

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

1. Mở Tài khoản thanh toán (TKTT): Thao tác mở TKTT trên app Sacombank Pay như sau:

The first screenshot shows the Sacombank PAY app home screen. It features a search bar, a profile icon, and a weather widget. Below the weather, there are four main service buttons: 'Quản lý thẻ và tài khoản', 'Vay tiêu dùng', 'Chuyển tiền', and 'Mở tài khoản thanh toán'. The bottom navigation bar includes 'Khám phá', 'Truy cập nhanh', and 'Giao dịch'.

The second screenshot shows the 'Mở tài khoản thanh toán' (Open payment account) screen. It includes a dropdown menu for 'Đơn vị mở TKTT' (Opening unit) set to 'CHI NHANH TRUNG TAM'. Below this is an email field with 'luttb@sacombank.com'. There are two options for automatic service registration: 'Sacombank Pay (miễn phí)' (checked) and 'SMS và Sacombank Pay (11.000đ/tháng)'. A section for 'Chọn tài khoản VND số đẹp (miễn phí)' (Choose VND account with nice numbers) includes fields for birth date, mobile number, CMND/CCCD number, a 4-digit preference number (9999), and a bank branch preference. At the bottom, there is a checkbox for 'Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán của Sacombank' (checked) and a 'Tiếp tục' (Continue) button.

The third screenshot shows the 'You Danh sách PGD' (You PGD list) screen. It has a search bar with 'trung' entered. Below the search bar are dropdown menus for 'Tỉnh/ Thành phố' (City/Province) set to 'Thành Phố...' and 'Quận/ Huyện' (District/City) set to 'Quận 3'. A search result for 'CHI NHANH TRUNG TAM' is displayed, with the address '266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P. 8, Q. 3, Tp. HCM'. At the bottom, there is a 'Tìm phòng giao dịch' (Find branch) button and a 'Xong' (Done) button.

## Bước 1:

- Chọn icon “Mở tài khoản thanh toán” tại màn hình chính hoặc
- Chọn chức năng “Giao dịch”
- Chọn Mở tài khoản thanh toán

## Bước 2:

- **Đơn vị mở TKTT:** KH chọn Đơn vị muốn mở TKTT
- **Email (nhận hợp đồng và thông tin hữu ích).** Email mặc định và không được thay đổi khi KH có đăng ký email tại App Sacombank Pay, các trường hợp khác KH được đăng ký, hệ thống tự động cập nhật vào core.
- **Đăng ký báo giao dịch tự động**
  - Sacombank Pay (miễn phí): KH nhận Push Notify trên Sacombank Pay khi phát sinh biến động số dư TKTT.
  - SMS và Sacombank Pay (11.000đ/tháng): KH nhận SMS và Push Notify trên Sacombank Pay
- **Lựa chọn tài khoản VND số đẹp (miễn phí):** Chọn theo nhu cầu KH bằng cách click vào các lựa chọn tương ứng sau:
  - Ngày tháng năm sinh: hiển thị thông tin TK theo 8 số cuối ngày tháng năm sinh.
  - Số điện thoại di động: hiển thị thông tin 10 số cuối TK là số điện thoại di động của KH.
  - Số CMND/CCCD: hiển thị thông tin 9 số cuối TK là số CMND hoặc 10 số cuối TK là số CCCD (với CCCD lấy từ đầu dãy)
  - Dãy 1 – 4 số mong muốn: hiển thị thông tin 4 số cuối TK là số tự chọn
  - Ngân hàng tạo tự động

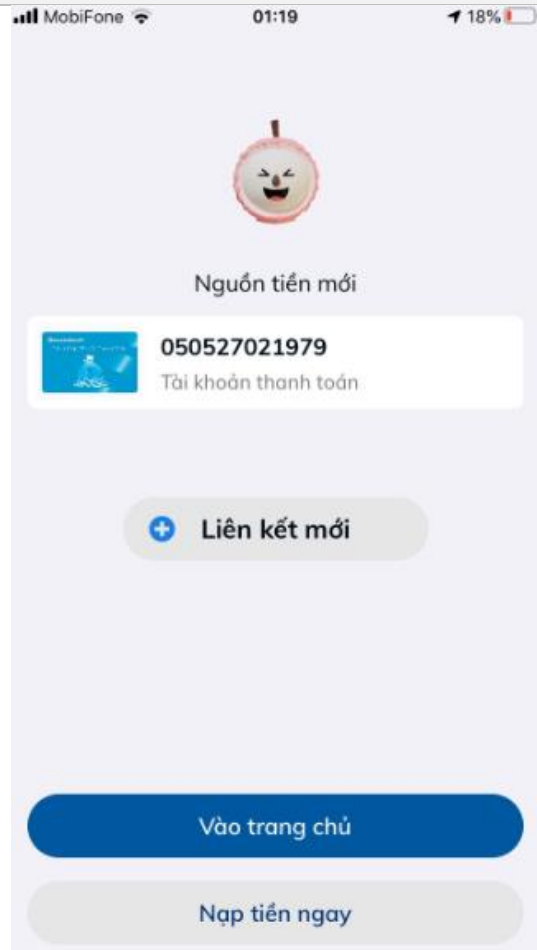
- KH có bất định vị, hệ thống hiển thị tự động danh sách CN/PGD cần mở TKTT trong bán kính 10km theo vị trí KH.
- **Hoặc** chọn Tỉnh/Thành phố Quận/Huyện **nơi KH cần mở TKTT**

- Nhấp chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán của Sacombank”

The image displays three sequential screenshots from the Sacombank mobile application. The first screenshot, titled "Xác thực" (Verification), shows the "mConnected" option selected and a confirmation icon. The second screenshot, titled "Mở tài khoản thanh toán thành công!" (Opening payment account successful!), displays account details: account number 066987089999, name TRẦN THỊ BÍCH LỰ, and CN/PGD CHI NHANH TRUNG TAM. The third screenshot, titled "Quản lý thẻ/TK Sacombank" (Manage card/TK Sacombank), shows a list of accounts with toggle switches, where the account 050527021979 is active.

## Bước 3:

- Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng (mSign, Token, SMS)

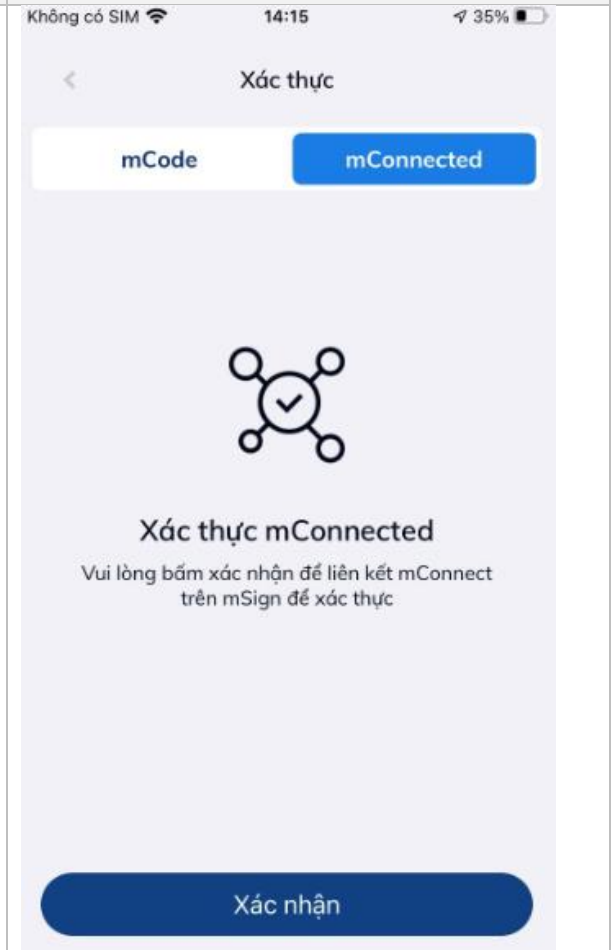


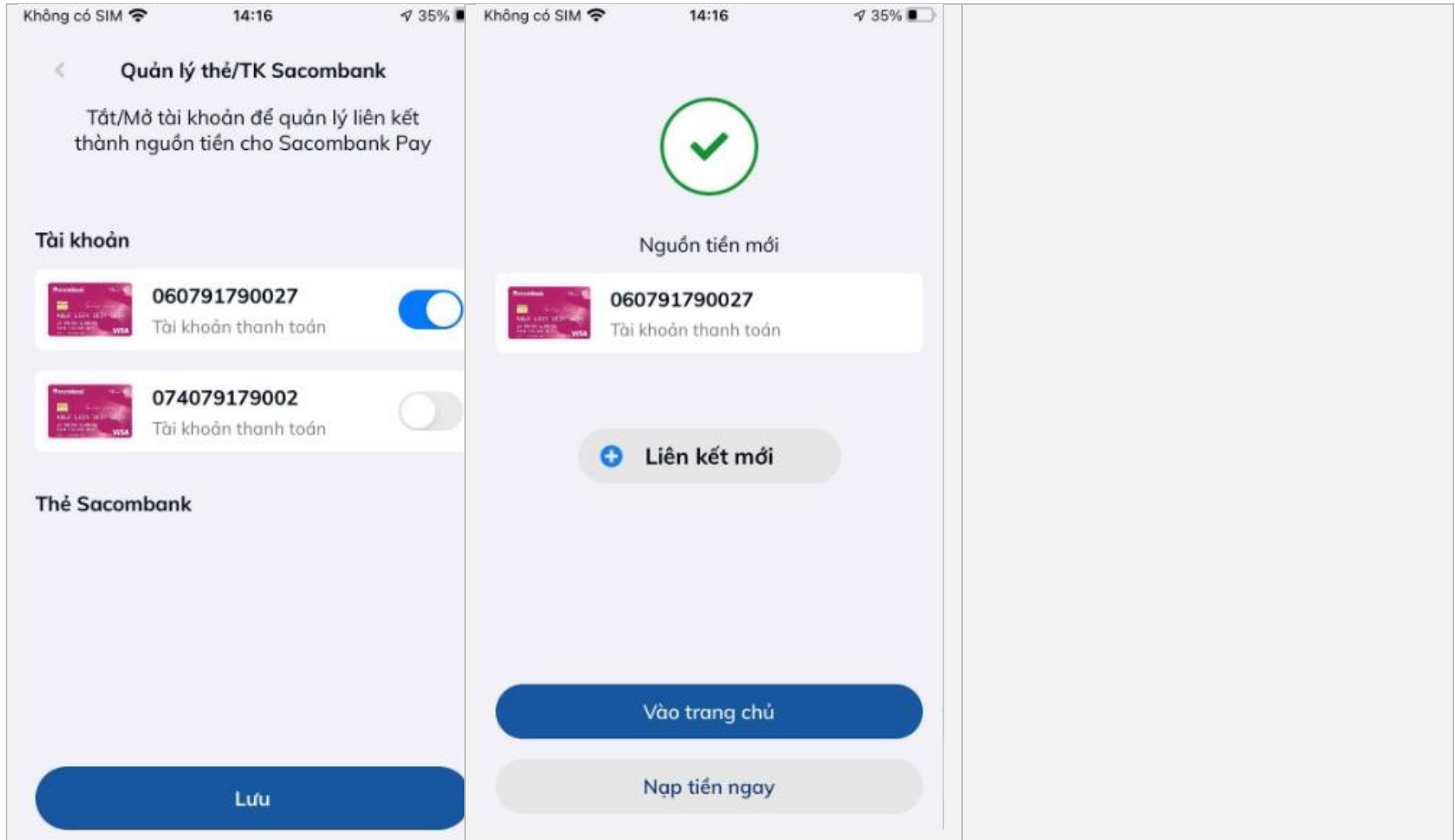
## Bước 4:

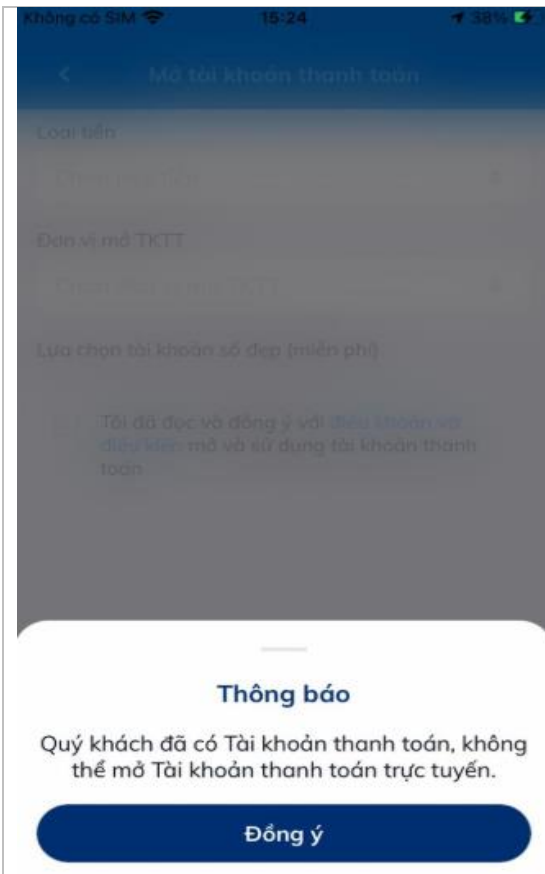
- Hiện thị thông báo “Mở tài khoản thanh toán thành công”, chọn Liên kết thẻ/TK Sacombank để liên kết Thẻ/TK Sacombank



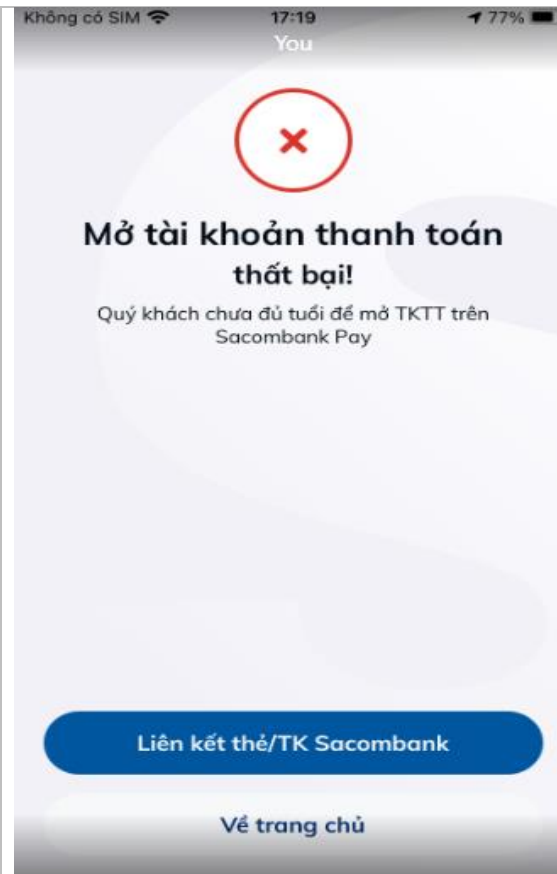
Hệ thống tự động Bật liên kết TKTT vừa mở thành công và nhấn nút Lưu  
P/s: KH chỉ liên kết được 1 Thẻ/TK/lần



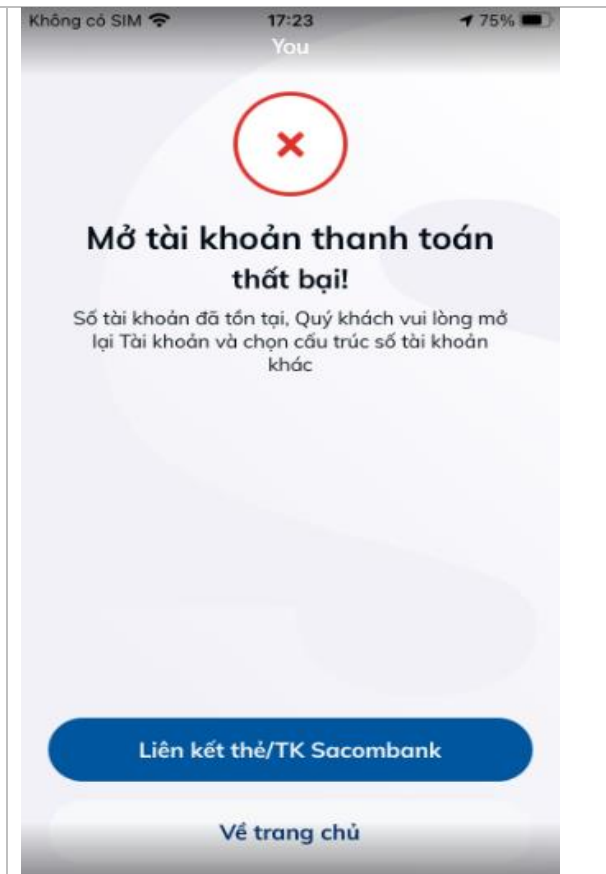




Trường hợp KH đã có TK thanh toán hiển thị thông báo “Quý khách đã có Tài khoản thanh toán, không thể mở Tài khoản thanh toán trực tuyến”



Trường hợp KH < 18 tuổi sẽ hiển thị câu thông báo lỗi



Trường hợp số tài khoản đã tồn tại sẽ hiển thị câu thông báo lỗi



2. Chức năng gửi email thông báo số tài khoản và gửi hợp đồng mở sử dụng TKTT trên Sacombank Pay  
Sau khi KH hoàn tất mở TKTT tại Mục 1, hệ thống sẽ tự động gửi email cho KH như sau:

[SACOMBANK] THÔNG BÁO  
MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN ☆  
Hộp thư đến

 **Sacombank** 11 thg 12  
tới tôi ▾

## Sacombank

Kính gửi Quý khách hàng: **TRAN THI BICH LU,**

Tài khoản thanh toán của Khách hàng đã được mở, thông tin tài khoản như sau:

**Tên tài khoản: TRAN THI BICH LU,**

**Số tài khoản: 062385589999**

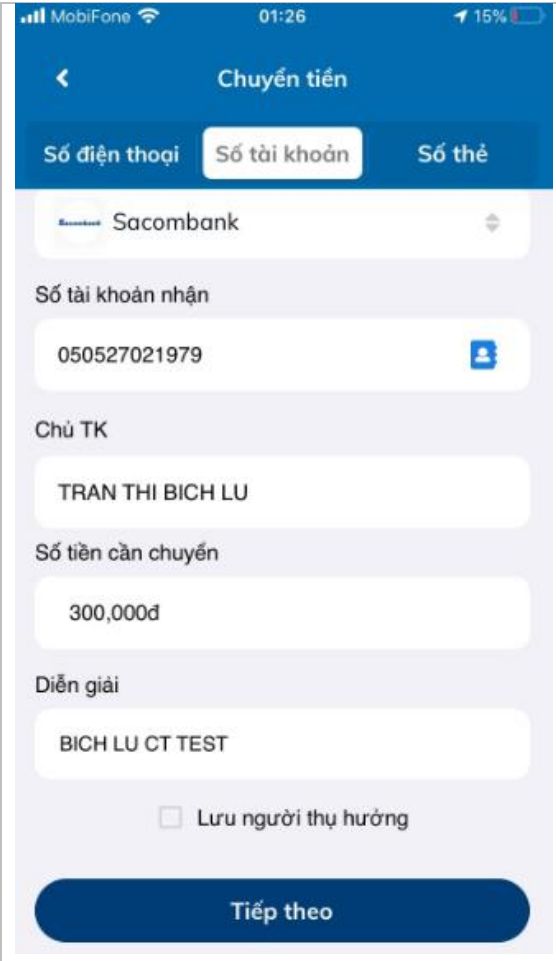
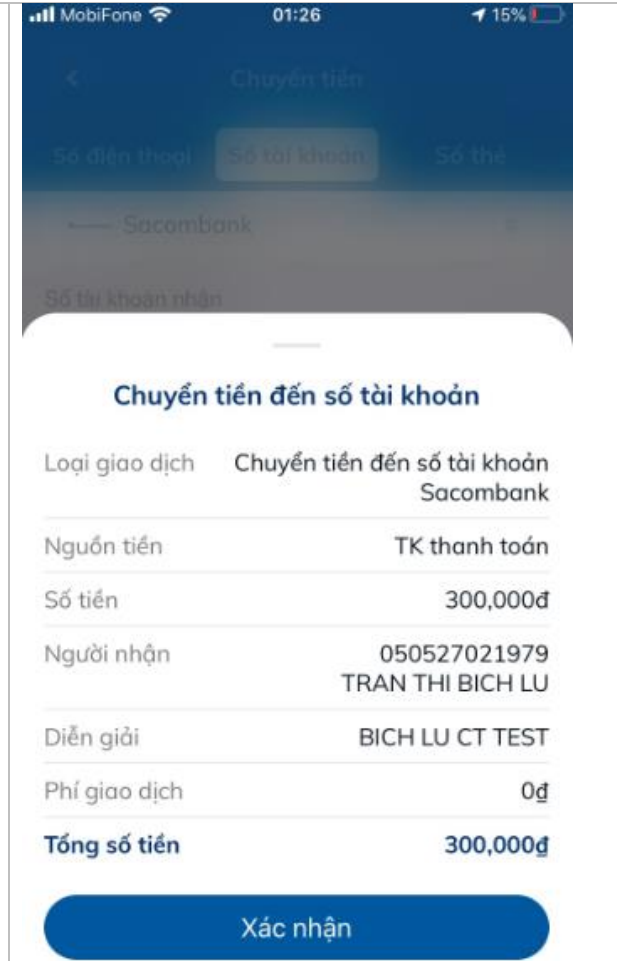

**Loại tiền: VND**

**Chi nhánh/PGD quản lý: CHI NHANH TAN BINH**

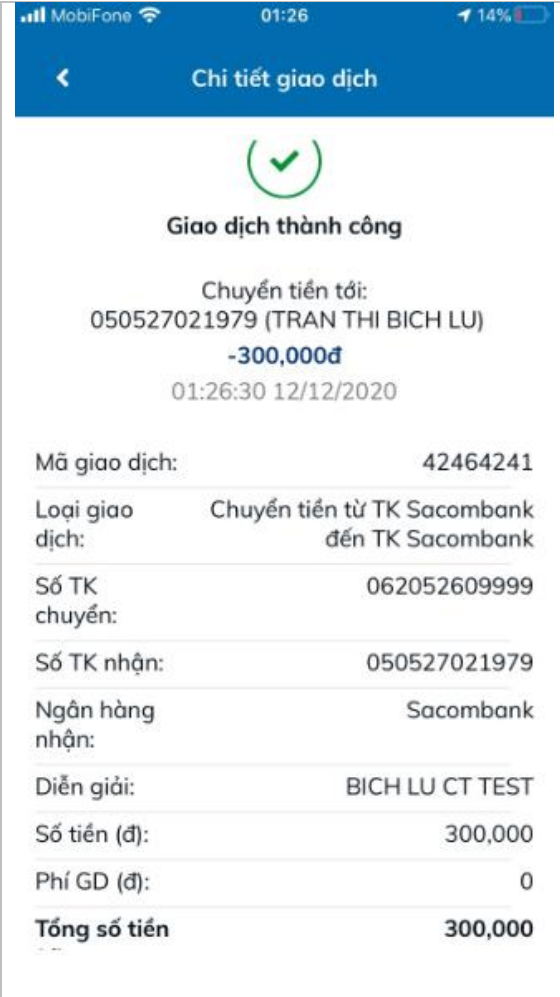

2020 © Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

Khách hàng xem nội dung chi tiết theo file đính kèm và Điều khoản điều kiện theo đường link trong file.

## 3. Chức chuyển tiền TKTT mở Sacombank Pay

		
<p>Chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT</p>	<p>Hiển thị màn hình xác nhận lại thông tin chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT</p>	<p>Hiển thị màn hình chuyển tiền thành công</p>



		<p>Sacombank 12/12/2020 00:58 TK: 066025799024 PS: -10,000 VND Số dư khả dụng: 5,050,000 VND EWD042463454 MNGHI NAP TIEN VAO VI</p>
<p>Màn hình chi tiết giao dịch thành công</p>	<p>Trường hợp KH chỉ chọn Sacombank Pay nên chỉ Push Notify không có SMS</p>	<p>Trường hợp KH chọn SMS và Sacombank Pay nên có SMS</p>

