

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH TÍCH DẶM, ĐỔI VÉ MÁY BAY DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VISA SIGNATURE

(hiệu lực kể từ ngày 08/03/2017)

Bằng việc tham gia vào chương trình Tích dặm, đổi vé máy bay, chủ thẻ tín dụng quốc tế Sacombank Visa Signature (gọi tắt là chủ thẻ) đã chấp thuận các Điều Khoản và Điều Kiện được quy định sau đây (được sửa đổi và bổ sung tùy từng thời điểm) và sẽ tuân theo các Điều Khoản và Điều Kiện này.

I. ĐỊNH NGHĨA

- Dặm thưởng Sacombank:** là dặm được tích lũy từ doanh số giao dịch thanh toán (DSGDTT) của chủ thẻ và do Sacombank quản lý. Dặm thưởng được tích lũy trong tài khoản thẻ, chủ thẻ chỉ quy đổi dặm thưởng khi có nhu cầu.
 - Chủ thẻ có thể sử dụng dặm thưởng Sacombank để đổi vé máy bay (gọi tắt là vé thưởng), đổi dặm thưởng/xét hạng Bông Sen Vàng, đổi phí thường niên và quy đổi tiền mặt. Chủ thẻ cũng có thể mua dặm Sacombank theo bảng giá công bố của Sacombank trong từng thời kỳ.
 - Chủ thẻ có thể sử dụng dặm thưởng Sacombank để đổi vé máy bay cho cá nhân khác.
 - Để quy đổi dặm Sacombank sang dặm Bông Sen Vàng, chủ thẻ cần cung cấp cho Sacombank số thẻ hội viên Bông Sen Vàng.
- Dặm Bông Sen Vàng:** là dặm được tích lũy từ DSGD của chủ thẻ thông qua hình thức quy đổi từ điểm thưởng hiện hữu của chủ thẻ hoặc từ chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và do Vietnam Airlines quản lý. Dặm Bông Sen Vàng bao gồm dặm thưởng và dặm xét hạng.
 - Dặm thưởng Vietnam Airlines là dặm được tích lũy khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của các đối tác Chương trình Bông Sen Vàng hoặc từ các chương trình khuyến mại của Vietnam Airlines. Ngoài ra hội viên có thể mua dặm thưởng từ Chương trình Bông Sen Vàng, nhận dặm chuyển nhượng từ hội viên khác, hoặc tích lũy được từ một số trường hợp khác được Chương trình thông báo trước. Dặm trả thưởng của hội viên sẽ có giá trị ít nhất 2 năm và tối đa 3 năm tùy thuộc vào thời điểm gia nhập Chương trình của hội viên và thời điểm tích lũy được số dặm đó.
 - Dặm xét hạng là dặm dùng để xác định hạng thẻ hội viên tại mỗi kỳ xét hạng hội viên.
 - Dặm Bông Sen Vàng được áp dụng theo điều kiện điều khoản của Vietnam Airlines.

- Để quy đổi dặm Bông Sen Vàng, chủ thẻ cần cung cấp cho Sacombank số thẻ hội viên Bông Sen Vàng.
- 3. Dặm thường được quy đổi từ giá trị giao dịch thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ Sacombank.
- 4. Giao dịch bằng thẻ Singature được ghi nhận dặm thường không bao gồm việc rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt, thanh toán tại các cửa hàng thuộc Công ty Vàng Bạc Đá Quý, trang sức (đồng hồ, vòng ty/cổ, nhẫn,...), thanh toán các phí và lệ phí.
- 5. Dặm thường không được áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hóa đơn (điện, nước,...), các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy hoặc các giao dịch thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoàn thuế đối với các giao dịch mua sắm ở nước ngoài.
- 6. Dặm thường tích lũy của chủ thẻ phụ sẽ được tự động chuyển vào tài khoản của chủ thẻ chính.
- 7. Số dặm thường tích lũy sẽ được ghi rõ trong bảng Thông Báo Giao Dịch (TBGD) hàng tháng.
- 8. Vietnam Airlines: là Hãng Hàng không Quốc gia Việt Nam

Loại vé/ Hạng đặt chỗ	Thay đổi	Hoàn vé	Hành lý
Thương gia tiêu chuẩn (C)	Miễn phí	<ul style="list-style-type: none"> - Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé: được phép, phí 300.000 VND. - Từ ngày khởi hành: được phép, phí 300.000đ (riêng giai đoạn Tết nguyên đán phí 600.000 VND). 	<ul style="list-style-type: none"> - 30 kg hành lý ký gửi + 02 kiện hành lý xách tay
Phổ thông tiêu chuẩn (K, L, Q)	<ul style="list-style-type: none"> Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé: được phép, phí 300.000 VND. -Từ ngày khởi hành: được phép, phí 600.000VND. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trước ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé: được phép, phí 300.000 VND. - -Từ ngày khởi hành: được phép, phí 600.000 VND. 	<ul style="list-style-type: none"> - 20 kg hành lý ký gửi + 01 kiện hành lý xách tay

9. Vietjet: là Công ty Cổ phần Hàng không VietJet.

Loại vé/ Hạng đặt chỗ	Thay đổi	Hoàn vé	Hành lý
Tiết kiệm	- Được phép thay đổi tên hành khách, ngày giờ bay, chuyển bay, chặng bay nhưng KH phải thanh toán phí thay đổi và chênh lệch giá vé trong thời hạn thay đổi.	Không áp dụng	- Hành lý xách tay: 7 kg - Hành lý ký gửi: 20 kg
Skyboss	- Được phép thay đổi tên hành khách, ngày giờ bay, chuyển bay, chặng bay nhưng KH phải thanh toán phí thay đổi và chênh lệch giá vé trong thời hạn thay đổi.	Không áp dụng	- Hành lý xách tay: 10 kg - Hành lý ký gửi: 30 kg

10. Jetstar: là Công ty Cổ phần Hàng không Jetstar Pacific Airlines

Loại vé/ Hạng đặt chỗ	Thay đổi	Hoàn vé	Hành lý
Tiết kiệm (Economy Starter)	Được phép đổi tên hành khách, ngày giờ bay nhưng KH phải thanh toán phí thay đổi và Chênh lệch giá vé trong thời hạn thay đổi.	Không áp dụng	- Hành lý xách tay: 7 kg - Hành lý ký gửi: 20 kg

11. Các điều kiện quy định về giá vé được nêu tại Mục I.5,6,7 sẽ được cập nhật theo quy định của các hãng hàng không trong từng thời kỳ.

II. QUY ĐỊNH CHUNG

- Chủ thẻ phải có tài khoản thẻ hợp lệ, có lịch sử tín dụng tốt, không bị trễ hạn, quá hạn, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy, không vượt hạn mức và không bị đặt trong tình trạng nghi ngờ gian lận, không phát sinh nợ quá hạn đối với các khoản vay khác tại Sacombank thì mới có thể tham gia chương trình.
- Các hãng hàng không áp dụng bao gồm: Vietnam Airlines, Vietjet và Jetstar. Việc sử dụng vé máy bay sẽ tuân thủ theo quy định của các hãng hàng không được áp dụng.
- Tỷ lệ quy đổi dặm thưởng Sacombank sang dặm Bông Sen Vàng sẽ được công bố trong từng thời kỳ.
 - Khi thực hiện quy đổi từ dặm thưởng Sacombank sang dặm Bông Sen Vàng, chủ thẻ có thể đăng ký là (i) Khách hàng (KH) thường xuyên với Sacombank để tự động

tích dặm thưởng hàng tháng; (ii) KH không thường xuyên (chỉ yêu cầu đổi dặm khi có nhu cầu).

- Dặm thưởng được chuyển vào tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng, chủ thẻ chủ động kiểm tra tài khoản của mình để đổi thành vé thưởng trên các chuyến bay trả thưởng do Vietnam Airlines khai thác.
- 4. Đối với trường hợp chủ thẻ đổi dặm thưởng Bông Sen Vàng, việc chuyển đổi dặm sẽ được thực hiện trong vòng 16 ngày làm việc tính từ ngày Sacombank nhận được yêu cầu. Riêng đối với Chủ thẻ đăng ký là KH thường xuyên được ghi nhận dặm thưởng định kỳ vào ngày 2 mỗi tháng. Trường hợp ngày đổi dặm rơi vào ngày nghỉ, Lễ/Tết, dặm thưởng của Chủ thẻ sẽ được ghi nhận vào ngày làm việc kế tiếp.
- 5. Vé thưởng không được gia hạn hiệu lực, hoàn trả/cấp lại khi mất và không được chuyển đổi hãng hàng không.
- 6. Vé thưởng đã bao gồm các thuế, phí, ... trên toàn bộ hành trình. Tuy nhiên, một số loại thuế sân bay chưa được bao gồm trong vé thưởng do nhà chức trách yêu cầu thu tại sân bay, chủ thẻ/người sử dụng vé máy bay phải thanh toán trực tiếp tại đơn vị hàng không cung cấp vé thưởng.
- 7. Chủ thẻ/người sử dụng phần thưởng có trách nhiệm trả các khoản thuế do nhà chức trách quy định hay các chi phí phát sinh khác liên quan đến việc sử dụng phần thưởng.
- 8. Sacombank không chịu trách nhiệm thay đổi các thông tin trên vé thưởng cho KH. Do đó, KH chủ động liên hệ với hãng hàng không/đại lý cung cấp vé thưởng để thay đổi thông tin. Chủ thẻ sẽ chịu toàn bộ chi phí phát sinh do việc hủy/thay đổi chuyến bay hoặc thông tin liên quan.
- 9. Sacombank có quyền chọn hãng hàng không cấp vé thưởng, hạng vé/đặt chỗ phù hợp với điểm thưởng của KH. Các chi phí phát sinh liên quan đến đổi vé thưởng nếu xuất phát từ thay đổi của KH như thay đổi hành trình, ngày bay, thông tin người thụ hưởng, sẽ do KH thanh toán, chi phí này không được tính vào điểm thưởng mà KH đã yêu cầu Sacombank đổi trước đó.
- 10. Chủ thẻ không được phép bán các loại vé thưởng. Sacombank có quyền từ chối các yêu cầu cấp thưởng nếu có dấu hiệu mua bán.
- 11. Dặm thưởng không thể hoàn lại tài khoản tích dặm của chủ thẻ tại Sacombank sau 16:30PM hàng ngày.

III. QUY ĐỊNH ĐỔI VÉ MÁY BAY

1. Phương thức thực hiện:

- Để đổi vé thưởng của Sacombank, chủ thẻ cần liên hệ CN/PGD Sacombank, Trung tâm Dịch vụ khách hàng Sacombank 24x7 thông qua số điện thoại **1800 5858 23** hoặc email: ask@sacombank.com

- Để đổi vé thưởng theo chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines, chủ thẻ liên hệ với Trung Tâm Khách hàng thường xuyên Bông Sen Vàng qua số điện thoại **(+84 4) 38 738 738** hoặc email: glp@vietnamairlines.com. Các nội dung liên quan, chủ thẻ phải tuân thủ theo quy định của Vietnam Airlines.
2. Thời gian xét cấp vé thưởng:
- Sacombank sau khi nhận được yêu cầu cấp vé thưởng của chủ thẻ sẽ căn cứ vào số dặm Sacombank và khả năng cung ứng thực tế để xem xét cấp vé thưởng cho chủ thẻ.
 - Sacombank tiếp nhận yêu cầu và xử lý yêu cầu cấp vé thưởng của chủ thẻ trong vòng 5 ngày làm việc (đối với thời điểm bình thường) và 15 ngày làm việc đối với thời điểm cao điểm. Thời điểm cao điểm được xác định theo tiêu chí của các hãng hàng không được áp dụng cho chương trình này.
 - Trường hợp không chấp nhận trả thưởng, Sacombank chủ động thông báo tới chủ thẻ trong thời gian sớm nhất (bằng hình thức email, sms, điện thoại) trong vòng 3 ngày làm việc.
 - Nếu từ 3 đến 7 ngày sau khi gọi điện yêu cầu cấp vé thưởng mà chủ thẻ không nhận được thông tin gì về tình trạng vé thưởng, chủ thẻ cần liên lạc lại với TTDVKH Sacombank để kiểm tra thông tin.
3. Hình thức nhận vé thưởng Sacombank: Hãng hàng không sẽ gửi thông tin vé máy bay qua địa chỉ email mà chủ thẻ đã đăng ký với Sacombank.
4. Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng sang dặm Sacombank và bảng quy đổi dặm sang vé máy bay sẽ được thông báo trong từng thời kỳ và được email trực tiếp đến chủ thẻ.

IV. TRÁCH NHIỆM VÀ NGHĨA VỤ CỦA SACOMBANK

1. Sacombank có quyền và trách nhiệm thay đổi một phần hoặc toàn bộ những quy định về chính sách, quyền lợi, điều kiện tham dự vào bất kỳ lúc nào kể cả khi sự thay đổi có thể ảnh hưởng đến giá trị của tổng số dặm hiện có và Sacombank được miễn trừ trách nhiệm đối với các thay đổi này. Thông tin thay đổi sẽ được cập nhật trên website Sacombank.
2. Sacombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin liên lạc giữa Ngân hàng và KH bị gián đoạn do lỗi phát sinh từ phía KH như nghẽn mạch, máy ngoài vùng phủ sóng, lỗi hệ thống..., Sacombank được phép ghi nhận điểm thưởng của KH để thanh toán chi phí vé thưởng hoặc đơn phương hủy vé thưởng tùy theo từng trường hợp cụ thể.
3. Sacombank được miễn trừ trách nhiệm suốt quá trình sử dụng vé thưởng của chủ thẻ/người sử dụng.

4. Sacombank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng của Chủ thẻ. Dặm thưởng chỉ được chuyển vào tài khoản Bông Sen Vàng của Chủ thẻ và không được chuyển vào bất kỳ tài khoản nào khác.
5. Sacombank không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí có thể phát sinh theo chính sách của dịch vụ hàng không tại thời điểm sử dụng vé thưởng.
6. Sacombank không chịu trách nhiệm pháp lý đối với chủ thẻ trong việc không cung cấp một phần hoặc toàn bộ các ưu đãi của chương trình trong các trường hợp bất khả kháng.
7. Sacombank có trách nhiệm phản hồi ngay với chủ thẻ về số dặm được tích lũy tại kỳ chốt TBGD gần nhất.