

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TRẢ TRƯỚC QUỐC TẾ SACOMBANK

Chúc mừng Quý khách!

Thẻ trả trước của Quý khách đã sẵn sàng. Hãy bắt đầu sử dụng Thẻ an toàn và hiệu quả.

### Giới thiệu Thẻ trả trước Sacombank

Thẻ trả trước Sacombank (Thẻ) của Quý khách là giải pháp tối ưu để thay thế cho tiền mặt. Chỉ cần nạp tiền vào Thẻ, Quý Khách có thể sử dụng Thẻ để làm quà tặng, mua sắm, rút tiền... mọi lúc mọi nơi.

Nếu chọn **Thẻ định danh** (Thẻ có đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng), Quý khách có thể rút tiền mặt và yêu cầu hoàn lại số dư trên Thẻ bằng tiền mặt/chuyển khoản. Thẻ có thể nạp tiền nhiều lần.

Nếu chọn **Thẻ vô danh** (Thẻ không đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng), Quý khách không thể rút tiền mặt và yêu cầu hoàn lại số dư trên Thẻ. Thẻ chỉ được nạp tiền một lần.

### Sử dụng Thẻ, Quý khách có thể:

#### ► Thanh toán hàng hóa/dịch vụ hàng hóa, dịch vụ:

- Tại tất cả điểm chấp nhận thẻ (có máy cà thẻ POS), cụ thể:
  - Thẻ mang thương hiệu Visa: thanh toán tại POS có logo Sacombank/Visa.
  - Thẻ mang thương hiệu UnionPay: thanh toán tại POS có logo Sacombank/UnionPay.
- Qua Internet (chỉ áp dụng với thẻ mang thương hiệu Visa). Vd: thẻ điện thoại, vé máy bay, vé tàu xe...
- Đối với giao dịch mua sắm qua POS: Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hay ký vào hóa đơn.
- Đối với giao dịch qua Internet hay tại một số POS khác, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận Thẻ (Card Verification Value \_CVV) là 3 số cuối được in ở mặt sau Thẻ.

#### ► Rút tiền mặt: tại ATM:

- Thẻ mang thương hiệu Visa: rút tiền tại ATM có logo Sacombank/Visa.
- Thẻ mang thương hiệu UnionPay: rút tiền tại ATM có logo Sacombank/UnionPay.

Hạn mức tối đa cho rút tiền mặt tại ATM là 100.000.000VND/ngày (hạn mức này có thể thay đổi tùy theo sản phẩm thẻ). Lưu ý rằng Thẻ sẽ bị khóa nếu Quý khách nhập sai PIN 3 lần hay không lấy Thẻ ngay lập tức khi Thẻ được đưa ra lại. Tiền của Quý khách cũng sẽ bị ATM giữ lại nếu Quý khách không lấy tiền trong thời gian 30 giây.

### Bảo mật Thẻ và PIN

Việc bảo mật Thẻ và PIN là rất quan trọng. Sau đây là một số cách giúp Quý khách bảo mật Thẻ và PIN của mình:

- Ký tên vào mặt sau của Thẻ ngay khi nhận được Thẻ
- Không để ai sử dụng Thẻ của Quý khách
- Tránh thất lạc và bị mất cắp Thẻ.
- Không để ai biết PIN của Quý khách. Không để ai nhìn thấy PIN khi Quý khách nhập PIN tại ATM/POS.
- Ghi nhớ số PIN. Không viết số PIN ở bất cứ nơi nào.
- Thay đổi số PIN tại bất kỳ máy ATM của Sacombank. Không nên chọn số PIN là thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại) của Quý khách hay số dễ đoán (như 111111, 123456).
- Không sử dụng số PIN cho mục đích khác.

Nếu Thẻ của Quý khách bị mất hay bị đánh cắp, hay Quý khách cho rằng số PIN đã bị lộ, vui lòng liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng **1900 5555 88** ngay lập tức.