

## CHI TIẾT TRÊN THẺ



- 1 Biểu tượng** ))) để nhận diện thẻ có thể giao dịch thanh toán bằng cách chạm lên máy POS tại các cửa hàng có biểu tượng 
- 2 Chip EMV** với công nghệ bảo mật hàng đầu giúp giao dịch thẻ an toàn
- 3 Số thẻ** được sử dụng khi giao dịch thanh toán
- 4 Số tài khoản thẻ** được mã hóa từ số thẻ và được sử dụng khi giao dịch (chuyển khoản, nộp tiền, rút tiền, thanh toán dư nợ thẻ...) với Ngân hàng nhằm mục đích bảo mật hơn
- 5 Biểu tượng tổ chức thẻ:** để nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch:
  - Visa/MasterCard/JCB: trên toàn cầu
  - UnionPay: 100% tại Trung Quốc
  - Napas: toàn Việt Nam
- 6 Thanh chữ ký** là nơi Quý khách ký tên để đại lý chấp nhận thẻ có chữ ký xác thực đối chiếu khi giao dịch
- 7 Mã xác nhận (CCV/CVV2)** được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến
- 8 Mã QR** để Quý khách truy cập nhanh thông tin ưu đãi, khuyến mãi của thẻ Sacombank bằng cách scan (quét) mã này
- 9 Hotline 1900 5555 88** giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách. Vui lòng liên hệ Hotline để kích hoạt thẻ trước khi sử dụng

## AN TOÀN & BẢO MẬT THẺ

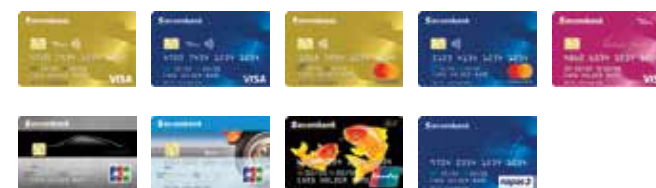


- ▶ **Ký tên** vào mặt sau thẻ ngay khi nhận thẻ
- ▶ **Nên đổi mã PIN** trước khi sử dụng thẻ  
Các bước đổi PIN tại ATM Sacombank:
  - Đưa thẻ vào ATM và chọn ngôn ngữ (Việt - Anh)
  - Nhập PIN do ngân hàng cấp (nếu chưa từng đổi PIN) hoặc PIN đang sử dụng
  - Chọn "Giao dịch khác" sau đó chọn "Đổi mật mã"
  - Nhập 2 lần mã mới (6 chữ số)
  - Sau khi đổi thành công, màn hình hiển thị "Mật mã mới của Quý khách đã được chấp nhận"
- ▶ Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN
- ▶ Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
- ▶ Giữ lại hóa đơn khi giao dịch ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần
- ▶ Khi bị mất thẻ, gọi ngay Hotline **1900 5555 88** hoặc **(028) 3526 6060**



Quét (scan) mã QR Code để cập nhật những ưu đãi mới nhất

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG Thẻ tín dụng



### TRUNG TÂM THẺ NGÂN HÀNG SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.8, Q.3, TP.HCM

Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank  
1900 5555 88 / +84 28 3526 6060

sacombank.com.vn  
ask@sacombank.com

5/19/2017

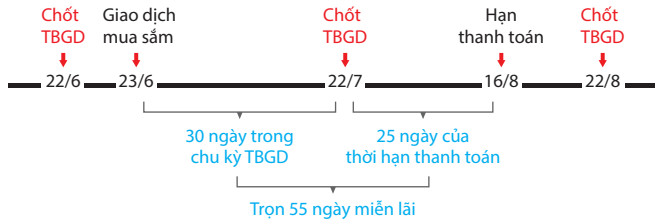
**Sacombank** Đồng hành cùng phát triển

## TIỆN ÍCH & ƯU ĐÃI CHÍNH



(\*) **Thời gian tối đa được miễn lãi khi giao dịch mua sắm**, bao gồm 30 ngày trong chu kỳ thông báo giao dịch (TBGD) thẻ tín dụng và thêm 25 ngày của thời hạn thanh toán.

Ví dụ:



(\*) **Miễn lãi khi mua trả góp** tại:  
 • Các đối tác liên kết với Sacombank  
 • Bất kỳ thương hiệu nào  
 Chi tiết cách trả góp: [sacombank.com.vn](http://sacombank.com.vn)



**Giảm giá đến 50%** tại hàng trăm điểm mua sắm, ăn uống, dịch vụ có biểu tượng Sacombank Plus



**Rút tiền tại các ATM trong và ngoài nước**

Thẻ	Visa	MasterCard	UnionPay	Family
<b>ATM có biểu tượng</b>				
<b>Sacombank</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Visa</b>	✓			
<b>MasterCard</b>		✓		
<b>UnionPay</b>			✓	
<b>Napas (**)</b>				✓

- Các bước thực hiện:
  - Đưa thẻ vào ATM và nhập mã PIN
  - Chọn "Rút tiền mặt" và nhập số tiền
- Miễn phí rút tiền tại ATM Sacombank với thẻ JCB, Family
- Thẻ sẽ bị khóa nếu nhập sai mã PIN quá 3 lần hay không lấy thẻ ra ngay lập tức khi ATM đưa thẻ ra. Tiền sẽ bị ATM giữ lại nếu không lấy tiền trong 30 giây

## TIỆN ÍCH & ƯU ĐÃI CHÍNH



(\*) **Tích điểm đổi quà không giới hạn:** Tiền mặt, phí thường niên, phiếu quà tặng điện tử Got it, phiếu siêu thị ...  
 Để tra cứu và quy đổi điểm thành quà tặng: Gọi 1900 5555 88



**Mua sắm qua Internet và qua POS tại các điểm bán hàng khắp thế giới**

Thẻ	Visa	MasterCard	UnionPay	Family
<b>POS/ Website có biểu tượng</b>				
<b>Sacombank</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Visa</b>	✓			
<b>MasterCard</b>		✓		
<b>UnionPay</b>			✓	
<b>Napas (**)</b>				✓

• Tại các điểm bán hàng có dấu hiệu:

▶ Thanh toán bằng cách chạm thẻ (có biểu tượng )))  
 lên POS

▶ Thanh toán bằng ĐTDĐ/máy tính bảng. Cụ thể:



**Tải app mCard**  
 (đã liên kết sẵn thẻ Sacombank)



**Scan mã QR**  
 tại cửa hàng



**Hoàn tất**  
 thanh toán

• Khi thanh toán qua POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hoặc ký vào hóa đơn

• Khi thanh toán qua Internet hoặc một số POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận là 3 số cuối được in trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ



Mã xác nhận thẻ

• Thẻ UnionPay không sử dụng để mua sắm qua Internet

(\*) Không áp dụng cho thẻ Family

(\*\*) Napas là liên minh thẻ có thành viên gồm hầu hết ngân hàng Việt Nam

## 5 PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

- Đăng ký dịch vụ Ủy thác thanh toán tự động
- Thanh toán qua Internet Banking/Mobile Banking
- Chuyển tiền tại ATM Sacombank từ thẻ thanh toán/thẻ trả trước Sacombank
- Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch Sacombank
- Chuyển khoản liên ngân hàng. Lưu ý thông tin chuyển khoản từ ngân hàng nước ngoài như sau:

Receiver	Saigon Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank
Swift Code	SGTTVNX
Beneficiary	<Cardholder Name>
Card Number	<Card Account Number>
Content	<Cardholder Name> transfer payment for <Card Account Number>

## THÔNG BÁO GIAO DỊCH

**Thông Báo Giao Dịch Thẻ**  
 Card Statement

1900 5555 88  
 Dịch vụ khách hàng Customer Service  
 Ngày thông báo Statement Date: 05-08-2015  
 Số tài khoản thẻ Card Account Number: [Redacted]  
 Trang Page: 1 / 1

**NGUYEN VAN A**  
 Khách hàng Customer: [Redacted]  
 Thẻ Card: Visa Credit Gold  
 Hạn mức tín dụng Credit Limit: [Redacted]  
 Hạn mức sử dụng Available Credit: [Redacted]

Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày hết hạn Payment Due Date	Thẻ Card	Đơn giá Transaction	Số tiền (VNĐ) Amount
09-07-2015	12-07-2015	0227	CTY TNHH G.L.E.N-ACCLEAR HCM VN	103.000
19-07-2015	22-07-2015	0227	CTY TNHH G.L.E.N-ACCLEAR HCM VN	103.000
22-07-2015	25-07-2015	0227	CO-OP MART NGUYEN KIEM HCM VN	329.600
27-07-2015	27-07-2015	0227	REJECTED-GORO SERVICE FEE	
28-07-2015	31-07-2015	0227	CTY THUC PHAM SO CO-OP HCM VN	226.500
29-07-2015	29-07-2015	0227	9600280932 PMT RECEIVED F 8200H004100	7.790.000-CR
30-07-2015	01-08-2015	0227	CTY DANG DINH BINH MINH TP HCM VN	193.700
30-07-2015	02-08-2015	0227	ZALOBA VIET NAM HCM VN	398.000
31-07-2015	05-08-2015	0227	CO-OPMART NGUYEN KIEM HCM VN	276.800

**PREVIOUS BALANCE** 7.790.000  
**QUESTANDING BALANCE** 1.940.600

1 Thanh toán trước ngày: 30-08-2015  
 2 Thanh toán tối thiểu: 100.000  
 3 Dự nợ cuối kỳ: 1.940.600

- Thanh toán trước ngày: hạn thanh toán cuối cùng của mỗi kỳ thông báo giao dịch
- Thanh toán tối thiểu: số tiền tối thiểu cần thanh toán trước ngày đến hạn để duy trì việc sử dụng thẻ và không bị tính phí chậm thanh toán
- Dự nợ cuối kỳ: số tiền cần thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán để không bị tính lãi