



## QUYỀN LỢI BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU DÀNH CHO CHỦ THẺ VISA INFINITE

### Quyền lợi bảo hiểm du lịch

#### Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn du lịch

Chủ thẻ và Vợ / Chồng từ <b>65</b> tuổi trở xuống	Tối đa <b>23.310.000.000 VND (~1.000.000 USD)</b>
Chủ thẻ và Vợ / Chồng từ <b>66</b> đến <b>80</b> tuổi	Tối đa <b>5.827.500.000 VND (~250.000 USD)</b>
Trẻ em phụ thuộc	Tối đa <b>582.750.000 VND (~ 25.000 USD)</b>

#### Thất lạc hành lý du lịch

Đối với 01 mặt hàng	Tối đa <b>23.310.000 VND (~ 1.000 USD)</b>
Đối với máy tính xách tay	Tối đa <b>23.310.000 VND (~ 1.000 USD)</b>
Đối với tổng số trang sức và đồ vật có giá trị	Tối đa <b>6.993.000 VND (~ 300 USD)</b>

#### Trì hoãn hành lý

(Không áp dụng **04** giờ chậm trễ đầu tiên) **500.000 VND/giờ (~ 22 USD)**, tối đa **12h** chậm trễ

#### Trì hoãn chuyển bay

(Không áp dụng trong **04** giờ chậm trễ đầu tiên) **500.000 VND/giờ (~ 22 USD)**, tối đa **12h** chậm trễ

#### Hủy bỏ chuyến bay

**5.827.500 VND (~ 250 USD)**

#### Bảo hiểm chi phí điều trị y tế khẩn cấp trong chuyến đi

**582.750.000 VND (~ 25.000 USD)**

*Mức bồi thường sẽ áp dụng theo tỷ giá thay đổi trong từng thời kỳ*

*(\*) Các điều khoản và điều kiện áp dụng kèm theo.*



## QUY TẮC BẢO HIỂM

### MỤC LỤC

Mục 1	Ý nghĩa của thuật ngữ	Trang số 2-5
Mục 2	Đối tượng được tham gia Bảo hiểm du lịch toàn cầu	Trang số 5
Mục 3	Điều kiện tham gia Bảo hiểm du lịch toàn cầu	Trang số 5
Mục 4	Bảng quyền lợi bảo hiểm	Trang số 5-6
Mục 5	Phạm vi và quyền lợi bảo hiểm	Trang số 7-11
Mục 6	Các điều khoản loại trừ	Trang số 11-13
Mục 7	Thủ tục yêu cầu bồi thường	Trang số 13-15





## MỤC 01: Ý NGHĨA CỦA THUẬT NGỮ

**Tai nạn** là bất kỳ một sự cố bất ngờ, không lường trước, gây ra bởi một lực bên ngoài, mạnh và có thể nhìn thấy được, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến Thương tật thân thể hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm.

**Thương tật thân thể** là thương tật thân thể mà:

- a. Người được bảo hiểm gặp phải do Tai nạn gây ra; và
- b. Không liên quan với các nguyên nhân gây ra tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong suốt thời hạn bảo hiểm; và
- c. Gây ra Tồn thất trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

**Phương tiện Vận tải Công cộng** là các phương tiện vận chuyển có lịch trình hoạt động cụ thể, được cấp phép hợp pháp cho việc chuyên chở công cộng thường xuyên các hành khách có mua vé (như xe buýt, xe lửa, tàu thủy, phà, máy bay,...). Phương tiện vận tải công cộng không bao gồm các phương tiện vận chuyển được thuê hoặc sắp xếp như một phần dịch vụ của chuyến đi cho dù cũng có lịch trình thường xuyên.

**Thương tật vĩnh viễn** là bất cứ một hoặc nhiều tổn thất trong các tổn thất dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm:

- a. Tử vong
- b. Mất hai bàn tay hoặc hai bàn chân hoặc bị mù hai mắt
- c. Mất một bàn tay và một bàn chân
- d. Mất một bàn tay (hoặc một bàn chân) và bị mù một mắt
- e. Mất khả năng nghe và nói
- f. Mất một bàn tay hoặc một bàn chân
- g. Bị mù một mắt
- h. Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe

**Thương tật vĩnh viễn** đối với bàn tay hoặc bàn chân là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa trên cổ tay hoặc mắt cá chân và đối với mắt là mất khả năng nhìn hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được. Tồn thất đối với giọng nói là mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được; và đối với khả năng nghe là mất khả năng nghe hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được ở cả hai tai.



**Chuyến đi** được định nghĩa như sau:

Chuyến đi nước ngoài là chuyến đi do Người được bảo hiểm thực hiện và bắt đầu 3 giờ trước giờ theo lịch trình Người được bảo hiểm rời điểm khởi hành ở Việt Nam để đến điểm đến ở nước ngoài và kết thúc khi xảy ra sự kiện đầu tiên trong số những sự kiện dưới đây:

- Thời hạn bảo hiểm quy định tại Hợp đồng bảo hiểm kết thúc;
- Người được bảo hiểm trở về nơi thường trú của mình;
- Trong vòng 03 giờ kể từ khi về đến Việt Nam.

**Chuyến đi trong nước** (chuyến đi nội địa) là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày bắt đầu bảo hiểm đến ngày kết thúc bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm. Loại trừ các chi phí phát sinh trong các chuyến đi <100 km từ nơi cư trú hoặc nơi làm việc chính của Chủ thẻ.

**Chuyến bay theo lịch trình** có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành. Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

**Chi phí Vận chuyển** có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào.

**Hành lý tư trang** là những đồ dùng thuộc sở hữu Người được bảo hiểm mà thường được Người được bảo hiểm mang theo bên mình.

**Bác sĩ** là người có giấy phép hành nghề khám chữa bệnh hợp pháp theo luật của Việt Nam và nước sở tại nơi Người được bảo hiểm điều trị theo quy định và chỉ thực hiện việc điều trị cho Người được bảo hiểm trong phạm vi lĩnh vực chuyên môn với giấy phép hành nghề của mình, nhưng loại trừ Bác sĩ chính là Người được bảo hiểm hay vợ/chồng hoặc anh em, họ hàng huyết thống của Người được bảo hiểm. Bác sĩ được xem là chuyên gia y tế.

**Bệnh viện** là một trung tâm có giấy phép hoạt động khám chữa bệnh và phẫu thuật hợp pháp theo luật của Việt Nam và nước sở tại và cung cấp trang thiết bị phục vụ việc chuẩn đoán, phẫu thuật, dịch vụ chăm sóc bệnh nhân nằm viện 24/24 giờ và luôn được đặt dưới sự giám sát liên tục của một Bác sĩ. Bệnh viện không phải là một trung tâm hoạt động như một suối nước khoáng chữa bệnh, phòng tắm hơi, viện cai nghiện rượu, thuốc phiện, ma túy, chất kích thích, trung tâm điều dưỡng, phòng mạch, phòng khám hoặc nhà dưỡng lão. Bệnh viện không phải là trạm y tế xã/phương, y tế cơ quan.





**Công ty cứu trợ** là Công ty AXA/Insmart tham gia vào vai trò hỗ trợ và triển khai dịch vụ y tế khẩn cấp khi sự kiện bảo hiểm xảy ra đối với Người được bảo hiểm trong Chuyến đi.

## MỤC 02: ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

“Người được bảo hiểm” bao gồm:

Tất cả khách hàng cá nhân sở hữu thẻ HẠNG INFINITE được phát hành bởi SACOMBANK và thẻ còn hiệu lực sử dụng (hay còn gọi là “Chủ thẻ Sacombank” hoặc “Chủ thẻ”) được bảo hiểm; và  
Vợ/chồng/con hợp pháp (bao gồm: con đẻ và con nuôi hợp pháp) của Chủ thẻ (sau đây gọi chung là “Người phụ thuộc”).

## MỤC 03: ĐIỀU KIỆN THAM GIA

Tất cả các Chủ thẻ, Người phụ thuộc của Chủ thẻ (hay còn gọi là “Người được bảo hiểm”) phải thỏa tất cả các điều kiện:

- Là công dân Việt Nam và/hoặc người nước ngoài đang cư trú/nhập cảnh hợp pháp tại Việt Nam;
- Chủ thẻ, vợ/chồng của Chủ thẻ có độ tuổi đến 80 tuổi;
- Con hợp pháp của Chủ thẻ, từ 06 tháng tuổi đến 23 tuổi, thỏa các điều kiện trong Quy tắc bảo hiểm Du lịch Quốc tế;
- Người được bảo hiểm chi trả 100% các khoản Chi phí Di chuyển bằng Thẻ do Sacombank phát hành trong thời hạn bảo hiểm và Tài khoản Thẻ đang ở tình trạng hoạt động.

## MỤC 04: BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

<b>1. Bảo hiểm tai nạn du lịch toàn cầu (bao gồm tử vong và/hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn):</b>		
Đối tượng bảo hiểm		Mức bồi thường tối đa
Dành cho Chủ thẻ	Dưới 65 tuổi	01 triệu USD
	Từ 65 đến 80 tuổi	250.000USD
Dành cho Vợ hoặc Chồng của Chủ thẻ	Dưới 65 tuổi	01 triệu USD
	Từ 65 đến 80 tuổi	250.000 USD
Dành cho trẻ em phụ thuộc của Chủ thẻ		25.000 USD



<b>Bảng kê quyền lợi và mức bồi thường chi tiết</b>	
<b>Tử vong và thương tật do tai nạn</b>	<b>% Mức bồi thường tối đa</b>
Tử vong	100%
Mất hai bàn tay hoặc hai bàn chân hoặc bị mù hai mắt	100%
Mất một bàn tay và một bàn chân	100%
Mất một bàn tay (hoặc một bàn chân) và bị mù một mắt	100%
Mất khả năng nghe và nói	100%
Mất một bàn tay hoặc một bàn chân	50%
Bị mù một mắt	50%
Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe	50%
<b>2. Bảo hiểm sự cố phát sinh trong chuyến đi</b>	
<b>Quyền lợi bảo hiểm</b>	<b>Mức bồi thường</b>
Mất / Thất lạc hành lý	Tối đa 1.000 USD đối với mỗi vật hoặc vali hành lý
Trì hoãn hành lý	22 USD / 01 giờ chậm trễ, tối đa 12 giờ chậm trễ (mức miễn trừ 04 giờ)
Trì hoãn chuyến bay	22 USD / 01 giờ chậm trễ, tối đa 12 giờ chậm trễ (mức miễn trừ 04 giờ)
Hủy bỏ chuyến bay (trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của ngành Hàng không nước sở tại)	250 USD
<b>3. Bảo hiểm chi phí điều trị y tế khẩn cấp toàn cầu khi du lịch: mức bồi thường tối đa USD 25.000</b>	
<b>4. Bảo hiểm trong trường hợp khủng bố được bao gồm trong quyền lợi bảo hiểm du lịch toàn cầu</b>	
Quyền lợi bảo hiểm được áp dụng khi chúng xảy ra bởi các hành động khủng bố khi Người được bảo hiểm trong chuyến đi bằng đường hàng không ra nước ngoài.	
<b>5. Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế khẩn cấp toàn cầu 24/24 giờ:</b>	
Điện thoại: (+84) 919 943 553	
Email: medical-assistance@insmart.com.vn	
<b>6. Hỗ trợ bồi thường:</b>	
Tổng đài hỗ trợ Chủ thẻ 24/7 khi Chủ thẻ có nhu cầu tư vấn về thủ tục bồi thường và giải quyết bồi thường: 1900545517	





## MỤC 05: Ý PHẠM VI VÀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

### 1. Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi

1.1. Bảo Long sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm theo Bảng Quyền lợi bảo hiểm quy định tại Mục lục 4, cho Tồn thất phát sinh từ Thương tật Thân thể khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi tại bất cứ nơi nào trên thế giới.

1.2. Các điều kiện áp dụng đối với bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong chuyến đi:

- a. Trong trường hợp nhiều hơn một Tồn thất nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một khoản tiền nào lớn nhất trong những khoản tiền liên quan được nêu tại Bảng quyền lợi đó sẽ được chi trả.
- b. Trong bất cứ trường hợp nào, một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 01 Thẻ của Sacombank thì Bảo Long cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một Tồn thất phát sinh đối với người đó. Nghĩa vụ của Bảo Long theo Hợp đồng này đối với bất cứ Tồn thất nào sẽ được xác định tùy thuộc vào tính chất và loại Thẻ của Sacombank sử dụng để tính các Chi phí Vận chuyển (chi tiết cụ thể trong Mục lục 4) và nếu các Chi phí Vận chuyển được tính cho hai hoặc nhiều Thẻ của Sacombank, thì Số tiền bảo hiểm cho bất cứ Tồn thất nào sẽ áp dụng theo Số tiền bảo hiểm cao nhất.

### 2. Các sự cố phát sinh trong Chuyến đi

#### 2.1. Trì hoãn hành lý

Trong trường hợp bị thiếu hụt Hành lý tư trang ít nhất 04 giờ liên tục kể từ khi tới điểm đến trong Chuyến đi vì lý do trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý, Bảo Long bồi thường số tiền bảo hiểm tối đa nêu tại Bảng quyền lợi bảo hiểm quy định tại Mục lục 4 những chi phí để mua gấp các vật dụng thiết yếu cho mục đích vệ sinh cá nhân hoặc quần áo với điều kiện:

- Việc hành lý đến chậm phải được chứng minh bằng văn bản chính thức của hãng hàng không hoặc của người điều hành chuyến du lịch.
- Việc hành lý đến chậm không phải là hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu do hải quan, hay cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện.
- Người được bảo hiểm phải chứng minh bằng các tài liệu (bao gồm bản gốc hóa đơn mua hàng) với đầy đủ các chi tiết của việc mua hàng.
- Yêu cầu bồi thường theo phần này sẽ không được thanh toán nếu tổn thất về hành lý tương tự đã được khiếu nại theo Quyền lợi “**Mất / Thất lạc hành lý**” theo Quy tắc bảo hiểm
- Hiệu lực của quyền lợi này chấm dứt ngay khi Người được bảo hiểm quay về nước xuất phát hay điểm đến cuối cùng.

#### 2.2. Mất / Thất lạc hành lý

Bảo Long bảo hiểm cho các thiệt hại về Hành lý tư trang trong Chuyến đi như sau:



- Bồi thường các mất mát, hư hỏng hay thiệt hại do hậu quả trực tiếp do cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc do vận chuyển nhằm bởi hãng vận chuyển đối với Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm mang theo trong Chuyến đi;
- Trong trường hợp bất kỳ đồ vật nào trong Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm được chứng minh là không thể sửa chữa thì khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng này sẽ được xử lý như trường hợp đồ vật đó bị mất. Một cặp hay một bộ đồ vật sẽ được coi là một đồ vật (ví dụ như 01 đôi giày, một cái máy quay phim cùng các ống kính và thiết bị tiêu chuẩn kèm theo).
- Bảo Long bồi thường các Tồn thất thực tế và không vượt quá Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm tại Mục lục 4, bằng cách thanh toán hoặc khôi phục, sửa chữa sau khi đã trừ đi các chi phí khấu hao và hao mòn tự nhiên. Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với các đồ dùng điện tử được mua trong thời gian ít hơn 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng (hóa đơn gốc hay phiếu bảo hành gốc) khi nộp Hồ sơ bồi thường.
- Giới hạn bồi thường tối đa đối với máy vi tính xách tay theo quyền lợi bảo hiểm và chỉ bồi thường một máy vi tính xách tay cho mỗi Người được bảo hiểm.
- Khiếu nại do Người được bảo hiểm bị mất Hành lý và tư trang hoặc Hành lý và tư trang bị hư hỏng hoặc trì hoãn trong khi đang được giữ bởi hãng hàng không phải được khiếu nại đến hãng hàng không trước. Bất kỳ số tiền bồi thường nào được thanh toán bởi Hợp đồng này sẽ được trừ đi số tiền đền bù mà Người được bảo hiểm nhận từ hãng hàng không cho cùng sự kiện.
- Việc mất mát, thất lạc phải được trình báo cho cảnh sát hoặc cơ quan có thẩm quyền (như khách sạn, hãng hàng không,...) tại nơi xảy ra Tồn thất trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nói trên và các hóa đơn chứng từ chứng minh giá trị của đồ vật bị mất mát, hư hỏng. Việc đền bù cho các đồ vật không có các giấy tờ chứng minh trên sẽ do Bảo Long xem xét và quyết định, số tiền bồi thường tối đa cho toàn bộ các đồ vật là 4.000.000 VNĐ (*bằng chữ: bốn triệu đồng*).
- Người được bảo hiểm phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng Hành lý và tư trang của họ không bị bỏ mặc/thiếu giám sát tại nơi công cộng và luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao.
- Bảo Long không bồi thường cho các thiệt hại sau đây của Người được bảo hiểm:
- + Các tài sản không thuộc phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm các trang thiết bị đi kèm), xe mô tô, thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ thuật, máy tính (trừ máy tính xách tay), bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, cầu răng, răng giả;





- + Các tài sản bị hư hỏng do hao mòn tự nhiên, giảm chất lượng dần dần, côn trùng cắn, sâu bọ, mối, mọt...khuyết điểm hay hư hỏng vốn có được gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình thao tác/sử dụng;
- + Mất mát hoặc hư hỏng đối với trang thiết bị đi thuê hoặc cho thuê, mất mát hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực, hay những hành động khác do chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên; việc thu giữ hay tiêu hủy đồ vật theo các quy định về kiểm dịch hay hải quan; tịch thu theo lệnh của Chính phủ hay cơ quan công quyền có thẩm quyền, nguy cơ hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.
- + Mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên khác bồi hoàn.
- + Mất mát hoặc thiệt hại đối với Hành lý tư trang của Người được bảo hiểm đã được gửi đi trước, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt; để ở nơi công cộng và thiếu sự trông coi/giám sát.
- + Do Người được bảo hiểm thiếu cảnh giác hay đề phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
- + Mất mát hay thiệt hại đối với hàng hóa kinh doanh, mẫu hàng hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh.
- + Mất mát hay thiệt hại đối với dữ liệu được lưu trữ trong các băng từ, thẻ nhớ, đĩa quang, ổ cứng di động.
- + Mất mát hay thiệt hại về tiền mặt, giấy tờ có giá, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, bản thảo, các loại Thẻ Ngân hàng, chứng minh thư, giấy phép lái xe, giấy tờ đi đường, giấy chứng nhận quyền tài sản.
- + Sự mất mát hay thiệt hại không giải thích được lý do.
- + Tồn thất hay thiệt hại hay xáo trộn hay nứt vỡ đối với đồ vật dễ vỡ hoặc dễ gãy;
- + Máy tính xách tay, điện thoại di động là hành lý ký gửi.

*Lưu ý:*

- Bảo Long sẽ chỉ thanh toán bồi thường cho các khiếu nại phát sinh theo một trong các quyền lợi **“Mất / Thất lạc hành lý”** hoặc **“Trì hoãn hành lý”** chứ không thanh toán cả hai quyền lợi đối với cùng một sự kiện bảo hiểm.
- Trường hợp Bảo Long đã bồi thường theo Hợp đồng này, Bảo Long sẽ được Người được bảo hiểm thế quyền để đòi Bên thứ ba và những khoản đòi lại được từ Bên thứ ba sẽ thuộc sở hữu của Bảo Long.

### 2.3. Trì hoãn Chuyến bay

Trong trường hợp chuyến bay hoặc phương tiện vận chuyển chạy theo lịch khác của Người được bảo hiểm bị chậm trễ trong Thời gian bảo hiểm do điều kiện thời tiết xấu, bãi công, không tặc, trục trặc máy móc hoặc kỹ thuật của máy bay hay các phương tiện vận chuyển



khác và sự hủy bỏ hoặc trì hoãn do những sự cố đó hoàn toàn ngoài tầm kiểm soát của Người được bảo hiểm thì Người được bảo hiểm có thể khiếu nại yêu cầu bồi thường theo hạn mức được ghi trên hợp đồng.

Với điều kiện là:

- a. Thời gian bị trễ phải kéo dài trên 04 tiếng tính từ lúc bắt đầu chuyến đi theo lịch trình đã định cho đến khi chuyến đi bắt đầu lại hoặc trên phương tiện vận chuyển thay thế đầu tiên do nhà vận chuyển cung cấp;
- b. Việc chậm trễ không phải do Người được bảo hiểm không xác nhận lại chỗ đã đặt trước hoặc không làm thủ tục đăng ký đi đúng giờ đã định trước lúc khởi hành;
- c. Việc đặt chỗ trước đã được xác nhận phải trước khi bắt đầu cuộc bãi công ảnh hưởng đến nhà vận chuyển;
- d. Chứng từ chính thức của hãng hàng không/nhà vận chuyển phải được nộp kèm theo bất kỳ khiếu nại yêu cầu bồi thường nào theo mục này của Hợp đồng bảo hiểm, trong chứng từ đó có nêu rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trễ;
- e. Không bồi thường cho khiếu nại yêu cầu bồi thường phát sinh do đình công hoặc bãi công có vào ngày Hợp đồng bảo hiểm này có hiệu lực hoặc cho bất kỳ việc bị tịch thu hoặc bị cầm giữ dưới mọi hình thức nào bởi các cơ quan chính quyền.

#### 2.4. Hủy bỏ chuyến bay

Bảo Long sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy bỏ chuyến bay trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho bất cứ phần Vé máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay theo lịch trình vào Ngày khởi hành đầu tiên do xảy ra một trong các sự kiện sau:

- a. Các sự cố liên quan đến Người thân của Người được bảo hiểm:
  - i. Tử vong; hoặc
  - ii. Phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé máy bay; hoặc
- b. Các sự cố liên quan đến:
  - i. Việc Người được bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh nghiêm trọng hoặc Thương tật thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé máy bay;
  - ii. Việc phương tiện của Người được bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng 48 giờ trước Ngày khởi hành đầu tiên;
  - iii. Việc nơi ở chính của Người được bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày khởi hành đầu tiên; hoặc
  - iv. Việc Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.





**Các điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 5.2.4. Hủy chuyến bay.**

Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- i. Các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người được bảo hiểm;
- ii. Chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- iii. Bất cứ điều kiện y tế có trước nào;
- iv. Bất cứ tác động của một nguồn phòng xạ nào;
- v. Ô nhiễm;
- vi. Dịch bệnh;
- vii. Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- viii. Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Bảo Long sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng hàng không.

**MỤC LỤC 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ**

Các điều khoản loại trừ được áp dụng cho tất cả các Quyền lợi bảo hiểm tại Mục lục 4 Hợp đồng này không bảo hiểm cho bất cứ Tổn thất nào phát sinh từ, gây ra bởi, hoặc dưới bất cứ hình thức nào góp phần gây ra bởi:

- Bệnh tật hay tổn thương có sẵn, bệnh hay khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và các bệnh liên quan AIDS; các bệnh mãn tính phát hiện trước hay trong thời hạn bảo hiểm;
- Ôm đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó, trừ khi việc điều trị cho tình trạng sức khỏe đó là cần thiết do hậu quả trực tiếp của một Thương tật thân thể gây ra thuộc phạm vi bảo hiểm;
- Tình trạng say rượu theo quy định là vi phạm pháp luật nơi Tai nạn xảy ra và/hoặc hành động do tác động của rượu vượt quá giới hạn cho phép tại địa phương; Việc dùng bất cứ loại thuốc, dược phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ; Sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào; hoặc
- Tự tử, cố gắng tự tử hay hành động cố ý tự gây thương tích trên thân thể, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng nào mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn; bệnh tâm lý, rối loạn tiền đình, rối loạn thần kinh, mất trí, sảy thai, phá thai, sinh đẻ, bệnh hoa liễu, sử dụng đồ uống có cồn, chất kích thích hay các dung môi mà không có sự chỉ định của Bác sĩ hành nghề hợp pháp, điều trị răng trừ khi điều trị răng tự nhiên còn tốt do hậu quả của Tai nạn;
- Tác động của phản ứng hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ;



- Tai nạn khi tham gia vào (kể cả trường hợp luyện tập hoặc theo chương trình bắt buộc) bất kỳ môn thể thao hay các cuộc thi nào trong phạm vi chuyên nghiệp hay nghiệp dư hoặc các môn thể thao được tổ chức, các cuộc đua xe hay đua xe có động cơ đường trường, leo vách đá hay leo núi có sử dụng dây leo hay thiết bị khác, khám phá hang động, nhảy dù nhào lộn trên không, bay lượn bằng điều, nhảy dù, đi săn trên ngựa, lên xuống bất kỳ máy bay nào mà không phải các máy bay được cấp phép vận hành bởi một hãng hàng không được cấp phép kinh doanh mà Người được bảo hiểm đi trên máy bay đó với tư cách là hành khách có mua vé;
- Tham gia vào các công việc lao động chân tay hay công việc nguy hiểm có liên quan đến việc sử dụng máy móc hay dụng cụ; tham gia vào các hoạt động ngoài khơi bao gồm nhưng không giới hạn đối với việc lặn mang tính thương mại, khoan giếng dầu, khai mỏ, điều khiển chất nổ, làm việc ở công trường xây dựng, đóng thế vai và chụp ảnh trên không;
- Leo lên tới độ cao trên 5.000m so với mực nước biển hoặc sử dụng bình dưỡng khí lặn sâu hơn 20m so với mặt nước biển;
- Nổi loạn và đình công, chiến tranh (cho dù có tuyên bố hay không), xâm lược, hành động ngoại xâm, nội chiến, cách mạng, bạo loạn dân sự, quyền lực quân sự hay tiếm quyền, việc thi hành nhiệm vụ như một thành viên của lực lượng quân đội, hay công an hoặc đơn vị thi hành luật;
- Việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào; Việc tham gia vào bất cứ hoạt động của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
- Các hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào;
- Việc vi phạm hoặc cố gắng thực hiện một hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện người thụ hưởng;
- Sự xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát hoặc tiếp xúc dù trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân hoặc phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
- Liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp tới các “Hành động Khủng bố. Điểm loại trừ này vẫn được áp dụng cho dù có một nguyên nhân hay sự kiện nào khác, dưới bất kỳ hình thức nào, đóng góp đồng thời hoặc dẫn tới thương tật thân thể.





- Chết hay thương tật hay các chi phí liên quan trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc được góp phần bởi hoặc phát sinh từ hỏng hóc hay không có khả năng hoạt động tại bất kỳ thời điểm nào của máy vi tính, thiết bị điện tử, thiết bị hay phương tiện xử lý dữ liệu hay truyền thông, vi mạch, mạng tích hợp hay các thiết bị tương tự cho dù tài sản đó có thuộc Người được bảo hiểm hay không. Trong việc nhận diện chính xác hoặc xử lý ngày tháng giống như ngày theo lịch thực tế và/hoặc lưu giữ, duy trì quá trình, truyền đạt hay diễn giải chính xác các dữ liệu, thông tin, lệnh hoặc các hướng dẫn do kết quả của việc không thể xử lý ngày tháng đúng như ngày theo lịch thực tế hoặc lệnh được lập trình mà do hậu quả của việc không có khả năng xử lý ngày tháng đúng như ngày theo lịch thực tế gây ra mất mát về dữ liệu hoặc không có khả năng lưu trữ hoặc duy trì hoặc xử lý chính xác các dữ liệu đó tại bất kỳ thời điểm nào.
- Nguyên nhân do ảnh hưởng của bệnh truyền nhiễm (bao gồm dịch bệnh).
- Tồn thất gián tiếp hoặc thiệt hại mang tính hậu quả.
- Mọi hình thức tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm phát sinh nào mà đã được bảo hiểm bởi một đơn bảo hiểm khác hay đã được một bên thứ ba có trách nhiệm thanh toán.
- Trừ khi được Bảo Long chấp thuận trước, việc Người được bảo hiểm thực hiện công việc hay nghề nghiệp phải hứng chịu các mối nguy hiểm hoặc các nguy cơ hay rủi ro đặc biệt như nghề đi biển, công việc ngoài giàn khoan, công việc dưới hầm mỏ, nghề lặn,...

## MỤC LỤC 7: THỦ TỤC YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

1. Tối đa trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thông báo sự việc cho Bảo Long, Người yêu cầu bồi thường chuẩn bị các Hồ sơ bồi thường sau:
  - a. Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (bản gốc);
  - b. Hộ chiếu (Bản sao y chứng thực);
  - c. Vé máy bay/Thẻ lên máy bay (Bản gốc hoặc Bản sao);
  - d. Chứng minh sở hữu thẻ Sacombank Visa Infinite (ví dụ sao kê hạng Infinite kỳ gần nhất của Chủ thẻ có đóng dấu xác nhận của Sacombank);
  - e. Chứng từ chứng minh độ dài của chuyến đi
  - f. Giấy tờ chứng minh quyền thụ hưởng hợp pháp trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong; Giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm trong trường hợp thay mặt Người được bảo hiểm nhận tiền bảo hiểm;
  - g. Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh xảy ra tổn thất và số tiền khiếu nại;
  - h. Các chứng từ khác có liên quan được Bảo Long yêu cầu (nếu cần).



Ngoài ra, đối với từng trường hợp cụ thể, Sacombank/Người yêu cầu bồi thường cần phải cung cấp các chứng từ sau:

- ❖ **Đối với Bảo hiểm Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi:** Hồ sơ/Báo cáo của Bác sĩ và Bệnh viện mô tả chi tiết về tính chất loại Tồn thất, mức độ và thời gian thương tật; Biên bản của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra Tai nạn; Giấy chứng tử, báo cáo khám nghiệm tử thi trong trường hợp tử vong.
- ❖ **Đối với “Mất / Thất lạc hành lý”, “Trì hoãn hành lý”:**
  - Tất cả các chi tiết, bao gồm nhưng không giới hạn các hóa đơn, biên lai ghi rõ ngày mua, giá tiền, kiểu, mẫu mã và loại đồ bị mất mát hay tồn thất, giấy biên nhận mua sắm khẩn cấp những vật dụng thiết yếu trong Chuyến đi; Văn bản thông báo ngay cho bên vận chuyển và văn bản xác nhận của bên vận chuyển về tồn thất hay mất mát xảy ra trong quá trình vận chuyển; Văn bản báo cáo ngay cho cơ quan có thẩm quyền để được chứng thực khi tồn thất hay mất mát xảy ra trong các tình huống khác và biên bản có xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền khi tồn thất vừa xảy ra.
  - Cung cấp cho Bảo Long bản sao văn bản tình trạng bất thường do bên vận chuyển cung cấp cùng với các thông tin sau:
    - + Toàn bộ thông tin về chuyến bay (hãng hàng không, số chuyến bay, sân bay khởi hành, điểm tạm dừng, thời gian theo lịch trình và sân bay đến);
    - + Toàn bộ thông tin về việc Hành lý tư trang đến chậm hoặc mất Hành lý tư trang; và Toàn bộ thông tin về các chi phí yêu cầu hoàn trả. Các báo cáo/thông báo hay bất kỳ văn bản nào đối với khiếu nại này cần được lập trong vòng 24 giờ từ khi xảy ra sự việc.
- ❖ **Đối với trường hợp “Trì hoãn chuyến bay” trên 04 tiếng:** Chứng từ chính thức của hãng hàng không/nhà vận chuyển nêu rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian bị trễ.
- ❖ **Đối với trường hợp “Hủy bỏ chuyến bay”:** Tất cả hóa đơn, biên lai, vé, cước vé, hợp đồng hoặc các thỏa thuận liên quan tới khiếu nại và trong trường hợp khiếu nại về điều trị y tế thì phải cung cấp đầy đủ giấy tờ của bệnh viện, ý kiến của bác sĩ, trong đó ghi rõ chẩn đoán về bệnh tật được điều trị và bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả đơn thuốc theo toa và các dịch vụ được cung cấp.

2. Việc xử lý bồi thường cho bất cứ tồn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng hai mươi (20) ngày làm việc kể từ khi nhận được các Hồ sơ bồi thường đầy đủ và hợp lệ về tồn thất đó. Trong trường hợp Bảo Long cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá chín mươi (90) ngày làm việc kể từ ngày Bảo Long nhận được đủ các Hồ sơ bồi thường.





3. Thông báo Kết quả bồi thường được Bảo Long gửi đến Người thụ hưởng (Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm) theo địa chỉ được xác nhận bởi Sacombank và/hoặc Người yêu cầu bồi thường bảo hiểm. Trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ ngày nhận được Thông báo này của Bảo Long, Người thụ hưởng gửi lại cho Bảo Long văn bản xác nhận về kết quả bồi thường và hình thức nhận thanh toán số tiền bồi thường từ Bảo Long. Số tiền bồi thường được Bảo Long thực hiện thanh toán cho Người thụ hưởng trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi nhận được văn bản này.

4. Việc bồi thường cho trường hợp tử vong và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho Người thừa kế hợp pháp theo Luật định của Người được bảo hiểm. Việc Người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là Bảo Long đã hoàn thành trách nhiệm.

5. Bảo Long sẽ chi trả các khoản bồi thường theo Hợp đồng này bằng Đồng Việt Nam, ngay cả nếu các khoản bồi thường đó được (hay có thể được) ghi bằng ngoại tệ khác. Trong trường hợp đó, tỷ giá bán của ngoại tệ đó đối với Đồng Việt Nam do Ngân hàng Nhà nước công bố tại thời điểm chi trả sẽ được áp dụng.