

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

1. Nhận thức chung

Bằng việc tải và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay, Người dùng cam kết đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay.

2. Giải thích từ ngữ

- a. Ứng dụng Sacombank Pay hay Ứng dụng: Là ứng dụng được cài đặt và sử dụng trên thiết bị di động (bao gồm điện thoại di động thông minh và thiết bị di động thông minh) có kết nối Internet do Sacombank phát triển cho phép Người dùng tìm kiếm và cập nhật kịp thời các ưu đãi từ Sacombank, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ, chuyển tiền, rút tiền mặt tại ATM Sacombank và sử dụng các dịch vụ khác do Sacombank cung cấp trong từng thời kỳ.
- b. Người dùng: là cá nhân tải và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay.
- c. Tài khoản Sacombank Pay: là Thẻ trả trước phi vật lý do Sacombank phát hành cho Người dùng sau khi định danh thành công dưới hình thức tích hợp vào Ứng dụng Sacombank Pay, cho phép Người dùng thực hiện các giao dịch thẻ thông qua Ứng dụng Sacombank Pay và không được chuyển đổi thành Thẻ trả trước vật lý. Tài khoản Sacombank Pay bao gồm Tài khoản Sacombank Pay vô danh, Tài khoản Sacombank Pay xác thực trực tuyến e-KYC và Tài khoản Sacombank Pay định danh.
- d. Tài khoản Sacombank Pay vô danh: là Ứng dụng Sacombank Pay chưa được định danh, chỉ được sử dụng để tra cứu thông tin sản phẩm – dịch vụ và các chương trình khuyến mại của Sacombank và không được sử dụng để thực hiện các giao dịch thẻ. **Số dư của tài khoản Sacombank Pay vô danh tại mọi thời điểm không được vượt quá 05 (năm) triệu đồng và không được hoàn lại trong bất kỳ trường hợp nào.**
- e. Tài khoản Sacombank Pay xác thực trực tuyến e-KYC: Ứng dụng Sacombank Pay đã được định danh thông qua việc thực hiện các thao tác trực tiếp trên ứng dụng để đối chiếu thông tin cá nhân tức thời với cơ sở dữ liệu tập trung về danh tính người dùng, xác thực sinh trắc học, nhận diện khách hàng bằng hình chân dung tự chụp và thực thể sống. Người dùng thực hiện xác thực trực tuyến e-KYC đồng ý không có dấu hiệu liên quan đến Hoa Kỳ (gồm: là công dân Hoa Kỳ hoặc đối tượng cư trú Hoa Kỳ; hoặc có nơi sinh tại Hoa Kỳ; hoặc có địa chỉ gửi thư hoặc nơi cư trú hiện hành tại Hoa Kỳ (bao gồm hộp nhận thư ở bưu điện Hoa Kỳ); hoặc có số điện thoại hiện hành tại Hoa Kỳ; hoặc có lệnh chuyển tiền vào tài khoản được duy trì tại Hoa Kỳ; hoặc có giấy ủy quyền thông qua luật sư hoặc giấy cho phép toàn quyền đã ký tên đang có hiệu lực cấp cho người có địa chỉ tại Hoa Kỳ; hoặc có địa chỉ “nhờ chuyển” hoặc “hộp lưu thư”, là địa chỉ duy nhất có trong hồ sơ của Người dùng). Người dùng cam kết có một quốc tịch là quốc tịch Việt Nam, và thuộc đối tượng người cư trú, trường hợp có thêm các quốc tịch khác Người dùng sẽ thực hiện khai báo ngay tại các địa điểm giao dịch hợp pháp thuộc mạng lưới hoạt động của Sacombank (quầy giao dịch của Sacombank). Số dư tối đa tại mọi thời điểm, hạn mức giao dịch theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ. Số dư của Tài khoản Sacombank Pay xác thực trực tuyến e-KYC được hoàn cho Người dùng bằng tiền mặt hoặc

chuyển khoản. Người dùng chịu trách nhiệm chi trả Phí hoàn lại Số dư và các loại phí khác liên quan đến việc chuyển khoản (nếu có).

- f. Tài khoản Sacombank Pay định danh: Ứng dụng Sacombank Pay đã được định danh thông qua việc liên kết thẻ/tài khoản thanh toán của Người dùng tại Sacombank hoặc định danh trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank hoặc các hình thức khác trong từng thời kỳ. Không giới hạn số dư tối đa, hạn mức giao dịch theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ. Số dư của Tài khoản Sacombank Pay định danh được hoàn cho Người dùng bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản hoặc chuyển vào thẻ/tài khoản đã liên kết. Người dùng chịu trách nhiệm chi trả Phí hoàn lại Số dư và các loại phí khác liên quan đến việc chuyển khoản (nếu có).
- g. Sacombank: là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- h. Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT): là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ theo Hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Tổ chức thanh toán thẻ.
- i. Nhà cung cấp dịch vụ di động: là các tổ chức được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam cấp phép cung cấp dịch vụ hỗ trợ đường truyền hoặc dịch vụ đường truyền dữ liệu.
- j. Thông tin mật: là những thông tin mà Người dùng sử dụng để đăng nhập và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay, bao gồm nhưng không giới hạn số điện thoại (User ID), mật mã giao dịch/đăng nhập (mPass), dữ liệu sinh trắc học, mã xác thực (OTP).

3. Quyền và trách nhiệm của Người dùng

- a. Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho Sacombank các thông tin theo yêu cầu của Sacombank tại Ứng dụng Sacombank Pay bao gồm nhưng không giới hạn thông tin đăng nhập, thông tin cá nhân của Người dùng, thông tin Thẻ, thông tin định danh khách hàng. Cập nhật khi có bất kỳ sự thay đổi nào so với các thông tin đã đăng ký tại Ứng dụng Sacombank Pay hoặc khi có yêu cầu của Sacombank. Người dùng cam kết chịu mọi trách nhiệm trong trường hợp các thông tin do Người dùng cung cấp là không đầy đủ/không chính xác hoặc không được cập nhật kịp thời, không liên quan đến Sacombank và không ảnh hưởng đến giá trị hiệu lực các giao dịch đã thực hiện.
- b. Cài đặt ứng dụng theo đúng hướng dẫn của Sacombank, bảo quản và cam kết thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để phòng ngừa, ngăn chặn việc sử dụng trái phép thiết bị di động, Ứng dụng Sacombank Pay và các Thông tin mật. Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các giao dịch/yêu cầu/thao tác được thực hiện trên Ứng dụng Sacombank Pay kể cả trong trường hợp (i) thiết bị di động bị thất lạc, (ii) Thông tin mật bị tiết lộ không do lỗi của Sacombank, (iii) thiết bị di động và/hoặc Ứng dụng Sacombank Pay bị sử dụng trái phép.
- c. Khi thiết bị di động bị thất lạc và/hoặc khi Người dùng nghi ngờ hoặc xác định được rằng Thông tin mật bị tiết lộ và/hoặc Ứng dụng Sacombank Pay bị truy cập trái phép thì Người dùng liên lạc với Sacombank theo số 1900555588/(028)35266060 để tạm khóa Tài khoản Sacombank Pay.
- d. Người dùng chịu trách nhiệm về các giao dịch được thực hiện thông qua ứng dụng này và tự giải quyết các tranh chấp liên quan đến hàng hóa, dịch vụ mà mình thực hiện với ĐVCNT.

- e. Người dùng chịu trách nhiệm về các thao tác kích hoạt, khóa, mở khóa thẻ; và tạo hoặc đổi mã PIN thẻ phát hành tại Sacombank đã liên kết trên ứng dụng; và các thao tác khác trên Ứng dụng.
- f. Người dùng có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng ứng dụng. Người dùng phải cung cấp cho Sacombank các chứng từ chứng minh nội dung khiếu nại theo yêu cầu của Sacombank. Việc điều tra sẽ được tiến hành theo các quy định của Sacombank về khiếu nại giao dịch. Nếu kết quả điều tra được kết luận là không đúng như khiếu nại, Người dùng có trách nhiệm thanh toán phí do khiếu nại sai.
 - Thời hạn Sacombank tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại tối đa 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch yêu cầu tra soát, khiếu nại. Hết thời hạn này, nếu Sacombank không nhận được bất kỳ khiếu nại nào từ Người dùng thì các khoản tính vào số dư Thẻ hoặc Tài khoản thanh toán hoặc Tài khoản Sacombank Pay sẽ là bằng chứng rằng giao dịch, chi phí, phí, ghi nợ hoặc/và ghi có là chính xác và có hiệu lực trừ khi Sacombank, theo thời điểm quyết định riêng của mình quyết định sửa đổi và/hoặc bổ sung những khoản ghi vào Số Dư vào bất kỳ thời điểm nào sau đó.
 - Các hình thức tiếp nhận thông tin tra soát, khiếu nại của Người dùng bao gồm: qua tổng đài điện thoại (có ghi âm, hoạt động 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày trong tuần) và qua các điểm giao dịch của Sacombank.
 - Trường hợp Người dùng đề nghị tra soát, khiếu nại qua tổng đài điện thoại, Người dùng cần bổ sung giấy đề nghị tra soát, khiếu nại theo mẫu quy định của Sacombank cho Sacombank trong vòng tối đa 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày Người dùng đề nghị tra soát, khiếu nại qua tổng đài điện thoại.
 - Trường hợp ủy quyền cho người khác đề nghị tra soát, khiếu nại, Người dùng thực hiện theo quy định của pháp luật về ủy quyền.
- g. Người dùng phải tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay là chính xác, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của các giao dịch do mình thực hiện thông qua Ứng dụng Sacombank Pay.
- h. Người dùng phải tự chịu trách nhiệm về việc cài đặt, duy trì và vận hành các thiết bị di động của Người dùng, về phần mềm của thiết bị di động, kể cả phần mềm trình duyệt, internet được sử dụng trong việc giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên thiết bị di động, cập nhật phiên bản của Ứng dụng Sacombank Pay nhằm đảm bảo việc truy cập và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay. Sacombank không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, xung đột giữa các phần mềm, hỏng hóc điện thoại, ứng dụng đã cài đặt của Người dùng trong quá trình sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay.
- i. Người dùng chịu trách nhiệm đảm bảo thiết bị di động cá nhân và phần mềm Người dùng sử dụng đáp ứng được việc truy cập và giao dịch trên Ứng dụng Sacombank Pay.
- j. Sacombank sẽ không tính bất kỳ khoản phí nào cho việc tải và sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay (trường hợp có tính phí sẽ theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ). Tuy nhiên, Người dùng phải chịu trách nhiệm thanh toán phí tải dữ liệu và mọi khoản phí khác theo quy định của Nhà cung cấp dịch vụ di động.

- k. Người dùng phải hoàn trả cho Sacombank những khoản thanh toán quá số dư được phép trên tài khoản/thẻ và lãi phát sinh theo quy định của Sacombank, những khoản tiền ghi Có nhằm vào tài khoản theo nhận định của Sacombank (nếu có). Theo đó, Người dùng đồng ý rằng Sacombank có quyền tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ hoặc tài khoản Sacombank Pay của Người dùng tại Sacombank để thu hồi những khoản tiền này.
- l. Người dùng không thể hủy, phủ nhận bất kỳ giao dịch/yêu cầu/thao tác nào được thực hiện trên Ứng dụng Sacombank Pay bằng các Thông tin mật của Người dùng.
- m. Người dùng cam kết những thông tin cung cấp trên Ứng dụng Sacombank Pay là thông tin hiện hữu, đầy đủ, chính xác, đúng sự thật và phù hợp với quy định pháp luật và Người dùng đồng ý rằng những thông tin do Người dùng khai báo trên Ứng dụng Sacombank Pay sẽ là thông tin được cập nhật mới nhất của Người dùng tại thời điểm khai báo. Trường hợp thông tin này có sự khác biệt với thông tin đã được lưu trữ trên hệ thống của Sacombank, Người dùng đồng ý cho Sacombank cập nhật các thông tin này vào hệ thống và thay thế các thông tin cũ. Việc cập nhật thông tin được thực hiện theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.

4. Quyền và trách nhiệm của Sacombank

- a. Quyền sở hữu ứng dụng: Ứng dụng Sacombank Pay được phát triển và thuộc sở hữu duy nhất bởi Sacombank, bao gồm tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan. Không cá nhân, tổ chức nào được phép sao chép, tái tạo, phân phối hoặc có hình thức sử dụng khác mà không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Sacombank.
- b. Bằng việc đồng ý Điều khoản và Điều kiện này,
 - Người dùng cho phép và Sacombank được quyền sử dụng số điện thoại di động, email và các thông tin cá nhân mà Người dùng đã cung cấp tại Ứng dụng Sacombank Pay cho tất cả các giao dịch của Người dùng tại Sacombank bao gồm xác thực thông tin cá nhân, xác thực giao dịch khi Người dùng đăng ký, sử dụng dịch vụ ngân hàng qua các kênh giao dịch trực tuyến và gửi các thông báo giao dịch theo quy định của Sacombank từng thời kỳ, trừ trường hợp có thỏa thuận khác;
 - Người dùng có thể sử dụng số điện thoại di động, email đăng ký tại Ứng dụng Sacombank Pay để yêu cầu Sacombank cung cấp thông tin cá nhân/thông tin liên quan đến giao dịch của Người dùng tại Sacombank thông qua số điện thoại di động, email đã đăng ký tại ứng dụng Sacombank Pay khi Người dùng có nhu cầu theo quy định của Sacombank từng thời kỳ. Người dùng xác nhận Người dùng là người sử dụng hợp pháp của số điện thoại di động, email đăng ký trên Ứng dụng Sacombank Pay và đồng ý nhận thông tin về các sản phẩm, dịch vụ và các chương trình khuyến mại (“quảng cáo”) của Sacombank qua số điện thoại di động, email đã cung cấp trên kênh Ứng dụng Sacombank Pay. Trường hợp có nhu cầu từ chối nhận quảng cáo, Người dùng sẽ phản hồi theo hướng dẫn của Sacombank trên chính tin nhắn, thư điện tử quảng cáo đó.
 - Sacombank được quyền cung cấp thông tin của Người dùng bao gồm cả thông tin giao dịch cho bên thứ ba nhằm đảm bảo cho sự vận hành của Ứng dụng.

- c. Sacombank có nghĩa vụ tạm khóa bao gồm nhưng không giới hạn tài khoản/thẻ và Tài khoản Sacombank Pay khi nhận được yêu cầu của Người dùng khi xảy ra các trường hợp theo quy định tại mục d Điều 4 của Điều khoản và Điều kiện này.
- d. Sacombank có thể, tùy theo quyết định của mình, chấm dứt hoặc từ chối việc thực hiện giao dịch, tạm ngưng một/một số/toàn bộ các dịch vụ mà Sacombank cung cấp tại Ứng dụng Sacombank Pay, khóa chức năng đăng nhập của Người dùng hoặc yêu cầu một khoản bồi thường từ Người dùng trước khi tiếp tục sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay mà không cần báo trước khi xảy ra một trong các sự kiện: (i) Khi phát hiện Người dùng vi phạm quy định pháp luật, quy định tại Điều khoản và Điều kiện này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hoặc Hợp đồng nào với Sacombank; (ii) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; (iv) Khi Sacombank có lý do để nghi ngờ rằng việc sử dụng ứng dụng của Người dùng sẽ ảnh hưởng đến lợi ích của Sacombank/Người dùng/Bên thứ ba; hoặc (v) Sacombank tạm ngưng dịch vụ để bảo trì, sửa chữa hệ thống.
- e. Sacombank có quyền dựa vào tất cả các thông tin hoặc chỉ thị điện tử được Người dùng yêu cầu Sacombank trên Ứng dụng Sacombank Pay để thực hiện và không có nghĩa vụ xác minh hoặc yêu cầu thêm thông tin nhằm xác minh tính rõ ràng của yêu cầu.
- f. Ứng dụng Sacombank Pay là thuộc quyền sở hữu của Sacombank, theo đó Sacombank có quyền, nhưng không có nghĩa vụ thực hiện thay đổi, cải tiến và/hoặc sửa đổi ứng dụng cung cấp theo từng thời kỳ.
- g. Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung Điều Khoản và Điều Kiện bất cứ lúc nào bằng cách thông báo trước khi có hiệu lực cho Người dùng bằng email hoặc văn bản theo địa chỉ cuối cùng mà Người dùng đăng ký tại Sacombank hoặc công bố trên website chính thức của Sacombank hoặc thông báo trực tiếp trên ứng dụng Sacombank Pay hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay niêm yết tại hệ thống Sacombank. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc Người dùng nếu Người dùng tiếp tục sử dụng Ứng dụng Sacombank Pay sau khi sự sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.
- h. Sacombank có nghĩa vụ bảo mật các thông tin liên quan đến Người dùng theo quy định của pháp luật.
- i. Sacombank không đảm bảo việc cung cấp các thông tin và dịch vụ của mình qua Ứng dụng Sacombank Pay là liên tục và không bị gián đoạn. Vì vậy, Người dùng hiểu rằng tại một số thời điểm nhất định, Người dùng sẽ không thể truy cập, sử dụng hoặc thực hiện một, một số hoặc tất cả các dịch vụ mà Sacombank cung cấp tại Ứng dụng Sacombank Pay. Đồng thời, Sacombank được miễn mọi trách nhiệm do không thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Người dùng trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc hoặc vì bất cứ lý do nào khác.
- j. Sacombank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Sacombank dẫn đến việc không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác các dịch vụ theo yêu cầu của Người dùng tại Ứng dụng Sacombank Pay bao gồm nhưng không giới hạn,

các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện, Người dùng thực hiện giao dịch tại nước ngoài...

- k. Sacombank có trách nhiệm giải quyết yêu cầu tra soát khiếu nại và trả lời kết quả tra soát, khiếu nại cho Người dùng trong phạm vi thời hạn xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại là 45 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại của Người dùng theo một trong các hình thức tiếp nhận quy định tại điểm g khoản 3 Điều khoản này.
- l. Sacombank có quyền tự động hủy liên kết thẻ/tài khoản thanh toán đã liên kết vào ứng dụng Sacombank Pay trong vòng 6 tháng (180 ngày) kể từ ngày phát sinh giao dịch cuối cùng trên ứng dụng.
- m. Sacombank có quyền tự động thanh lý Tài khoản Sacombank Pay trong vòng 12 tháng (365 ngày) kể từ ngày phát sinh giao dịch cuối cùng trên ứng dụng. Đối với Tài khoản Sacombank Pay còn số dư nếu sau 12 tháng không phát sinh giao dịch, Sacombank sẽ thu phí quản lý tài khoản theo quy định trong từng thời kỳ và thực hiện thanh lý ngay khi tài khoản có số dư thấp hơn mức phí quản lý tài khoản.
- n. Sacombank có quyền thanh lý một Tài khoản Sacombank Pay hiện hữu trong trường hợp Người dùng khiếu nại về việc không thể đăng ký sử dụng do đã có thông tin đăng ký Sacombank Pay trước đó nếu: (i) Người dùng chứng minh chính chủ số điện thoại đang sử dụng, và (ii) Số điện thoại đã được đăng ký tại Sacombank với thông tin của Người dùng tại thời điểm khiếu nại.

5. Quy định khác

- a. Tất cả các thông báo sẽ xem như Người dùng đã nhận được:
 - Trong vòng 5 ngày kể từ ngày gửi (tính theo dấu bưu điện nơi gửi) nếu gửi bằng thư; hoặc
 - Vào ngày gửi đi nếu gửi bằng fax, telex, email mà Người dùng đã đăng ký với Sacombank; hoặc
 - Vào ngày công bố trên website chính thức của Sacombank hoặc thông báo trực tiếp trên ứng dụng Sacombank Pay hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hay ngày niêm yết tại các hệ thống Sacombank.
- b. Người dùng chịu trách nhiệm về những nghĩa vụ của mình theo quy định tại - Điều khoản và Điều kiện này. Bất kỳ thông báo nào cho bất kỳ một Người dùng nào sẽ được xem là có thông báo cho tất cả các Người dùng.
- c. Người dùng đồng ý rằng Sacombank có quyền hợp tác với bên thứ ba để thu thập thông tin nguồn tài ứng dụng, thao tác thực hiện trên ứng dụng, vị trí, thời gian sử dụng ứng dụng của Người dùng để phục vụ cho mục đích truyền thông, hướng dẫn sử dụng, khuyến mãi theo cá nhân hóa từng Người dùng khác nhau. Người dùng đồng ý rằng Sacombank có quyền thu thập, sử dụng, lưu giữ, tiết lộ, chuyển giao, soạn, kết hợp, lấy và trao đổi, các thông tin liên quan đến Tài khoản Sacombank Pay/các sản phẩm, dịch vụ liên quan đến Thẻ/Tài khoản/Giao Dịch được thực hiện với/hoặc thông qua Sacombank Pay hoặc các thông tin khác do Người dùng cung cấp cho Sacombank (gọi chung là “Thông Tin Cá Nhân”) cho các mục đích sau: (i) cung cấp các sản phẩm, dịch vụ và xử lý các Giao Dịch; (ii) khuyến mại, cung cấp ưu đãi đặc quyền, cải thiện

- các sản phẩm, dịch vụ của Sacombank; (iii) phòng chống lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật, phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố; theo quy định pháp luật hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; (iv) sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp giữa Sacombank, Người dùng và các bên liên quan; và (iv) mục đích khác do Sacombank thông báo trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.
- d. Sacombank có quyền chuyển nhượng và/hoặc chuyển giao vô điều kiện toàn bộ hoặc một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Điều khoản và Điều kiện này cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không cần có sự đồng ý của Người dùng.
 - e. Người dùng không được chuyển nhượng hay chuyển giao toàn bộ hay một phần quyền và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Điều khoản và Điều kiện này cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Sacombank.
 - f. Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp có tranh chấp giữa Người dùng và Sacombank mà không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.
 - g. Người dùng có thể liên lạc với Sacombank qua số điện thoại 1900 5555 88/(028) 35266060 để được hỗ trợ tư vấn, giải đáp thắc mắc về các sản phẩm hoặc dịch vụ do Sacombank cung cấp ngoại trừ những yêu cầu ngoài khả năng của Sacombank (như sự cố do lỗi Người dùng khi thực hiện giao dịch, sự cố do lỗi bên thứ ba hoặc những yêu cầu bất hợp lý khác của Người dùng).
 - h. Ngoài các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này, Người dùng phải tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của các sản phẩm, dịch vụ cụ thể (bao gồm sản phẩm, dịch vụ do Sacombank và/hoặc bên thứ ba cung cấp thông qua Ứng dụng Sacombank Pay) bao gồm nhưng không giới hạn các Điều khoản và Điều kiện phát hành và sử dụng của từng loại Thẻ. Trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung tại Điều khoản và Điều kiện này và các Điều khoản và Điều kiện của các sản phẩm, dịch vụ cụ thể, nội dung tại các Điều khoản và Điều kiện của các sản phẩm, dịch vụ cụ thể sẽ được ưu tiên áp dụng.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN