

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

1. Nhận thức chung

Bằng việc tải và kích hoạt sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay, Người dùng và Sacombank đã ràng buộc mình vào việc tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện chi phối việc sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay khi Người dùng thực hiện sử dụng hoặc giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay. Chủ thẻ cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện này, cam kết thực hiện đúng các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này trong quá trình sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay.

2. Giải thích từ ngữ

a. Ứng dụng Sacombank Pay:

- Là ứng dụng được cài đặt và sử dụng trên thiết bị di động (bao gồm điện thoại di động thông minh và thiết bị di động thông minh) có kết nối Internet do Sacombank phát triển với nhiều tính năng ưu việt dành cho tất cả Khách hàng hiện hữu của Sacombank và Khách hàng chưa là khách hàng của Sacombank có thể đăng ký và sử dụng.
- Cho phép Người dùng tìm kiếm và cập nhật kịp thời các ưu đãi từ Sacombank, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ trực tuyến hoặc tại bất cứ ĐVCNT nào và chuyển tiền, rút tiền mặt tại ATM Sacombank bằng mã QR (QR Code) ngay trên thiết bị di động (Tính năng chuyển tiền, rút tiền mặt chỉ áp dụng đối với Người dùng sử dụng Tài khoản Sacombank Pay định danh).
- Thuận tiện cho việc giao tiếp, tương tác giữa Ngân hàng và Người dùng như: chủ động kích hoạt, khóa, mở khóa thẻ, tạo/đổi mới mã PIN, định danh người dùng vắng lai (vô danh) bằng công nghệ định danh điện tử e-KYC và/hoặc các chức năng dịch vụ khác được cập nhật trong từng thời kỳ.

b. Tài khoản Sacombank Pay: là Thẻ trả trước phi vật lý do Sacombank phát hành cho Người dùng dưới hình thức tích hợp vào Ứng dụng Sacombank Pay, cho phép Người dùng có thể thực hiện các giao dịch trên Thẻ trả trước thông qua Ứng dụng Sacombank Pay. Tài khoản Sacombank Pay bao gồm Tài khoản Sacombank Pay định danh và Tài khoản Sacombank Pay vô danh.

c. Tài khoản Sacombank Pay định danh: Ứng dụng Sacombank Pay đã được định danh thông qua việc liên kết thẻ/tài khoản của chính khách hàng tại Sacombank hoặc các hình thức khác được cập nhật trong từng thời kỳ.

- d. Tài khoản Sacombank Pay vô danh: Ứng dụng Sacombank Pay chưa được định danh, ***số dư của tài khoản Sacombank Pay vô danh tại mọi thời điểm không được vượt quá 05 (năm) triệu đồng. Và không áp dụng các chức năng tương đương rút tiền mặt.***
- e. Sacombank: là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- f. Người dùng: là cá nhân đã thực hiện đăng ký thành công ứng dụng Sacombank Pay tuân thủ theo quy định tại Điều khoản và Điều kiện này và các quy định khác có liên quan..
- g. Thẻ trả trước phi vật lý: là Thẻ trả trước do Sacombank phát hành (gắn với Tài khoản Sacombank Pay) khi Khách hàng đăng ký sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay.
- h. “Đơn vị chấp nhận thẻ” (ĐVCNT): là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ theo Hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Tổ chức thanh toán thẻ.
- i. “Nhà cung cấp dịch vụ di động”: là mọi tổ chức được chấp nhận bởi cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam để cung cấp dịch vụ di động hỗ trợ đường truyền điện thoại hoặc dịch vụ đường truyền dữ liệu.
- j. Thông tin mật: là những thông tin mà Chủ thẻ sử dụng để đăng nhập và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay, bao gồm nhưng không giới hạn số điện thoại người dùng (User ID), mật mã giao dịch/đăng nhập (mPass) hoặc đăng nhập bằng sinh trắc học, mã xác thực (OTP).

3. Quyền và trách nhiệm của Người dùng

- a. Khi thực hiện đăng ký sử dụng ứng dụng, kết nối thẻ trên ứng dụng cũng như sử dụng các dịch vụ do Sacombank cung cấp, Người dùng cần cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Sacombank và cam kết chịu mọi trách nhiệm đối với các thông tin này.
- b. Người dùng có trách nhiệm cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời cho Sacombank các thông tin bao gồm nhưng không giới hạn thông tin đăng nhập, thông tin cá nhân của Người dùng, thông tin Thẻ, thông tin định khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn Chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) hoặc hộ chiếu khi có bất kỳ sự thay đổi nào so với các thông tin mà Người dùng đã đăng ký tại Ứng dụng Sacombank Pay hoặc khi có yêu cầu của Sacombank. Trường hợp Người dùng không thông báo hoặc thông báo không chính xác, đầy đủ các thông tin trên thì Người dùng phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, trách nhiệm phát sinh do

việc sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay, không liên quan đến Sacombank và không ảnh hưởng đến giá trị hiệu lực các giao dịch đã thực hiện.

c. Khi cài đặt và kích hoạt sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động của mình, Người dùng ý thức được rằng việc cài đặt, bảo quản thiết bị này và bảo mật “Thông tin mật” là rất quan trọng. Người dùng có trách nhiệm cài đặt ứng dụng theo đúng hướng dẫn của Sacombank, đồng thời bảo quản và cam kết thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để phòng ngừa, ngăn chặn việc sử dụng trái phép thiết bị di động của mình và các “Thông tin mật”. Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các giao dịch được thực hiện thông qua thiết bị di động của mình và hoặc các giao dịch được nhân danh mình do (i) thiết bị di động bị thất lạc hoặc bị người khác sử dụng, (ii) “Thông tin mật” bị tiết lộ không do lỗi của Sacombank.

d. Khi thiết bị di động bị thất lạc và/hoặc khi Người dùng nghi ngờ hoặc xác định được rằng “Thông tin mật” bị tiết lộ và/hoặc Ứng dụng Sacombank Pay bị truy cập trái phép thì Người dùng liên lạc với Sacombank theo số 1900555588/02835266060 để tạm khóa Tài khoản Sacombank Pay. Trường hợp Người dùng không thông báo cho Sacombank dẫn đến Sacombank không kịp thời tạm khóa Tài khoản Sacombank Pay thì Người dùng phải chịu trách nhiệm với mọi giao dịch và/hoặc thiệt hại phát sinh khi xảy ra các trường hợp trên.

e. Người dùng chịu trách nhiệm về các giao dịch được thực hiện thông qua ứng dụng này và tự giải quyết các tranh chấp phát sinh và/hoặc liên quan đến hàng hóa, dịch vụ mà mình thực hiện với ĐVCNT.

f. Người dùng chịu trách nhiệm về các thao tác kích hoạt, khóa, mở khóa thẻ; và tạo hoặc đổi mã PIN thẻ phát hành tại Sacombank đã liên kết trên ứng dụng.

g. Người dùng có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng ứng dụng theo Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ và Điều kiện và điều khoản này của Sacombank. Việc khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho Sacombank. Người dùng được quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại. Quá thời hạn trên, Sacombank sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào phát sinh hoặc có liên quan. Trường hợp khiếu nại của Người dùng không liên quan đến lỗi của Sacombank, Người dùng sẽ phải chịu phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của Sacombank.

h. Người dùng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của các giao dịch do mình thực hiện thông qua Ứng dụng Sacombank Pay.

i. Người dùng phải tự chịu trách nhiệm về việc lắp đặt, duy trì và vận hành các thiết bị di động của Người dùng, về phần mềm của thiết bị di động, kể cả phần mềm trình duyệt được sử dụng trong việc giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên thiết bị di động, cập nhật phiên bản của Ứng dụng Sacombank Pay nhằm đảm bảo việc truy cập và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay. Sacombank không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc điện thoại, ứng dụng đã cài đặt của Người dùng trong quá trình sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay.

j. Người dùng chịu trách nhiệm đảm bảo thiết bị di động cá nhân và phần mềm Người dùng sử dụng đáp ứng được việc truy cập và giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay.

k. Sacombank sẽ không tính bất kỳ khoản phí nào cho việc tải và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay (trường hợp có tính phí sẽ theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ). Tuy nhiên, Người dùng phải chịu trách nhiệm thanh toán phí tải dữ liệu và mọi khoản phí khác theo quy định của Nhà cung cấp dịch vụ di động. Việc trả phí liên quan đến phát hành và sử dụng tài khoản/thẻ thực hiện theo quy định tại các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tương ứng.

l. Người dùng phải hoàn trả cho Sacombank những khoản thanh toán quá số dư được phép trên tài khoản/thẻ và lãi phát sinh theo quy định của Sacombank, những khoản tiền ghi Có nhằm vào tài khoản theo nhận định của Sacombank (nếu có). Theo đó, Người dùng đồng ý rằng Sacombank có quyền tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ của Người dùng tại Sacombank để thu hồi những khoản tiền này.

m. Người dùng không thể hủy, phủ nhận bất kỳ giao dịch nào được thực hiện trên Ứng dụng Sacombank Pay bằng các Thông tin mật của Người dùng.

n. Người dùng sử dụng Tài khoản Sacombank Pay định danh phải tuân thủ các quy định tại Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng của loại Thẻ tương ứng.

4. Quyền và trách nhiệm của Sacombank

a. Quyền sở hữu ứng dụng: Ứng dụng Sacombank Pay được phát triển và thuộc sở hữu duy nhất bởi Sacombank, bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan. Không cá nhân, tổ chức nào

được phép sao chép, tái tạo, phân phối hoặc có hình thức sử dụng khác mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Sacombank.

b. Sacombank, theo sự cho phép của Người dùng tại Hợp đồng này, có thể sử dụng các thông tin mà Người dùng đã cung cấp tại Ứng dụng Sacombank Pay để truyền thông các chương trình đến Người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm, dịch vụ của Sacombank.

c. Sacombank có nghĩa vụ tạm khóa bao gồm nhưng không giới hạn tài khoản/thẻ và Tài khoản Sacombank Pay khi nhận được yêu cầu của Người dùng khi xảy ra các trường hợp theo quy định tại Điều 3.4 của Điều khoản và Điều kiện này.

d. Sacombank có thể, tùy theo quyết định của mình, chấm dứt hoặc từ chối việc thực hiện giao dịch, tạm ngưng một/một số/toàn bộ các dịch vụ mà Sacombank cung cấp tại Ứng dụng Sacombank Pay, khóa chức năng đăng nhập của Người dùng hoặc yêu cầu một khoản bồi thường từ Người dùng trước khi tiếp tục sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay mà không cần báo trước khi xảy ra một trong các sự kiện: (i) Khi phát hiện Người dùng vi phạm quy định pháp luật, quy định tại Hợp đồng này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hoặc Hợp đồng nào liên quan đến việc phát hành và sử dụng Tài khoản/Thẻ với Sacombank; (ii) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; (iv) Khi Sacombank có lý do để nghi ngờ rằng việc sử dụng ứng dụng của Chủ thẻ sẽ ảnh hưởng đến lợi ích của Sacombank/Người dùng/Bên thứ ba; hoặc (v) Sacombank tạm ngưng dịch vụ để bảo trì, sửa chữa hệ thống.

e. Sacombank có quyền dựa vào tất cả các thông tin hoặc chỉ thị điện tử được Người dùng yêu cầu Sacombank trên Ứng dụng Sacombank Pay để thực hiện và không có nghĩa vụ xác minh hoặc yêu cầu thêm thông tin nhằm xác minh tính rõ ràng của yêu cầu.

f. Ứng dụng Sacombank Pay là thuộc quyền sở hữu của Sacombank, theo đó Sacombank có quyền, nhưng không có nghĩa vụ thực hiện thay đổi, cải tiến và/hoặc sửa đổi ứng dụng cung cấp theo từng thời kỳ.

g. Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung Điều Khoản và Điều Kiện bất cứ lúc nào bằng cách thông báo trước khi có hiệu lực cho Người dùng bằng email hoặc văn bản theo địa chỉ cuối cùng mà Chủ thẻ đăng ký tại Sacombank hoặc công bố trên website chính thức của Sacombank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay niêm yết tại hệ thống

Sacombank. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc Người dùng nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay sau khi sự sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.

h. Sacombank có nghĩa vụ bảo mật các thông tin liên quan đến Người dùng theo quy định của pháp luật.

i. Sacombank không đảm bảo việc cung cấp các thông tin và dịch vụ của mình qua Ứng dụng Sacombank Pay là liên tục và không bị gián đoạn. Vì vậy, Người dùng hiểu rằng tại một số thời điểm nhất định, Người dùng sẽ không thể truy cập, sử dụng hoặc thực hiện một, một số hoặc tất cả các dịch vụ mà Sacombank cung cấp tại Ứng dụng Sacombank Pay. Đồng thời, Sacombank được miễn mọi trách nhiệm do không thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Người dùng trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc hoặc vì bất cứ lý do nào khác.

j. Sacombank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Sacombank dẫn đến việc không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác các dịch vụ theo yêu cầu của Người dùng tại Ứng dụng Sacombank Pay bao gồm nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện, Người dùng thực hiện giao dịch tại nước ngoài...

5. Quy định khác

a. Tất cả các thông báo sẽ xem như Người dùng đã nhận được:

- Trong vòng 5 ngày kể từ ngày gửi (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) nếu gửi bằng thư; hoặc
- Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax, telex, email mà Người dùng đã đăng ký với Sacombank; hoặc
- Vào ngày công bố trên website chính thức của Sacombank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay ngày niêm yết tại các hệ thống Sacombank.

b. Người dùng, chịu trách nhiệm về những nghĩa vụ của mình theo quy định tại Hợp Đồng này. Bất kỳ thông báo nào cho bất kỳ một Người dùng nào sẽ được xem là có thông báo cho tất cả các Người dùng.

c. Người dùng ủy quyền và đồng ý để Sacombank hoặc bất kỳ bên đại diện nào của Sacombank sử dụng, lưu trữ, cung cấp, hoặc trao đổi những thông tin về Người dùng, Tài khoản Sacombank Pay, Giao Dịch qua Tài khoản Sacombank Pay và/hoặc bất kỳ thông tin có liên quan nào khác của Người dùng với bất kỳ tổ chức và/hoặc cá nhân nào.

d. Sacombank có quyền chuyển nhượng và/hoặc chuyển giao vô điều kiện toàn bộ hoặc một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này cho bất kỳ bên thứ ba nào. Ứng dụng sẽ thông báo và Người dùng sẽ phải xác nhận đồng ý hoặc nếu Người dùng vẫn tiếp tục thực hiện các giao dịch trên ứng dụng là đồng nghĩa với Người dùng đồng ý với việc chuyển nhượng và chuyển giao đó theo yêu cầu của Sacombank.

e. Người dùng không được chuyển nhượng hay chuyển giao toàn bộ hay một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Sacombank. Trường hợp Người dùng chuyển nhượng, chuyển giao một phần hay toàn bộ các quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Sacombank, Người dùng phải chịu toàn bộ trách nhiệm liên quan đến việc chuyển nhượng, chuyển giao đó và việc bên thứ ba sử dụng ứng dụng này.

f. Hợp Đồng và Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Trong trường hợp có tranh chấp giữa Người dùng và Sacombank mà không giải quyết được bằng thương lượng hòa giải, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết theo luật pháp Việt Nam.

g. Người dùng có thể liên lạc với Sacombank qua số điện thoại 1900 5555 88/028 35266060 để được hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc về các sản phẩm hoặc dịch vụ (liên quan đến Ứng dụng Sacombank Pay) do Sacombank cung cấp ngoại trừ những yêu cầu ngoài khả năng của Sacombank (như sự cố do lỗi Người dùng khi thực hiện giao dịch, sự cố do lỗi bên thứ ba hoặc những yêu cầu bất hợp lý khác của Người dùng).

h. Các nội dung liên quan đến việc sử dụng Tài khoản Sacombank Pay chưa được quy định tại Điều khoản và Điều kiện này sẽ áp dụng theo các quy định tại các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng của từng loại Thẻ. Trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung tại Điều khoản và Điều kiện này và các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng của từng loại Thẻ, nội dung tại các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng của từng loại Thẻ sẽ được ưu tiên áp dụng.