

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TẠI ATM SACOMBANK

A. CHẤP NHẬN CÁC GIAO DỊCH THẺ

1. THẺ SACOMBANK

- Rút tiền đến 10.000.000 VND/giao dịch
- Chuyển tiền đến tài khoản/thẻ Sacombank
- Chuyển tiền đến tài khoản/thẻ (nội địa) ngân hàng khác
- Chuyển tiền, nhận bằng di động
- Chuyển tiền đến thẻ Visa, Mastercard phát hành tại Việt Nam
- Thanh toán thẻ tín dụng Sacombank
- Tra cứu: số dư tài khoản, 5 giao dịch gần nhất

2. THẺ NỘI ĐỊA CỦA NGÂN HÀNG KHÁC CÓ LOGO

- Rút tiền
- Tra cứu: số dư tài khoản, 5 giao dịch gần nhất
- Chuyển khoản trong nội bộ Ngân hàng

3. THẺ QUỐC TẾ CỦA NGÂN HÀNG KHÁC

- Rút tiền
- Tra cứu: số dư tài khoản

B. XỬ LÝ KHI BỊ GIỮ THẺ

Vui lòng gọi **Đường Dây Nóng 1900 5555 88** hoặc Chi nhánh Sacombank số

C. XỬ LÝ CÁC KHIẾU NẠI VỀ GIAO DỊCH ATM

1. Thời gian tối đa tiếp nhận khiếu nại (tính từ ngày giao dịch): 60 ngày
2. Thời gian tối đa phản hồi thông tin khiếu nại (tính từ ngày khiếu nại): 5 ngày làm việc (phụ thuộc vào thời gian kết toán tiền tại ATM)
3. Vui lòng gọi **TT DVKH 1900 5555 88**








D. CẢNH BÁO

Vui lòng lưu ý:

1. Ghi nhớ nguyên tắc **“NHẬN THẺ TRƯỚC, NHẬN TIỀN SAU”**
2. **THÔNG BÁO NGAY** khi phát hiện bị lừa đảo cho **TT DVKH 1900 5555 88**

E. BIỂU PHÍ ÁP DỤNG CHO THẺ GIAO DỊCH TẠI ATM SACOMBANK

1. ĐỐI VỚI THẺ SACOMBANK:

Danh mục phí	Thẻ thanh toán			Thẻ trả trước			Thẻ tín dụng		
							Family		Thẻ khác
Rút tiền mặt	1.000 VND		Miễn phí	1.000 VND			Miễn phí		4% (tối thiểu 60.000VND)
Tra cứu số dư / giao dịch	Miễn phí								

2. ĐỐI VỚI THẺ NGÂN HÀNG KHÁC:

Danh mục phí	THẺ NGÂN HÀNG KHÁC PHÁT HÀNH	
	Tại Việt Nam	Tại nước ngoài
Phí dịch vụ	Miễn phí	1,5% tối thiểu 30.000VNĐ