

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

STT	Q&A
1	Tính năng Bảo vệ thông tin cá nhân toàn cầu (Identity Theft Protection – Alerts) là gì?
TL	Đây là tính năng giúp bảo vệ thông tin cá nhân chủ thẻ trên mạng: cụ thể khi chủ thẻ đăng ký thông tin trên website Mastercard theo đường dẫn bên dưới, hệ thống của Mastercard sẽ tiến hành quét thông tin chủ thẻ trên phạm vi toàn cầu. Khi phát hiện các thông tin cá nhân bị rò rỉ, chủ thẻ sẽ được cảnh báo qua email hoặc tin nhắn (SMS) đăng ký theo đường dẫn bên dưới.
2	Cách đăng ký tính năng Bảo vệ thông tin cá nhân toàn cầu?
TL	<ul style="list-style-type: none">- Chủ thẻ đăng ký thông tin (gồm số thẻ, số CMND và các thông tin cá nhân khác) tại: https://mastercardvietnam.idprotectiononline.com/- Thông tin dành cho Khách hàng khi thắc mắc: liên hệ Bộ phận hỗ trợ toàn cầu của Generali qua email idp@us.generaliglobalassistance.com
3	Tính năng Bảo hiểm mua sắm trực tuyến (Ecommerce Protection) là gì?
TL	<ul style="list-style-type: none">- Đây là tính năng bảo hiểm khi mua sắm trực tuyến với phạm vi toàn cầu.- Giá trị bồi thường lên đến 4,500,000 VND/ 1 sự kiện. (tối đa 4,500,000 VND/ năm).- Được bảo hiểm khi hàng hóa mua trên mạng bị hư hỏng, giao hàng không đúng hoặc không đầy đủ.- Được bảo hiểm khi hàng hóa không nhận được sau 30 ngày kể từ ngày giao hàng dự kiến.- Tham khảo chi tiết tại Điều khoản & Điều kiện áp dụng.
4	Cách đăng ký tính năng Bảo hiểm mua sắm trực tuyến?
TL	<ul style="list-style-type: none">- Chủ thẻ nhập thông tin (số thẻ, thông tin giao dịch mua sắm, chi tiết thanh toán và thông tin cá nhân khác) tại: https://vn.mycardbenefits.com/- Thông tin sẽ được phản hồi đến chủ thẻ qua email hoặc tin nhắn (SMS) đăng ký qua đường dẫn bên trên.- Thông tin dành cho Khách hàng khi thắc mắc: liên hệ với Trung tâm khách hàng AIG qua email APAC.Mastercard@aig.com
5	Hai tính năng mới này áp dụng cho dòng thẻ nào?
TL	Áp dụng cho thẻ thanh toán/ghi nợ quốc tế Sacombank Mastercard. (Không áp dụng cho thẻ tín dụng Mastercard)
6	Chủ thẻ có mất phí khi sử dụng?

TL	Hoàn toàn miễn phí đăng ký tính năng Bảo vệ thông tin cá nhân toàn cầu và yêu cầu bồi thường với Bảo hiểm mua sắm trực tuyến.
7	Chủ thẻ sẽ được thông báo, phản hồi thông tin qua kênh nào?
TL	Chủ thẻ sẽ nhận thông tin phản hồi qua email đăng ký ở 2 đường dẫn bên trên. Dự kiến tháng 12 sẽ triển khai tin nhắn thông báo (SMS) đến chủ thẻ.