

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP – Q&A

STT	Câu hỏi thường gặp
1	<b>Tính năng Bảo hiểm mua sắm (Purchase Protection) là gì?</b>
TL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đây là tính năng bảo hiểm khi mua sắm hàng hóa tại cửa hàng và mua sắm trực tuyến.</li> <li>- Bồi hoàn tiền nếu hư hại hoặc bị trộm cắp hàng hóa trong vòng 180 ngày kể từ ngày mua hàng (trên Hoá đơn).</li> <li>- Được bồi thường lên đến 2.250.000 VND/1 sự kiện (tối đa 2.250.000 VND/năm).</li> <li>- Tham khảo chi tiết tại Điều khoản &amp; Điều kiện áp dụng.</li> </ul>
2	<b>Tính năng Bảo hiểm rủi ro sử dụng ATM (ATM Protection) là gì?</b>
TL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đây là bảo hiểm liên quan đến sử dụng dịch vụ tại ATM.</li> <li>- Nội dung:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cướp tiền rút tại ATM:</b> Bồi hoàn tiền nếu bị cướp khi rút tiền tại ATM trên toàn thế giới, trong phạm vi 30 phút kể từ khi rút tiền.</li> <li>2. <b>Chi phí sơ cấp cứu:</b> Nếu bị thương tích trong một vụ cướp được đề cập tại mục (1) phía trên, được bồi hoàn phí sơ cấp cứu phát sinh trong vòng 12 giờ đầu tiên kể từ lúc xảy ra vụ cướp.</li> </ol> </li> <li>- Được bồi thường lên đến 2.250.000 VND/1 sự kiện (tối đa 2.250.000 VND/năm).</li> <li>- Tham khảo chi tiết tại Điều khoản &amp; Điều kiện áp dụng.</li> </ul>
3	<b>Tính năng Bảo vệ thông tin cá nhân toàn cầu (Identity Theft Protection – Alerts) là gì?</b>
TL	<p>Đây là tính năng giúp bảo vệ thông tin cá nhân chủ thẻ trên mạng: cụ thể khi chủ thẻ đăng ký thông tin trên website Mastercard theo đường dẫn bên dưới, hệ thống của Mastercard sẽ tiến hành quét thông tin chủ thẻ trên phạm vi toàn cầu. Khi phát hiện các thông tin cá nhân bị rò rỉ, chủ thẻ sẽ được cảnh báo qua email hoặc tin nhắn (SMS) đăng ký theo đường dẫn bên dưới.</p>
4	<b>Tính năng Bảo hiểm mua sắm trực tuyến (Ecommerce Protection) là gì?</b>
TL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đây là tính năng bảo hiểm khi mua sắm trực tuyến với phạm vi toàn cầu.</li> <li>- Giá trị bồi thường lên đến 4,500,000 VND/ 1 sự kiện. (tối đa 4,500,000 VND/ năm).</li> <li>- Được bảo hiểm khi hàng hóa mua trên mạng bị hư hỏng, giao hàng không đúng hoặc không đầy đủ.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được bảo hiểm khi hàng hóa không nhận được sau 30 ngày kể từ ngày giao hàng dự kiến.</li> <li>- Tham khảo chi tiết tại Điều khoản &amp; Điều kiện áp dụng.</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Cách đăng ký tính năng Bảo vệ thông tin cá nhân toàn cầu?</b>
TL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ thẻ đăng ký thông tin (gồm số thẻ, số CMND và các thông tin cá nhân khác) tại: <a href="https://mastercardvietnam.idprotectiononline.com/">https://mastercardvietnam.idprotectiononline.com/</a></li> <li>Thông tin dành cho Khách hàng khi thắc mắc: liên hệ Bộ phận hỗ trợ toàn cầu của Generali qua email <a href="mailto:idp@us.generaliglobalassistance.com">idp@us.generaliglobalassistance.com</a></li> </ul>
<b>6</b>	<b>Cách đăng ký và yêu cầu bồi thường tính năng Bảo hiểm mua sắm/ Bảo hiểm rủi ro sử dụng ATM/ Bảo hiểm mua sắm trực tuyến?</b>
TL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ thẻ thanh toán Mastercard được tự động đăng ký miễn phí.</li> <li>- Chủ thẻ đăng nhập và gửi yêu cầu bồi thường tại: <a href="https://vn.mycardbenefits.com/">https://vn.mycardbenefits.com/</a>, hoặc liên hệ với công ty bảo hiểm AIG (tham khảo Điều khoản &amp; Điều kiện):</li> <li>+ Hotline: (028) 3911 3507</li> <li>+ Email: <a href="mailto:APAC.Mastercard@aig.com">APAC.Mastercard@aig.com</a></li> </ul>
<b>7</b>	<b>4 tính năng đặc biệt này áp dụng cho dòng thẻ nào?</b>
TL	Áp dụng cho thẻ thanh toán/ghi nợ quốc tế Sacombank Mastercard (Không áp dụng cho thẻ tín dụng Mastercard).
<b>8</b>	<b>Chủ thẻ có mất phí khi đăng ký?</b>
TL	Hoàn toàn miễn phí.
<b>9</b>	<b>Chủ thẻ sẽ được thông báo, phản hồi thông tin qua kênh nào?</b>
TL	Chủ thẻ sẽ nhận thông tin phản hồi qua email đăng ký ở 2 đường dẫn bên trên.