

Sacombank

GIỚI THIỆU THẺ

Thẻ trả trước Sacombank (Thẻ) là giải pháp tối ưu để thay thế cho tiền mặt. Chỉ cần nạp tiền vào Thẻ, Quý khách có thể sử dụng Thẻ để làm quà tặng, mua sắm, rút tiền...mọi lúc mọi nơi.

Nếu chọn **Thẻ định danh** (Thẻ có đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng). Quý khách có thể rút tiền mặt và yêu cầu hoàn lại số dư trên Thẻ bằng tiền mặt/chuyển khoản. Thẻ có thể nạp tiền nhiều lần.

Nếu chọn **Thẻ vô danh** (Thẻ không đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng), Quý khách không thể rút tiền mặt và yêu cầu hoàn lại số dư trên Thẻ. Thẻ chỉ được nạp tiền một lần.

SỬ DỤNG THẺ, QUÝ KHÁCH CÓ THỂ:

► Thanh toán hàng hóa, dịch vụ:

- Tại tất cả điểm chấp nhận thẻ (có máy cà thẻ POS), cụ thể:
 - Thẻ mang thương hiệu Visa: thanh toán tại POS có logo Sacombank/Visa
 - Thẻ mang thương hiệu Mastercard: thanh toán tại POS có logo Sacombank/Mastercard
 - Thẻ mang thương hiệu UnionPay: thanh toán tại POS có logo Sacombank/UnionPay
- Qua Internet (chỉ áp dụng với Thẻ mang thương hiệu Visa/Mastercard). Vd: thẻ điện thoại, vé máy bay, vé tàu xe...
- Đối với giao dịch mua sắm qua POS: Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hay ký vào hóa đơn
- Đối với giao dịch qua Internet hay tại một số POS khác, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận Thẻ (Card Verification Value_CVV hoặc Card Verification Code_CVC) là 3 số cuối được in ở mặt sau Thẻ.

► Rút tiền mặt: tại ATM

- Thẻ mang thương hiệu Visa: rút tiền tại ATM có logo Sacombank/Visa
- Thẻ mang thương hiệu Mastercard: rút tiền tại ATM có logo Sacombank/Mastercard
- Thẻ mang thương hiệu UnionPay: rút tiền tại ATM có logo Sacombank/UnionPay

Hạn mức tối đa cho rút tiền mặt tại ATM là 30.000.000VND/ngày (hạn mức này có thể thay đổi tùy theo sản phẩm thẻ). Lưu ý rằng Thẻ sẽ bị khóa nếu (i) Nhập sai PIN 3 lần (ii) Không lấy Thẻ khi ATM trả thẻ. Tiền của Quý khách cũng sẽ bị ATM giữ lại nếu Quý khách không lấy tiền trong thời gian 30 giây.

► Bảo mật Thẻ và mã PIN

Việc bảo mật Thẻ và mã PIN rất quan trọng. Sau đây là một số cách giúp Quý khách bảo mật Thẻ và mã PIN của mình:

- Ký tên vào mặt sau của Thẻ ngay khi nhận được Thẻ
- Không để ai sử dụng Thẻ của Quý khách
- Tránh thất lạc và bị mất cắp Thẻ
- Không để ai biết hoặc nhìn thấy mã PIN khi Quý khách nhập mã PIN tại ATM/POS.
- Ghi nhớ số PIN. Không viết số PIN ở bất cứ nơi nào.
- Thay đổi mã PIN tại bất kỳ máy ATM của Sacombank. Không nên chọn mã PIN là thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại) của Quý khách hay số dễ đoán (như 111111, 123456).
- Không sử dụng mã PIN cho mục đích khác.

Nếu Thẻ của Quý khách bị mất hay bị đánh cắp, hay Quý khách cho rằng mã PIN đã bị lộ, vui lòng liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng **1900 5555 88** ngay lập tức.