

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

TÍCH LŨY DẶM THƯỜNG BÔNG SEN VÀNG (BSV), NÂNG HẠNG THẺ TITAN BSV, ƯU ĐÃI GIẢM DẶM TRẢ THƯỜNG VÀ HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN


I. Định nghĩa

1. Dặm thưởng Bông Sen Vàng:

- Dặm thưởng Bông Sen Vàng: là dặm được tích lũy từ doanh số giao dịch (DSGD) của khách hàng hoặc từ chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và do Vietnam Airlines quản lý.
- Hội viên có thể mua dặm thưởng từ Chương trình Bông Sen Vàng, nhận dặm chuyển nhượng từ hội viên khác, hoặc tích lũy được từ một số trường hợp khác được Chương trình thông báo trước. Dặm trả thưởng của hội viên sẽ có giá trị ít nhất 2 năm và tối đa 3 năm tùy thuộc vào thời điểm gia nhập Chương trình của hội viên và thời điểm tích lũy được số dặm đó.
- Dặm thưởng Bông Sen Vàng được áp dụng theo điều kiện điều khoản của Vietnam Airlines.
- Để tích lũy dặm thưởng Bông Sen Vàng, chủ thẻ cần cung cấp cho Sacombank số thẻ hội viên Bông Sen Vàng.

2. Thẻ Titan Bông Sen vàng:

Thẻ Titan là thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan của Vietnam Airlines.

Hình thẻ hội viên Titan	Ưu đãi	Điều kiện thông thường của VNA
	<ul style="list-style-type: none">- Làm thủ tục tại quầy SkyPriority.- Tặng 1.000 dặm thưởng nhân dịp sinh nhật và tích lũy thêm dặm thưởng.- Ưu tiên chọn ghế ngồi trong số ghế còn trống trên chuyến bay tại thời điểm làm thủ tục tại sân bay.- Gắn thẻ hành lý ưu tiên SkyPriority và thêm hành lý miễn cước.- Chi tiết ưu đãi có thể được điều chỉnh theo quy định của VNA từng thời kỳ. Tham khảo thêm tại: https://www.vietnamairlines.com/lotusmile/member-benefits/titan/titan-detail-popup	<ul style="list-style-type: none">- Tích lũy đủ 15.000 dặm xét hạng,- 20 chuyến bay xét hạng, hoặc- Mua dặm xét hạng hoặc chặng bay xét hạng của chương trình Bông Sen Vàng, hoặc- Sử dụng sản phẩm hợp tác giữa Vietnam Airlines và một số đối tác.

3. Ưu đãi giảm dặm trả thưởng:

Khách hàng thỏa điều kiện sẽ nhận được **mã khuyến mãi** dùng để đổi dặm thưởng từ Vietnam Airlines.

Ví dụ: Khách hàng có thể dùng 11.000 dặm thưởng để đổi 1 vé máy bay Hà Nội – HCM (1 chiều) hạng phổ thông. Với mã khuyến mãi 15% giảm dặm trả thưởng, khách hàng chỉ cần 9.350 dặm thưởng là có thể đổi được vé máy bay này.

II. Giao dịch đủ điều kiện tích lũy dặm thưởng **Bông sen vàng**, nâng hạng thẻ **Titan Bông Sen Vàng**, ưu đãi giảm dặm trả thưởng và hoàn Phí thường niên (thẻ chính)

Giao dịch đủ điều kiện là những giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Loại trừ các giao dịch sau:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt, các giao dịch tương đương rút tiền mặt, giao dịch thanh toán phí và lệ phí (MCC 6010, 6011);
- Giao dịch thanh toán tại điện lực, đơn vị viễn thông, ủy thác thanh toán, giao dịch mua bán chứng khoán, tiền ảo, ngoại tệ (MCC 4900, 4814, 6211);
- Dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
- Giao dịch tại ĐVCNT quảng cáo như Google Ads, Facebook Ads.... (MCC 7311);
- Giao dịch bảo hiểm (MCC 6300);
- Giao dịch DCC (Dynamic currency conversion);
- Giao dịch hoàn/hủy, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ.

MCC (Merchant Category Code): là mã số thể hiện lĩnh vực kinh doanh của đơn vị chấp nhận thẻ. MCC được quy định bởi tổ chức thẻ và được cài đặt bởi ngân hàng chấp nhận thẻ. Tùy tình hình thực tế, Sacombank có thể bổ sung, thay thế, điều chỉnh danh sách MCC được loại trừ khi tích lũy dặm hoặc các ưu đãi khác. Sacombank sẽ thông báo sự thay đổi này (nếu có) đến khách hàng trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.

III. Phương thức và thời gian tích lũy dặm thưởng **Bông Sen Vàng**, nâng hạng thẻ **Titan Bông Sen Vàng**, ưu đãi giảm dặm trả thưởng và hoàn Phí thường niên (thẻ chính):

1. Tích lũy dặm thưởng **Bông Sen Vàng**:

- Hàng tháng (tối đa đến ngày 10) dặm thưởng được hệ thống tự động cộng vào tài khoản **Bông Sen Vàng** của khách hàng (khách hàng không cần đăng ký).

- Dặm thường BSV được hệ thống tự động quy đổi trên từng giao dịch và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- Tích lũy dặm theo Doanh số giao dịch (DSGD) hợp lệ và là bội số của 50.000 VND.

2. Nâng hạng thẻ Titan Bông Sen Vàng:

- Hàng tháng (tối đa đến ngày 10) Sacombank sẽ gửi danh sách khách hàng thỏa điều kiện đến Vietnam Airlines.
- Khi nâng hạng thẻ Titan thành công, Vietnam Airlines sẽ gửi email thông báo và gửi thẻ Titan đến khách hàng.

3. Hoàn Phí thường niên (thẻ chính):

- Hàng tháng (tối đa đến ngày 10) khách hàng thỏa điều kiện theo quy định được hoàn Phí thường niên vào tài khoản thẻ.
- Phí thường niên hoàn = 100% hoặc 50% Phí thường niên thu được.

4. Ưu đãi giảm dặm trả thưởng:

- Hàng quý (tối đa đến ngày 10) Sacombank sẽ gửi danh sách khách hàng thỏa điều kiện đến Vietnam Airlines.
- Vietnam Airlines sẽ gửi mã giảm giá qua email tới khách hàng/hội viên.
- Khi đăng nhập vào tài khoản Bông Sen Vàng trên website hoặc ứng dụng Vietnam Airlines, khách hàng nhập mã giảm giá vào ô “Mã khuyến mãi” để sử dụng ưu đãi.

IV. Quy định khác:

- Giao dịch của thẻ phụ được cộng dồn cho thẻ chính.
- Các ưu đãi chỉ áp dụng với thẻ không bị thanh lý tại thời điểm xuất dữ liệu.
- Đối với các giao dịch hoàn/hủy: số dặm thường của các giao dịch này sẽ được tự động ghi nợ/bù trừ với số dặm thường của các kỳ sao kê tiếp theo. Trường hợp số dặm khách hàng được hưởng trong kỳ sao kê tiếp theo không đủ để bù trừ với số dặm thường ghi nợ, số dặm thường ghi nợ còn lại sẽ được quy đổi thành tiền theo đơn giá bán dặm thuộc chương trình Bông Sen Vàng được công bố trên website của Vietnam Airlines, tại <https://www.vietnamairlines.com/> ở thời điểm Sacombank thực hiện quy đổi. Số tiền này sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng.

V. Thông tin liên hệ

Khách hàng có thể liên hệ thông tin đến:

Vietnam Airlines Hotline: 1900 1800 Email: lotusmiles@vietnamairlines.com	Sacombank Hotline: 1800 58 58 23 Email: ask@sacombank.com
Đăng ký hội viên Bông Sen Vàng	Thông tin tất cả tính năng/ưu đãi thẻ
Thông tin dặm thưởng Bông Sen Vàng	Hạn mức tín dụng
Thông tin thẻ hội viên Titan Bông Sen Vàng	Thông tin giao dịch thẻ, tình trạng thẻ
Thông tin ưu đãi giảm dặm trả thưởng	Yêu cầu kiểm tra, tra soát giao dịch thẻ
	Các yêu cầu khác liên quan đến thẻ: mở/khóa thẻ, báo mất thẻ...