay đổi chọn thẻ mặc định



BƯỚC 3: Chọn chức năng **Quét mã QR/ Rút tiền QR** trên mCard

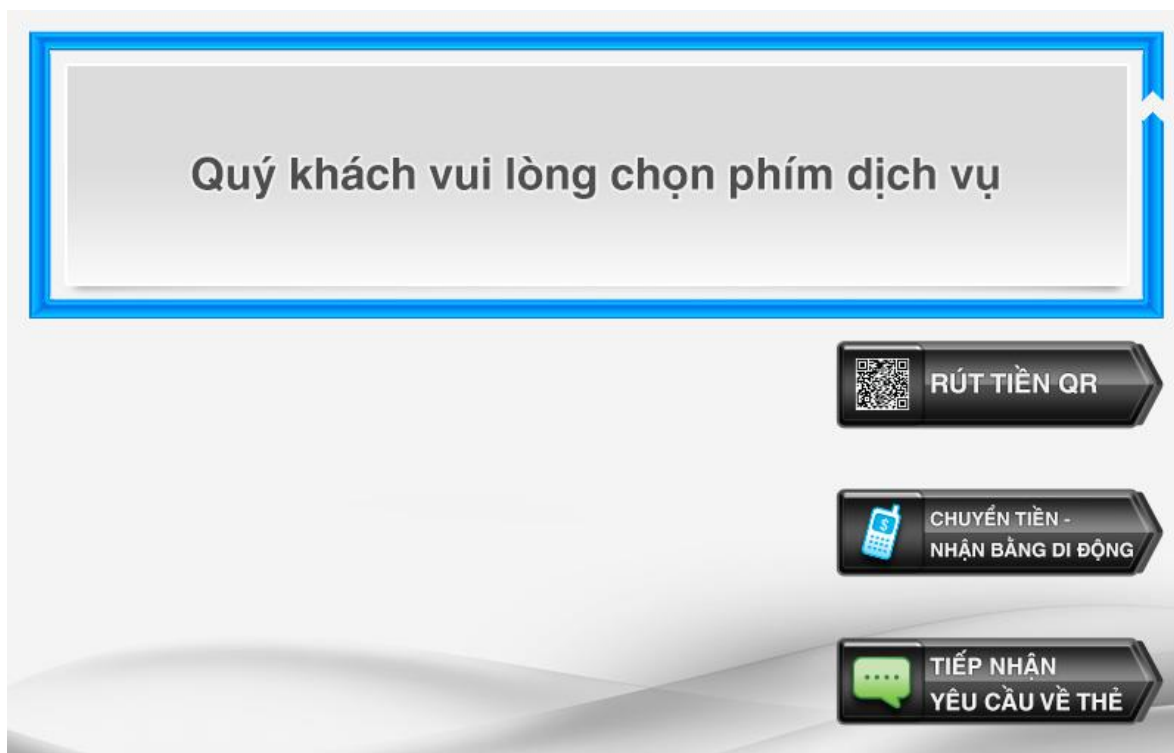


Chọn chức năng “Quét mã QR” hoặc “Rút tiền QR”

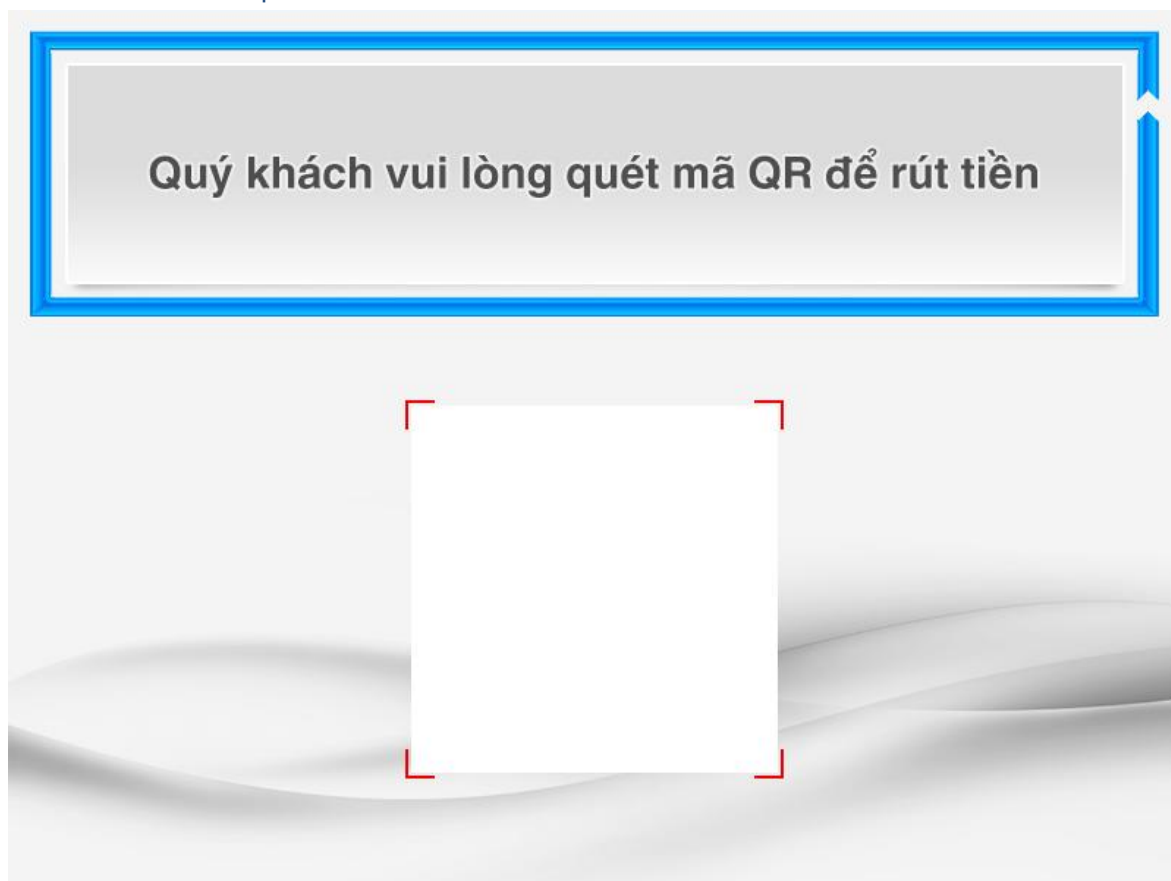
BƯỚC 4: Nhấn phím số 9 rồi chọn ngôn ngữ



BƯỚC 5: Chọn RÚT TIỀN QR



Màn hình ATM sẽ hiển thị mã QR như bên dưới:



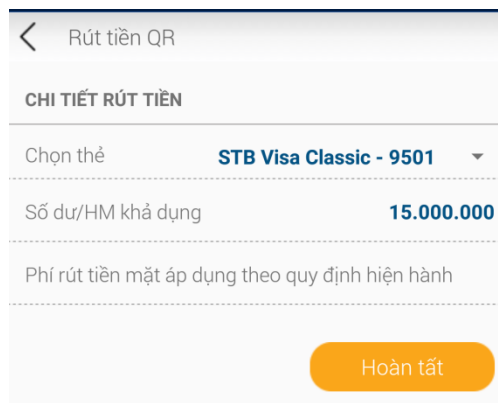
BƯỚC 6: Quét mã QR trên màn hình ATM

- Dùng ứng dụng mCard quét mã QR trên màn hình ATM



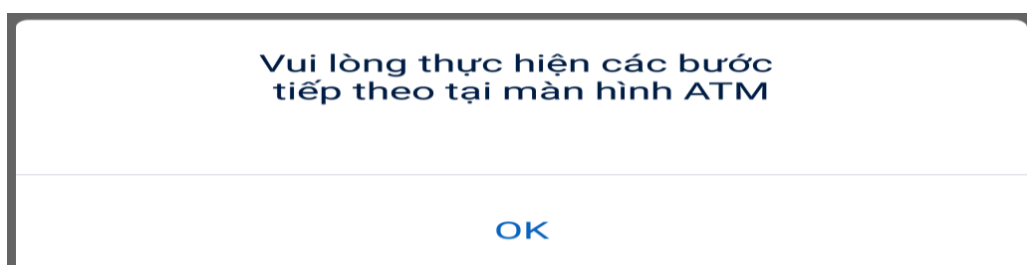
Chọn thẻ rút tiền

- Sau khi quét mã QR xong, trên ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chi tiết rút tiền
- Phần chọn thẻ và số dư/HM khả dụng sẽ tự động hiển thị thẻ mặc định đã chọn
- Có thể chọn thẻ khác và số dư/HM khả dụng sẽ tự động cập nhật theo từng thẻ được chọn



Bấm vào nút “Hoàn tất”

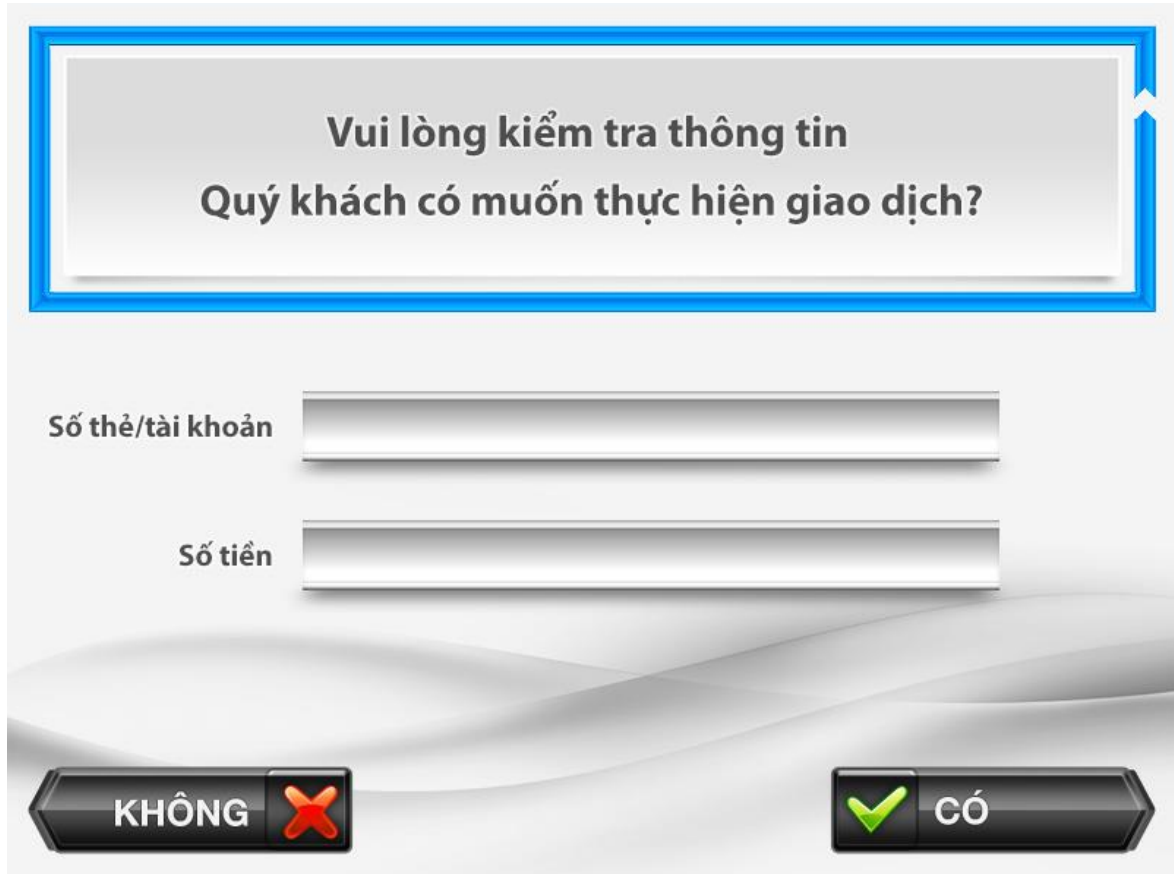
- Sau khi chọn thẻ, bấm “Hoàn tất” ứng dụng sẽ hiển thị popup thông báo thực hiện các bước tiếp theo trên màn hình ATM



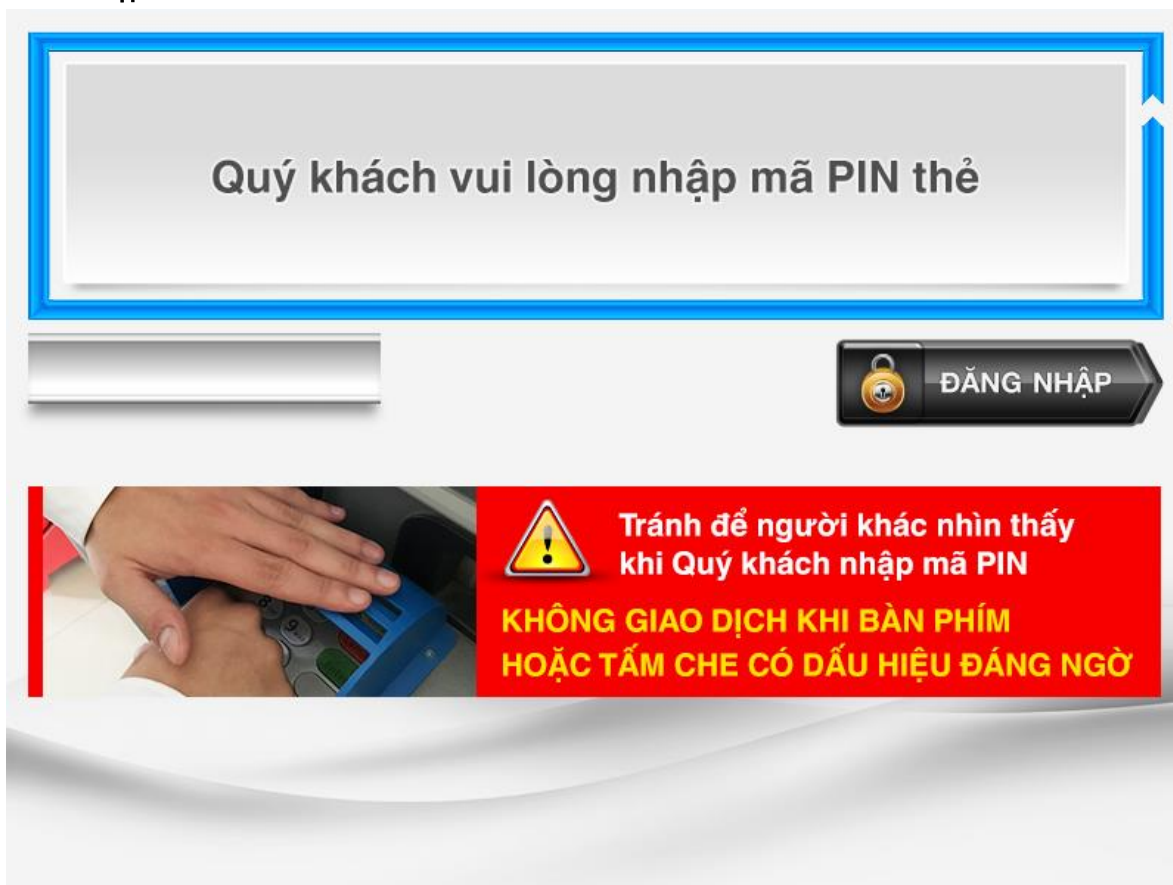
BƯỚC 7: Chọn SỐ TIỀN CẦN RÚT hoặc SỐ TIỀN KHÁC



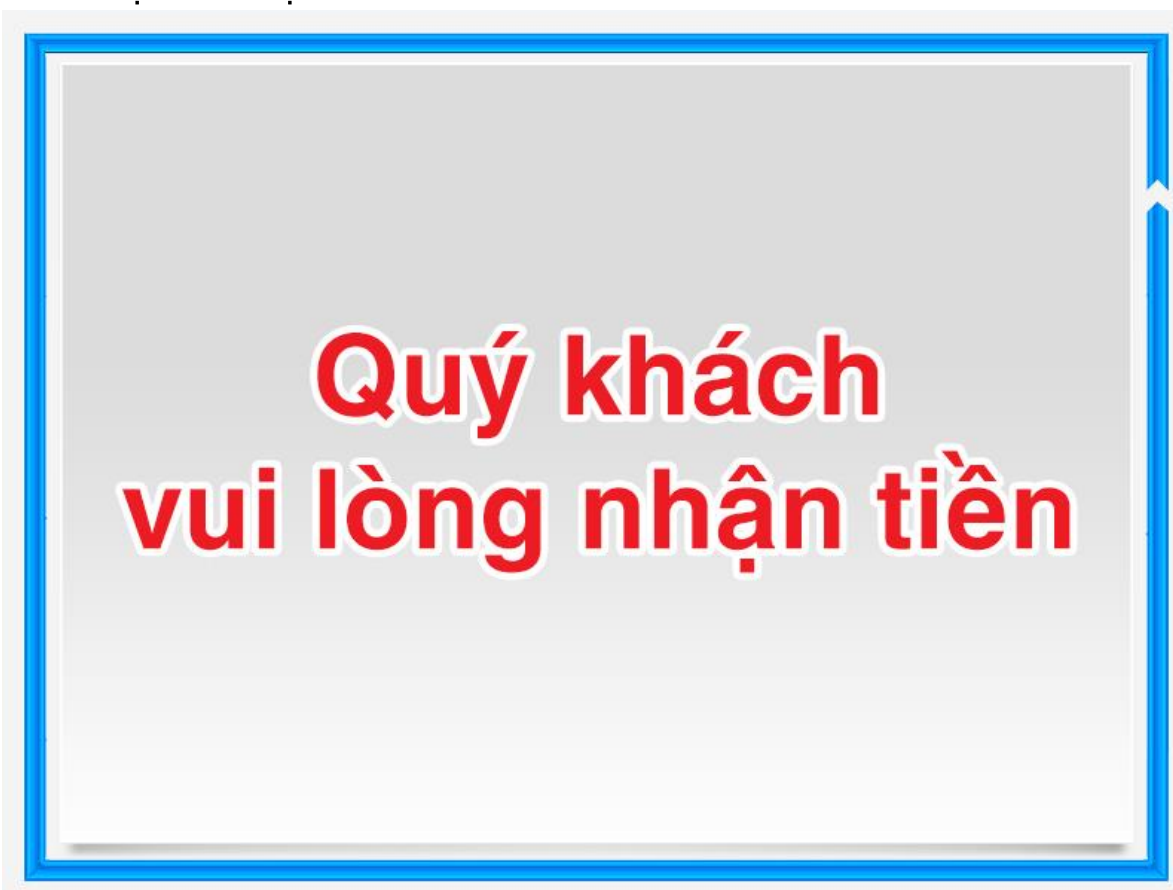
BƯỚC 8: Kiểm tra thông tin giao dịch và xác nhận



BƯỚC 9: Nhập MÃ PIN THẺ



BƯỚC 10: Nhận tiền và nhận biên lai



BƯỚC 11: ATM thông báo giao dịch thành công.

