

ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ SACOMBANK VISA PLATINUM CASHBACK

1. Mức hoàn tiền:

- Hoàn 5% cho giao dịch thanh toán online (bao gồm giao dịch trong và ngoài nước).
- Hoàn 3% cho giao dịch thanh toán nước ngoài (POS).
- Hoàn 0,5% cho giao dịch thanh toán khác và giao dịch thanh toán liên quan đến các MCC hàng không.

2. Phương thức và thời gian hoàn tiền:

- Chủ thẻ gọi TT DVKH của Sacombank qua **số điện thoại: 1800 58 58 23 hoặc 028 3526 6060** hoặc liên hệ CN/PGD của Sacombank để yêu cầu hoàn tiền.
- Thời gian hoàn tiền tối đa trong vòng 30 ngày kể từ ngày chủ thẻ yêu cầu.

3. Quy định về số tiền được hoàn:

- Số tiền được hoàn tối đa 600.000đ/tháng/chủ thẻ (7.200.000đ/năm/chủ thẻ).
- Số tiền hoàn được tích lũy qua từng tháng.
- Số tiền được hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng Sacombank Visa Platinum Cashback của chủ thẻ.
- Số tiền được hoàn mỗi lần là bội số của 100.000đ.

4. Điều kiện hoàn tiền:

- Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là những giao dịch thỏa những điều kiện sau:
 - Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua internet và POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ.
 - Loại trừ các giao dịch sau: giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, quảng cáo, Itunes và sòng bạc, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) (Ví dụ: Giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Agoda). Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước.

- Số tiền được hoàn đã tích lũy đạt tối thiểu 600.000đ.
- Toàn bộ giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.
- Trong trường hợp thẻ phụ bị chấm dứt sử dụng, thì số tiền được hoàn của chủ thẻ chính sẽ không bị ảnh hưởng.
- Chủ thẻ không được chuyển số tiền hoàn đã được tích lũy từ một tài khoản thẻ đã hết hạn hoặc tài khoản thẻ đã bị đóng sang một tài khoản thẻ hiện tại.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.
- Tất cả số tiền được hoàn đã tích lũy và/hoặc số tiền được hoàn đã được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ sẽ lập tức hết hiệu lực và Sacombank sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau: (i) Thẻ bị chấm dứt sử dụng, (ii) Chủ thẻ vi phạm bất kỳ quy định nào tại Điều kiện này, điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng thẻ của sản phẩm thẻ mà chủ thẻ đang sử dụng, (iii) Thẻ hết hạn, và (iv) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

5. Quy định thu hồi tiền hoàn:

- Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
 - Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Giao dịch thanh toán không được thực hiện hoặc đã được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp hàng hóa dịch vụ,...);
 - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
 - Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.

- Sacombank được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này.

6. Nội dung khác:

- Chủ thẻ nhận được ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Điều kiện hoàn tiền này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.